



DOCUMENT  
CONÇU POUR ÊTRE  
ACCESSIBLE  
AU PLUS GRAND  
NOMBRE

**À TOUTES LES ÉTAPES DE LA VIE  
PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL KLESIA**

écoute, conseil, orientation

# Édito



« KLESIA, assureur d'Intérêt général, s'engage pour la société en apportant des solutions de prévention d'assurance de personnes et de services simples, innovantes, solidaires et durables adaptées aux besoins de ses clients et à ceux de leurs proches, tout au long de la vie. Nous gérons également la retraite complémentaire pour l'Agirc-Arrco en collectant les cotisations, en calculant les points de retraite, en procédant à l'analyse des dossiers de demande de retraite et en payant les pensions de 2 millions de retraités. Au-delà de nos métiers initiaux, nous agissons pour les plus fragiles, œuvrons pour le mieux vieillir et contribuons à rendre la santé accessible à tous. KLESIA s'engage à assurer un avenir serein et contribuer à la qualité de vie pour tous.

*Frédéric BERNARD,  
Directeur du Pilotage de l'Action sociale*

Ce livret porte sur les dispositifs de prévention et d'accompagnement social adressés par KLESIA dans le cadre de notre mission d'Institution de Retraite Complémentaire et répond aux orientations prioritaires de l'Agirc-Arrco qui sont « **Agir et vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge** » et « **Accompagner les aidants et soutenir les personnes en situation de fragilité** ».

Ces enjeux sociétaux nécessitent des réponses au plus près des utilisateurs, avec de l'innovation sociale.

Nous vous proposons ici **7 parcours** déclinant nos offres de services par thématique afin de répondre au plus près à vos besoins. Ces solutions s'appuient sur les compétences de partenaires spécialisés et sont animées par des équipes professionnelles. »

*Gilles GATHELLIER,  
Directeur de l'Action sociale Opérationnelle*

UNE ACTION DE PRÉVENTION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL KLESIA  
CONSTRUITE AUTOUR DE **7 PARCOURS**



- 1** Parcours d'accompagnement  
**Ecoute Conseil Orientation (ECO)**  
p.4
- 2** Parcours d'accompagnement  
**« vivre ma vie d'Aidant »**  
p.5
- 3** Parcours d'accompagnement  
**« vivre ensemble le handicap »**  
p.10
- 4** Parcours d'accompagnement  
**« vivre un quotidien plus serein »**  
p.13
- 5** Parcours d'accompagnement  
**« vivre sa carrière »**  
p.14
- 6** Parcours d'accompagnement  
**« prévenir pour mieux vivre »**  
p.16
- 7** Parcours d'accompagnement  
**« vivre un deuil »**  
p.18

UN NUMÉRO UNIQUE POUR NOUS CONTACTER

▶ **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



# 1

## Parcours d'accompagnement **Ecoute Conseil Orientation (ECO)**

Nos équipes sont à votre écoute afin de vous apporter des solutions adaptées à votre situation grâce à :

- ▶ une écoute attentive
- ▶ des conseils sur les démarches à mener
- ▶ des recommandations de partenaires

# “

Proximité, écoute,  
conseils associés  
à l'innovation, c'est ainsi  
que nous concevons  
notre métier.

▶ **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

# 2

## Parcours d'accompagnement « vivre ma vie d'aidant »

### I Qu'est-ce qu'un aidant ?

Le proche aidant est « **la personne non professionnelle** qui vient en aide **à titre principal**, pour partie ou totalement, **à une personne dépendante (reconnaissance par la CARSAT/CNAV, Conseil départemental, ou MDPH) de son entourage**, pour les activités de la vie quotidienne ».

### I Les aidants en France

- ▶ 11 millions de proches aidants
- ▶ 1 aidant sur 2 est un salarié aidant... ce qui représente 20 à 25 % des effectifs dans l'entreprise
- ▶ Moyenne d'âge des aidants : 39 ans
- ▶ De plus en plus de classes d'âge concernées, avec une prise de conscience du phénomène chez les jeunes aidants
- ▶ 60 % des aidants sont des femmes



## Que proposons-nous dans ce parcours ?

### DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES

#### KIT'AIDE

Un outil digital à destination de tous les acteurs de l'entreprise (RH, managers, salariés aidants, collègues d'aidants) pour trouver des repères et/ou agir pour les salariés aidants.

