

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ | PRÉVOYANCE | ÉPARGNE | RETRAITE | ACTION SOCIALE

KLÉSIA

PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES



klesia.fr

KLESIA

Une expertise plurielle au service de la protection sociale

La protection sociale est le cœur d'activité de KLESIA. Véritable Expert en la matière, le Groupe cultive son savoir-faire au quotidien pour apporter des réponses adaptées et innovantes aux besoins des entreprises comme des salariés et des retraités. Et ce, qu'il s'agisse de **retraite complémentaire, de santé, de prévoyance** ou encore **d'action sociale**.

Partenaire et conseil des entreprises, KLESIA est également proche des salariés, des retraités et de leur famille.

CHIFFRES CLÉS

370 000 entreprises
adhérentes en prévoyance et santé

3,5 millions de personnes
couvertes

8,6 milliards d'euros de chiffre
d'affaires global

20 désignations/recommandations
conventionnelles en prévoyance/
santé

3 200 collaborateurs au service
de leurs clients



UN PEU D'HISTOIRE

Les groupes de protection sociale Mornay et D&O ont uni leurs forces et leurs atouts en juillet 2012 pour donner naissance à KLESIA.

Grâce à la mobilisation des hommes et des femmes qui font KLESIA au quotidien, le Groupe est connu de tous les acteurs du marché.

Fort d'une capacité d'anticipation, d'innovation et d'un savoir-faire reconnus dans le domaine de la protection sociale, le Groupe s'est créé dans un esprit de responsabilité

collective. Il s'est forgé dans le respect des valeurs qui sont les siennes : le paritarisme, mais aussi l'**humanisme**, la **solidarité** et la **responsabilité**. Des valeurs qui se concrétisent dans ses actions, son offre de couverture sociale complémentaire et ses services.

KLESIA s'attache à répondre aux attentes et besoins de tous et à accompagner les salariés, les retraités et leur famille, à chaque étape importante de leur vie.



LE PARITARISME AU SERVICE DE L'INNOVATION SOCIALE

KLESIA est un groupe paritaire de protection sociale composé d'institutions à but non-lucratif, représentées par des employeurs et des salariés. Main dans la main, ils orientent et déterminent la stratégie du Groupe et prennent des décisions collégiales pour défendre au mieux les intérêts de ses clients. Penser et agir ensemble dans un esprit de responsabilité collective en conjuguant la vision des employeurs et celle des salariés. C'est ce paritarisme qu'incarne KLESIA quand il s'engage aux côtés des dirigeants, des salariés, des retraités et de leurs proches qui lui font confiance.

Nos métiers, nos solutions

La protection sociale est le cœur d'activité de KLESIA. Véritable expert, il cultive son savoir-faire au quotidien pour apporter **des solutions adaptées et innovantes** aux besoins des entreprises comme des salariés et des retraités.

UNE RETRAITE COMPLÉMENTAIRE POUR TOUS

Au travers de ses institutions Arrco (KLESIA Retraite Arrco et CARCEPT) et Agirc (KLESIA Retraite Agirc), KLESIA gère les retraites complémentaires. Fondés sur un principe de solidarité, ces régimes n'ont qu'un objectif : garantir à tous les salariés le versement d'une retraite équitable. Pour cela, KLESIA se charge de collecter les

cotisations, calculer les points, liquider et payer les pensions. Le Groupe est également aux côtés des entreprises, des salariés et des retraités pour répondre à leurs questions, les informer de leurs droits et leur apporter des services personnalisés et de qualité, tout en optimisant les coûts de gestion.

À CHACUN SA COUVERTURE SANTÉ

KLESIA propose des contrats santé complémentaires adaptés à chaque situation, pour que les salariés soient protégés efficacement dans le cadre de leur entreprise. Fort de cette expertise en matière de contrats collectifs, KLESIA a, en outre, développé des solutions

sur mesure pour les travailleurs non-salariés avec des garanties étendues qui répondent à leurs besoins spécifiques. Pour les particuliers (salariés isolés ou retraités), des contrats individuels avec des garanties modulables performantes ont également été créés.



DES SOLUTIONS DE PRÉVOYANCE SOUPLES ET ÉVOLUTIVES

La vie est faite d'aléas qui peuvent bouleverser le quotidien de chacun. Pour aider ses clients et leurs proches à y faire face, le Groupe a mis en place, en plus des prestations versées par la Sécurité sociale, des garanties complémentaires de prévoyance. En cas de décès, d'invalidité, d'incapacité de travail ou encore

d'hospitalisation, des solutions ont été pensées pour évoluer en fonction des changements qui peuvent survenir dans la vie professionnelle ou familiale. Des protections individuelles ainsi que des garanties destinées aux travailleurs non-salariés sont également proposées.

DES SOLUTIONS D'ÉPARGNE COLLECTIVE

KLESIA a mis en place des solutions d'épargne collective qui tiennent compte des spécificités

et des capacités financières de chacun.