[kitaide.klesia.fr](http://kitaide.klesia.fr)



#### Ma Boussole Aidants

un service digital qui détecte des solutions de proximité pour les aidants.

- ▶ Des préconisations de solutions géolocalisées et personnalisées
- ▶ Des témoignages sur les moments clés dans l'accompagnement d'un proche
- ▶ Des simulateurs d'éligibilité aux aides financières

[www.maboussoleaidants.fr](http://www.maboussoleaidants.fr)

## DES AIDES POUR LES SALARIÉS AIDANTS

### *Aides financières*

Des aides financières individuelles permettant à l'aïdant de préserver sa vie personnelle et sa vie professionnelle :

- ▶ Aide sous forme de CESU (attribution possible de CESU et d'allocations de répit, ou aides suite à un déséquilibre budgétaire)
- ▶ Participation au financement de séjour de répit pour l'aïdant ou pour le couple aidant/aidé.

### *Accompagnement des aidants avec Siel Bleu*

- ▶ Financement d'un parcours aidant aidé : séances de gymnastique adaptées à domicile pour partager une activité à 2
- ▶ Partir avec ses proches pour les jeunes atteints de maladie grave : séjour de 5 jours pour le jeune malade en soins palliatifs et 3 proches aidants

### *Un accompagnement des aidants dans le cadre de l'Écoute Conseil Orientation pour*

- ▶ Le financement d'un soutien psychologique
- ▶ Prévenir des situations budgétaires difficiles
- ▶ Apporter des solutions de soutien à domicile
- ▶ S'organiser dans les démarches administratives





“

KLESIA s'engage à vous assurer un avenir serein et contribue à la qualité de vie pour tous.

## Un accompagnement des entreprises

Notre Action sociale peut intervenir à destination des entreprises pour sensibiliser et accompagner les salariés sur la thématique de l'aïdance (actions collectives, ateliers, conférences, expositions, points écoute aidant...).

### LABEL ENTREPRISE ESA CAP'HANDEO

#### *Entreprise engagée auprès de ses Salariés Aidants*

KLESIA co-produit avec Handéo le premier label relatif aux salariés aidants dans l'entreprise. Depuis 2022, le label est déployé en partenariat avec l'Agirc-Arrco.

Ce dispositif innovant permet à toutes les entreprises de bénéficier d'un appui pour définir et mettre en œuvre des actions et une politique concrète, contribuant à la reconnaissance et à l'aide aux salariés aidants. Il s'adresse à toutes les entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.



## I Des partenariats

### CLIC ET MOI

- ▶ Accompagne les aînés à la maîtrise du digital et des services en ligne des entreprises par des ateliers collectifs de sensibilisation pour les seniors, animés par des étudiants
- ▶ Propose une Hotline et assistance
- ▶ Permettant ainsi le répit pour les aidants qui n'ont plus à gérer cet accompagnement numérique

[www.clic-et-moi.com](http://www.clic-et-moi.com)



## I Information et soutien

### *Avec nos proches*

Ligne nationale d'écoute bienveillante, de soutien et d'information.

**01 84 72 94 72**

**[www.avecnosproches.com](http://www.avecnosproches.com)**



AVEC NOS PROCHES

### *Association française des aidants*

Café des Aidants, échanges et rencontres, dans toute la France.

**[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)**



### *France Alzheimer*

Ligne nationale d'écoute bienveillante, de soutien et d'information.

**01 84 72 94 72**

**[aidant@francealzheimer.org](mailto:aidant@francealzheimer.org)**



### *France Parkinson*

Informations et accompagnement pour les proches des malades.

**01 45 20 22 20**

**[www.franceparkinson.fr](http://www.franceparkinson.fr)**



**N°Cristal 09 69 39 00 54**

APPEL NON SURTAXE



# 3

## Parcours d'accompagnement « vivre ensemble le handicap »

KLESIA mène une politique active pour soutenir les personnes en situation de handicap et leurs proches.

Les équipes de l'Action sociale peuvent vous conseiller et vous soutenir financièrement.

## Pour les personnes en situation de handicap

### DES AIDES EXCEPTIONNELLES SOUS FORME

#### DE CESU

Chèque Emploi Service Universel : pour répondre à un besoin temporaire, non pris en charge par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées), et agir en faveur du maintien à domicile d'une personne en situation de handicap.

#### D'AIDES FINANCIÈRES

En complément des aides octroyées par les MDPH pour financer :

- ▶ L'adaptation du logement
- ▶ L'acquisition d'un appareillage
- ▶ Du soutien à la scolarité d'étudiants en situation de handicap
- ▶ Le surcoût lié à des vacances adaptées

## Un accompagnement des entreprises

Notre Action sociale peut intervenir à destination des entreprises pour sensibiliser et accompagner les salariés sur la thématique du handicap. Une nouvelle offre digitale innovante vous est proposée.

### DE NOMBREUX ACTEURS

#### *Réseau Passerelles*

KLESIA s'est associé à la création du Réseau Passerelles pour permettre aux familles ayant un enfant handicapé de partir en vacances comme les autres, en bénéficiant, sur leur lieu de séjour, d'un hébergement adapté et d'une équipe professionnelle pour prendre en charge leur enfant handicapé ou l'ensemble de la fratrie. L'Action sociale KLESIA peut aider à financer le surcoût lié au handicap.

**01 84 80 77 32**

[www.reseau-passerelles.org](http://www.reseau-passerelles.org)

“

KLESIA apporte soutien, conseil et aides financières aux personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie.

▶ **N°Cristal 09 69 39 00 54**

APPEL NON SURTAXE

#### *Bulle d'air*

Bulle d'air propose un service de répit à domicile aux aidants, pour leur permettre de «souffler un peu» tout en maintenant la personne aidée dans le cadre sécurisant de son domicile.

[www.repit-bulledair.fr](http://www.repit-bulledair.fr)

#### *Envie Autonomie*

Envie Autonomie propose du matériel médical issu de l'économie circulaire. Après rénovation, il est proposé à petits prix avec toutes les garanties et conformités réglementaires (fauteuil roulant, lit médicalisé, aide à la mobilité, aux soins ou à la toilette).

**02 99 09 02 36**

[www.envieautonomie.org](http://www.envieautonomie.org)







# 4

## Parcours d'accompagnement « vivre un quotidien plus serein »

### Aide financière et accompagnement personnalisé

KLESIA peut vous apporter une aide pour surmonter une difficulté financière ponctuelle, dans le cadre d'un accompagnement personnalisé : écoute, conseils sur les démarches à mener, informations sur vos droits, accompagnement social, mise en œuvre de solutions.

### CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Pour en bénéficier vous devez relever de l'Action Sociale de l'une de nos institutions de retraite KLESIA Agirc-Arrco ou Carcept et ne pas pouvoir faire face à la dépense pour laquelle vous demandez une aide.



KLESIA peut vous apporter une aide financière ponctuelle pour surmonter vos difficultés.

L'attribution d'une aide financière exceptionnelle vient en complément des aides légales et ne peut constituer un complément de revenu. Elle n'est ni systématique ni récurrente.

Les aides sont attribuées dans le cadre du budget alloué par les Commissions Sociales et après une étude personnalisée de votre situation.

### ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE

Un accompagnement individuel budgétaire peut également vous être proposé par téléphone ou en présentiel. Cet accompagnement a pour objectif de vous aider à réorganiser votre budget et votre vie quotidienne.



# 5

## Parcours d'accompagnement « vivre sa carrière »

L'Action sociale KLESIA vous aide, tout au long de votre carrière et en fonction de votre âge, pour répondre à vos interrogations sur la retraite et la gestion des périodes de fin de carrière.

Pour vous accompagner au mieux, plusieurs services sont à votre disposition.

### Comment mieux me préparer pour profiter pleinement du temps retrouvé ?

#### JOURNÉES DE SENSIBILISATION À LA RETRAITE

En lien avec l'Agirc-Arrco, l'Action sociale KLESIA propose aux futurs retraités des journées de sensibilisation à la retraite, sur tout le territoire, qui vous donnent des clés sur la gestion du temps et les changements relationnels, la prévention de la santé ou encore la gestion de la vie courante.

#### STAGES DE PRÉPARATION À LA RETRAITE

Des sessions de formation d'une ou deux journées, sur place ou à distance, pour rencontrer des personnes qui se trouvent dans la même situation que vous, parler de la gestion du temps, du budget, de la prévention-santé, de la vie en couple et des nouvelles activités intellectuelles et sportives. Des professionnels vous accompagneront pour décrypter le contexte de la retraite et échanger autour de vos projets.

Vous souhaitez vous inscrire à l'un de ces dispositifs ? Contactez-nous au :

**N°Cristal 09 69 39 00 54**

APPEL NON SURTAXE

Vous y trouverez les ressources et les réponses adaptées aux questions que vous vous posez en matière de santé, de droit, de protection de vos proches et de votre patrimoine...

Pour plus d'informations, rendez-vous vers la page Agirc-Arrco sur la préparation à la retraite :

<https://www.agirc-arrco.fr/ma-retraite/preparer-ma-vie-a-la-retraite/suivre-un-stage-de-preparation-a-la-retraite/>

#### PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT KLESIA BY ALPHONSE

KLESIA vous propose en partenariat avec Alphonse, un parcours 100% en ligne pour dessiner ses projets personnel et professionnels pour les prochaines années, et aborder sereinement sa fin de carrière et son passage à la retraite.



## L'ENTRETIEN INFORMATION RETRAITE (EIR)

Dès 45 ans, les Agences Conseil Retraite AGIRC ARRCO vous proposent de bénéficier gratuitement d'un Entretien Information Retraite. Avec un conseiller retraite, vous ferez le point sur vos droits à la retraite acquis, les perspectives d'évolution de ces droits, les dispositifs vous permettant d'améliorer votre retraite : rachat d'années d'études, cumul emploi-retraite, aménagement de votre fin de carrière, recherche d'un complément de retraite.

L'entretien peut se dérouler par téléphone, visioconférence ou en face-à-face.

## CAPSULES RETRAITE

KLESIA vous propose 3 capsules retraite pour répondre à vos besoins en fonction de votre âge.

- ▶ **Cap's Sensibilisation 25/35 ans** : comment s'intéresser à la retraite en quelques questions ?
- ▶ **Cap's Information aux actifs 35/55 ans** : quels sont les documents et outils à disposition pour s'informer tout au long de sa carrière ?
- ▶ **Cap's Réunion d'information retraite +55 ans** : comment bien préparer la transition entre emploi et retraite ?

## Pour prendre rendez-vous auprès de votre Agence Conseil Retraite, c'est simple

Contactez un conseiller retraite au **0 970 660 660** (appel non surtaxé)

ou

Connectez-vous à votre **espace personnel Agirc-Arrco**

(un conseiller retraite vous rappellera depuis une plateforme d'échange avec les numéros : **09 71 09 45 00** ou **09 71 09 44 88**. Ces numéros ne sont pas des spams, merci de bien vouloir répondre à l'appel).



# 6

## Parcours d'accompagnement « prévenir pour mieux vivre »

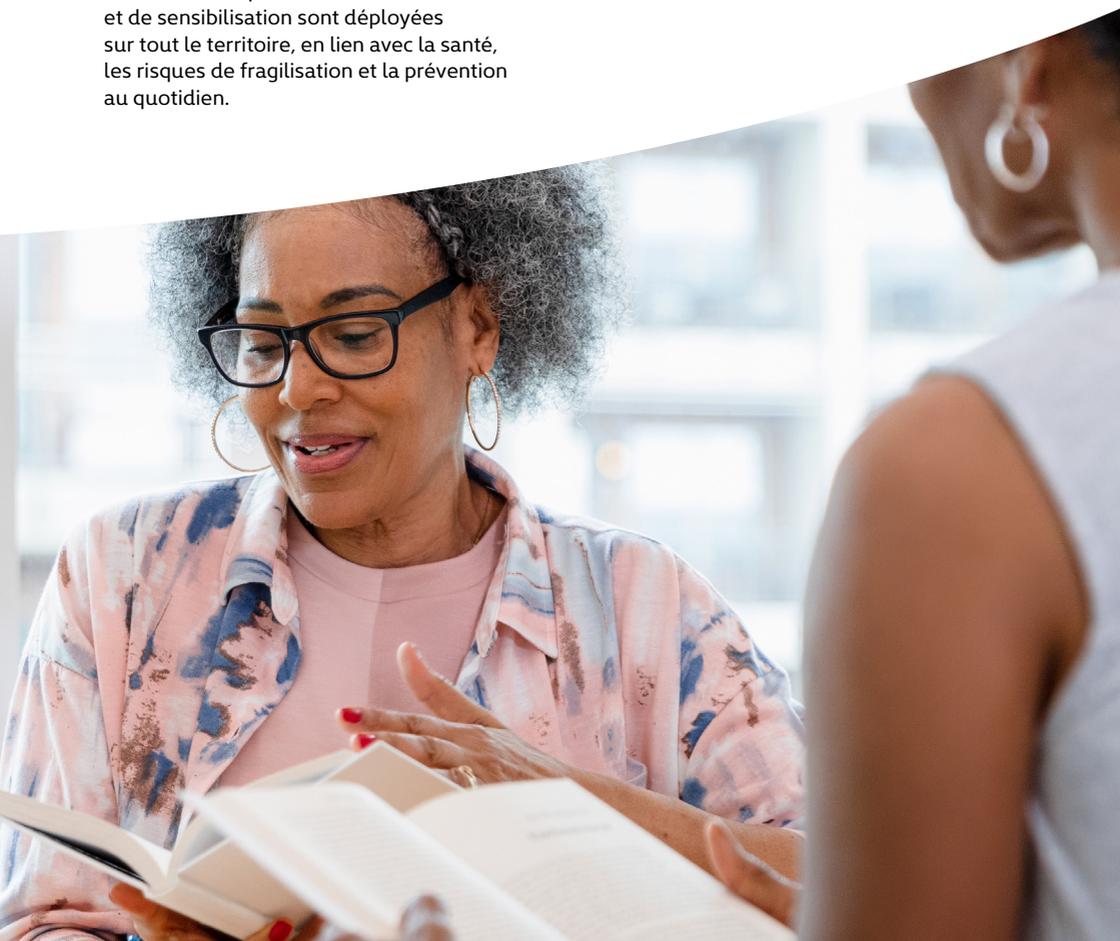
Des actions de prévention et de sensibilisation sont déployées sur tout le territoire, en lien avec la santé, les risques de fragilisation et la prévention au quotidien.

### La réalisation d'un bilan de prévention

Présents sur l'ensemble du territoire, les centres de prévention Agirc-Arrco s'adressent à tous les ressortissants de 50 ans et plus, actifs ou retraités, ainsi qu'à leur conjoint ou aidant familial (sans condition d'âge).

Le bilan réalisé par des professionnels de santé a pour objectif de faire le point sur ses habitudes de vie et d'obtenir les clés pour rester bien dans son corps et dans sa tête :

[www.centreprevention.fr](http://www.centreprevention.fr)



## S'informer pour mieux vieillir

### ► Vous aider à rester autonome

L'Agirc-Arrco développe des actions de prévention et de sensibilisation en lien avec la santé, les risques de fragilisation et la prévention au quotidien : nutrition, aide aux aidants, gestion du stress, accompagnement du deuil...

Ces événements sont organisés dans les territoires par les comités Agirc-Arrco, en présentiel et en distanciel, pour une avancée en âge stimulante et épanouissante :

[www.agirc-arrco.fr/mes-services-particuliers/je-participe-a-un-evenement](http://www.agirc-arrco.fr/mes-services-particuliers/je-participe-a-un-evenement)

► **Sortir Plus** : des sorties accompagnées pour permettre aux retraités de rompre avec l'isolement (dès 75 ans et sans condition de ressources)

► **Aide à domicile momentanée** : une aide à domicile pour les retraités, confrontés à une difficulté temporaire (dès 75 ans et sans conditions de ressources)

**Pour plus d'informations, contactez l'Agirc-Arrco :**

0 971 090 971

Service gratuit  
+ prix appel

► N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

## DES SÉJOURS POUR QUE LES SALARIÉS PUISSENT REPARTIR DU BON PIED

**Après un cancer**, ou pour vous aider au retour à la vie active **après une maladie cardio-neurovasculaire**. Les séjours ont pour objectif d'aider au retour à la vie quotidienne, pour se reconnecter à soi-même, prendre soin de soi et au sein de groupe de paroles et d'ateliers, profiter de moments de partage et de convivialité

## UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR SE REBOOSTER

► **Pour les salariés** : après un arrêt de travail de 45 jours consécutifs minimum, un programme de reconditionnement physique pour se dynamiser et faciliter la reprise d'activités

► **Pour les retraités** : un parcours individuel qui propose des activités physiques adaptées à pratiquer sur 3 mois à domicile pour rester en forme et prévenir les risques de perte d'autonomie

## 7

## Parcours d'accompagnement « vivre un deuil »

### I L'épreuve du deuil

Plus que la tristesse, les personnes qui ont vécu un deuil évoquent la douleur et le manque. Une large majorité considère que le deuil s'inscrit dans la durée.

- ▶ Près d'un Français sur deux vit un deuil aujourd'hui
- ▶ C'est entre 45 et 54 ans que le deuil est le plus présent, une tranche d'âge où l'on peut encore perdre des grands-parents et où l'on perd plus souvent ses parents
- ▶ L'impact physique, psychologique et social peut durer de nombreuses années après le décès
- ▶ 12 % des personnes en deuil déclarent avoir contracté une maladie ou qu'une maladie antérieure s'est aggravée suite au décès d'un proche, un chiffre en augmentation
- ▶ 69 % des personnes en activité lors du décès se sont absentes

Enquête 2021 CREDOC-Empreintes-CSNAF « Les Français face au deuil ».

Nous savons à quel point ce moment est difficile ; vous aider dans cette période de fragilité fait partie de nos missions d'intérêt général.

### LE PARCOURS « VIVRE UN DEUIL » VOUS PROPOSE

*Des aides pour les personnes en deuil*

- ▶ **Des aides financières** : CESU suite au décès d'un conjoint, durant les 18 premiers mois de veuvage afin de vous permettre de réorganiser la gestion de votre vie quotidienne et aides financières ponctuelles en fonction des besoins
- ▶ **De l'activité physique** pour accompagner la reprise en emploi ou la remise en mouvement suite à un deuil
- ▶ **Un accompagnement des familles dans la gestion de la vie numérique de leur proche défunt** : recherche et clôture des comptes numériques des personnes décédées
- ▶ **Des séjours deuil conjoints** : ils s'organisent autour de temps de travail en groupe, d'entretiens individuels si besoin, et de moments de convivialité, animés par une équipe pluridisciplinaire de partage et d'activités de bien-être
- ▶ **Du soutien psychologique**

## UN ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Le parcours « vivre un deuil » intervient également à destination des entreprises pour les aider à accompagner leurs salariés fragilisés.

## DES PARTENARIATS

*Dialogues et solidarité*

**0 800 49 46 27 (N° national gratuit)**

**[www.dialogueetsolidarite.fr](http://www.dialogueetsolidarite.fr)**

**Dialogue  
& Solidarité**

*Accompagner le deuil,  
l'OCIRP à vos côtés*

**[www.ocirp.fr](http://www.ocirp.fr)**

**OCIRP**

*Le Centre National de la fin  
de vie et des soins palliatifs*

**01 53 72 33 04**

**[www.parlons-fin-de-vie.fr](http://www.parlons-fin-de-vie.fr)**

 **Fin de vie  
Soins Palliatifs**  
CENTRE NATIONAL



**► N°Cristal 09 69 39 00 54**

APPEL NON SURTAXE

“

Le parcours « vivre un deuil »  
vous propose des aides variées  
pour vous accompagner.

KLESIA s'engage pour la société en apportant des solutions de prévention d'assurance de personnes et de services simples, innovantes, solidaires et durables adaptées à vos besoins et à ceux de vos proches, tout au long de la vie. Au-delà de notre métier initial, nous agissons pour les plus fragiles, œuvrons pour le mieux vieillir et contribuons à rendre la santé accessible à tous. KLESIA s'engage à vous assurer un avenir serein et contribue à la qualité de vie pour tous.



Retrouvez nos actions de prévention  
et d'accompagnement social  
**klesia.fr**

Et rejoignez-nous sur



## L'Action sociale KLESIA

RESTE À VOTRE ÉCOUTE

 **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