DES GARANTIES ET SERVICES POUR FAIRE FACE À LA PERTE D'AUTONOMIE

La question de la dépendance est un véritable enjeu de société. Conscient de sa « responsabilité » en la matière, KLESIA propose aux entreprises et aux particuliers des solutions personnalisées pour les aider

à faire face aux risques liés à la perte d'autonomie et au handicap. Une solution complète de téléassistance comportant différents niveaux de services est également disponible.

L'innovation sociale, selon KLESIA

Apporter des réponses adaptées et personnalisées à ses clients confrontés à des difficultés du fait de l'âge, de la maladie, du handicap ou des aléas de la vie, est une priorité pour KLESIA. Cette politique ambitieuse de prévention et d'accompagnement est portée prioritairement par l'action sociale et les services à la personne. Des partenariats structurants concourent à animer cette dynamique.

SOUTENIR LA RECHERCHE ET L'INNOVATION

KLESIA soutient la recherche et l'innovation pour permettre l'émergence des solutions de demain. Il intervient notamment auprès de l'Institut du Cerveau et de la Moelle épinière (ICM) dont l'ambition est de prévenir, traiter et guérir les maladies et traumatismes du cerveau et de la moelle épinière. Le Groupe permet également le déploiement de projets innovants au travers de prix dans le champ du handicap. Il contribue de plus au fonds sectoriel SISA de la Silver économie et est partenaire d'Ashoka, 1^{er} réseau mondial favorisant l'émergence et le soutien d'entrepreneurs sociaux innovants.

DÉVELOPPER LA PRÉVENTION

Maladies cardiovasculaires, arrêt cardiaque, hypertension, addictions, risques psycho-sociaux, handicap,

dépendance... **KLESIA s'engage pour ses clients** - particuliers et entreprises - dans une démarche de prévention des risques liés à la santé et à la perte d'autonomie afin de proposer une offre globale, s'inscrivant dans la durée.

L'Action sociale KLESIA développe des actions de prévention et de sensibilisation sur des thématiques en lien avec la santé, les risques de fragilisation et la prévention au quotidien, en partenariat avec des associations et des organismes locaux : nutrition, aide aux aidants, gestion du stress, l'accompagnement du deuil...

Dans le cadre du maintien de l'autonomie et du « Bien Vieillir », elle invite les retraités à bénéficier de parcours de prévention personnalisés au sein des centres de prévention Agirc-Arrco dédiés.

FAVORISER L'AUTONOMIE

KLESIA apporte soutien, conseil et aides financières aux personnes handicapées ou en perte d'autonomie pour, par



Avec le Village Handicap et Dépendance, KLESIA sensibilise et informe le grand public.

exemple, contribuer à l'aménagement de l'habitat et de l'environnement de vie, à la formation ou l'accès à l'emploi. Ainsi, le Groupe accompagne le retour à la vie sociale et professionnelle après un accident ou une maladie et favorise l'accès à des séjours de vacances adaptés ou des réservations prioritaires dans des structures spécialisées pour adultes et enfants.

SOUTENIR LES AIDANTS FAMILIAUX

Conscient du rôle primordial des aidants et des difficultés qu'ils peuvent rencontrer et de l'impact sur leur santé ainsi que dans leur vie personnelle et professionnelle, KLESIA a décidé de s'engager fortement sur cette question. Une offre de services complète - information, soutien, orientation voire le financement de certaines solutions d'accompagnement ou de répit - leur est proposée.

www.aidants.klesia.fr

FAIRE FACE AUX ALÉAS DE LA VIE

En cas de difficulté ponctuelle (décès d'un proche, déséquilibre financier...), les équipes sociales écoutent, conseillent et orientent les actifs et retraités et les accompagnent pour leur permettre de recourir aux dispositifs de soutien existants. Après une étude de leur situation sociale et financière, des aides financières exceptionnelles, peuvent être apportées pour aider à surmonter ces difficultés.

Domissimo

L'enseigne de services à la personne de KLESIA a pour vocation de favoriser le maintien à domicile des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou le grand âge et de soutenir les aidants.

PROFESSIONNELS
DES MÉTIERS DE
SERVICES,
VOUS PASSEZ TOUT
VOTRE TEMPS
À PRENDRE SOIN
DES AUTRES.



ET VOUS ?
QUI PREND SOIN
DE VOUS ?

000.498/15 CRÉATION ET IMPRESSION ASSOCIATION DE MOYENS KLESIA
PHOTOS DR-THINKSTOCK-PHOTOONSTOP-GETTY IMAGES

Complémentaire Santé – Prévoyance – Retraite

C'est parce que nous connaissons si bien les métiers de la santé, du conseil, de la restauration, de l'hôtellerie, du transport, et des commerces de proximité que nous sommes en mesure de vous apporter les solutions les plus adaptées à vos besoins. KLESIA, au service des entreprises de service depuis plus de 65 ans.

KLESIA
PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES