

A hand holding a pen is positioned over a calculator and a small model of a house, which are placed on a document. The scene is set against a background of a window with a view of a landscape. The entire image has a blue and white halftone texture.

**ESPACE ASSURÉ, TOUTES
LES FONCTIONNALITÉS !**

**Des fonctionnalités pratiques pour
gérer votre santé assurés au quotidien !**

KLÉSIA
Pro

Gérez votre santé en quelques clics

Depuis le site www.klesia.fr/salaries-immobilier-personnalisez-votre-contrat-sante, vous pouvez accéder à votre **Espace Assuré**, rubrique « **Accédez à votre Espace Assuré Santé** » afin de :

- Télécharger à tout moment votre carte de tiers payant ;
- Localiser les professionnels de santé proches de chez vous pratiquant le tiers payant (géolocalisation) ;
- Consulter les garanties des contrats et télécharger votre certificat d'affiliation et/ou de radiation ;
- Consulter et télécharger vos décomptes ;
- Consulter les différents services et informations médicales ;
- Effectuer vos demandes de devis pour vos soins ;
- Vérifier votre situation « NOEMIE » (Télétransmission) ;
- Modifier vos données personnelles (adresse, e-mail, téléphone...) ;
- Réaliser toutes vos demandes en ligne via la messagerie sécurisée de votre Espace Assuré.

Découvrez votre Espace Santé Assuré

Sommaire

01

Premiers pas

Première connexion	4
Double authentification	6

02

Fonctionnalités

Présentation des fonctionnalités	7
Ma carte Tiers Payant / Mes bénéficiaires	8
Mes contrats / Demande de remboursement	9
Transmettre un devis / Mes services Itelis	10
Mes informations personnelles	11

03

Contact

12



01

PREMIERS PAS

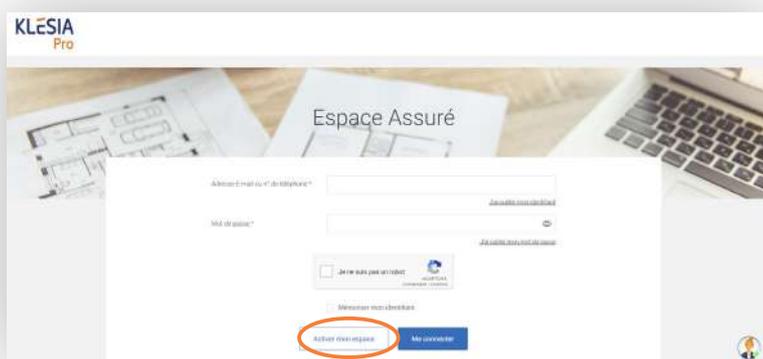
Première connexion

Pour accéder aux services de l'Espace Assuré, il est nécessaire de réaliser une première connexion afin de personnaliser ses identifiants.

Accédez à votre Espace Assuré depuis le site <https://www.klesia.fr/salaries-immobilier-personnalisez-votre-contrat-sante>, rubrique **Accédez à votre Espace Assuré Santé** puis laissez-vous guider !

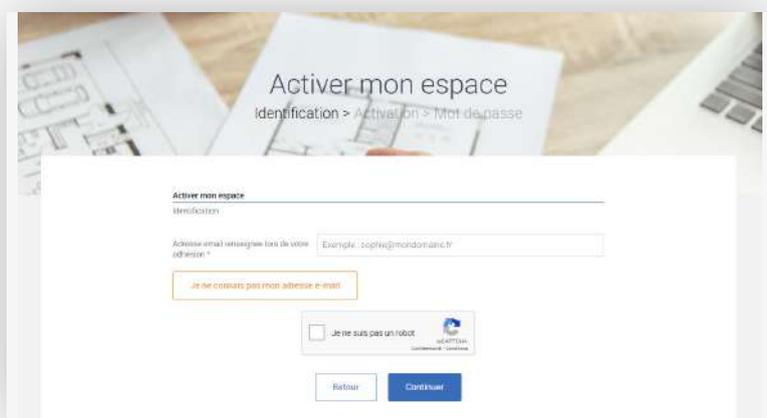
1.

Depuis le site <https://assure-immoklesia.psf-services.com>, cliquez sur « Activer mon espace »



2.

Saisissez l'**adresse email** que vous nous avez communiquée lors de votre affiliation



Première connexion (suite)

3.

Obtenez votre **code d'activation** en choisissant le mode de réception et cliquez sur « **Envoyer le code** » puis entrez le code et validez

4.

Choisissez **un mot de passe sécurisé** puis cliquez sur « **Continuez** »

5.

Une fois l'activation effectuée, rendez-vous sur la page de **connexion à l'Espace Assuré** puis connectez-vous en utilisant le mot de passe que vous avez choisi lors de l'activation

Vous pouvez désormais vous connecter à votre Espace Assuré et accéder à l'ensemble des fonctionnalités !

01

PREMIERS PAS

Double authentification



La double authentification est un dispositif de sécurité qui permet de vous identifier afin de vous connecter à votre Espace Assuré. Une adresse email ainsi qu'un code de confirmation vous sont envoyés sur un téléphone.

Cela permet de réduire le risque de fraude en ligne et les usurpations d'identités.

La double authentification contribue à protéger les données sensibles.

Comment ça marche ?

Lors de la connexion à votre espace assuré, un **écran de sécurité** peut apparaître, vous demandant d'indiquer ou de confirmer votre numéro de téléphone. Une fois le numéro renseigné et validé, cliquez sur « **Envoyer le code** ». Vous recevez alors un sms contenant le code de sécurité.

Vous pourrez alors le saisir dans le champ correspondant puis cliquez sur « **Continuer** ».

Vous êtes authentifié et pouvez donc accéder à votre espace en toute sécurité.

La double authentification est demandée :

1. Lors d'un changement de navigateur internet
2. Lors d'un changement d'adresse IP (changement de box ou de réseau wifi)
3. Lors d'une longue période sans connexion (à partir de 3 mois)

02 FONCTIONNALITÉS

Présentation des fonctionnalités

The screenshot shows the KLESIA Pro user interface. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Situation, Remboursements, Tiers payant, Démarches, and Prévention. Below the navigation bar, a message states "Vous êtes actuellement connecté en tant que NICOLAS" with a "Se déconnecter" link. The main content area features a welcome message "Bienvenue NICOLAS" and a progress indicator "100% du profil complété". Below this, there is a row of six action buttons: "Ma carte de tiers payant", "Mes bénéficiaires", "Mes contrats", "Demande de remboursements", "Transmettre un devis", and "Mes services Itelis". At the bottom, there is a section titled "Vos remboursements" with a table and a summary card.

Type	Frais réels	Rembours. Klesia Pro
Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois		

Retrouvez toutes vos principales rubriques ainsi qu'un focus sur vos remboursements sur la page d'accueil de votre Espace Assuré.

FOCUS REMBOURSEMENTS :

The screenshot shows the "Vos remboursements" section. It features a table with columns for Type, Frais réels, and Rembours. Below the table, there is a "Voir mes remboursements" button. To the right, there is a summary card titled "Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois" with a donut chart showing a total of 203,95 €.

Type	Frais réels	Rembours. Klesia Pro
J. Thibault 14/06/2024 Consultation Médecine Générale	26,50 €	7,95 €
J. Thibault 13/10/2023 Consultation Médecine Générale	25,00 €	7,50 €
J. Thibault 19/09/2023 Consultation Médecine Générale	25,00 €	7,50 €

Total 203,95 €

● Payé à l'assuré : 7,95 € ● Payé aux tiers : 196,00 €

Sur la page d'accueil, retrouvez la synthèse de vos remboursements (ou ceux de vos bénéficiaires) sur les 12 derniers mois avec le type de soins, les frais réels ainsi que le remboursement Klesia Pro.

02

FONCTIONNALITÉS

1 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MA CARTE DE TIERS-PAYANT »

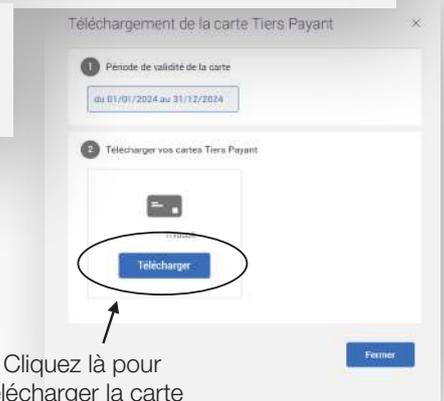
La carte de tiers payant vous permet d'éviter d'avancer les frais lors d'une dépense de santé (consultation médicale, hospitalisation, pharmacie...). Ces dépenses sont prises en charge par votre assurance maladie et Klesia Pro.

Sur votre Espace Assuré, vous pourrez télécharger votre carte et sur laquelle se trouvera, le cas échéant, vos bénéficiaires (en cas de perte ou de vol, vous pourrez de nouveau l'imprimer).

Cette carte de tiers payant a la même valeur que celle adressée par courrier par Klesia Pro.



Cliquez ici pour afficher la carte de Tiers Payant souhaitée (la vôtre ou celle d'un de vos bénéficiaires)

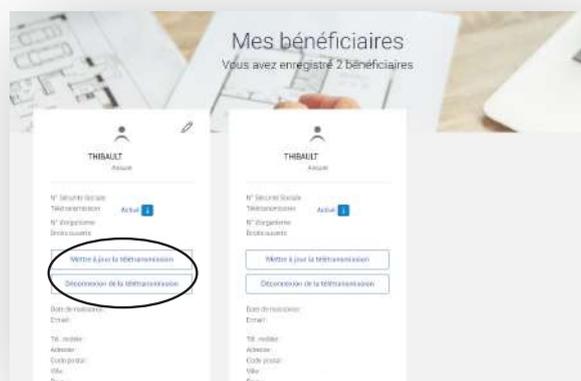


Cliquez là pour télécharger la carte

2 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES BÉNÉFICIAIRES »

Cette page regroupe tous vos bénéficiaires et leurs informations telles que le numéro de Sécurité sociale, si la télétransmission est activée ou non, le numéro d'organisme ainsi que les informations personnelles (date de naissance, email, téléphone, adresse).

Vous avez également la possibilité d'activer ou de déconnecter la télétransmission.

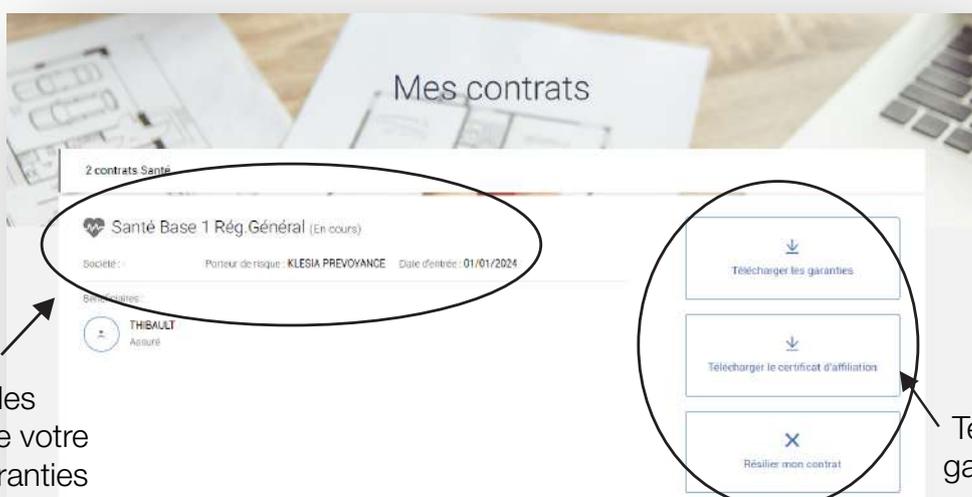


02

FONCTIONNALITÉS

3 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES CONTRATS »

Vous pouvez retrouver toutes les informations utiles liées à votre contrat et celui de vos bénéficiaires :



Consultez les informations de votre société, les garanties du contrat et votre date d'entrée

Téléchargez vos garanties et votre certificat d'affiliation et/ou de radiation

4 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « DEMANDE DE REMBOURSEMENT »

Comment procéder ?

1. Sélectionnez la rubrique remboursements / demande de remboursement ;
2. Choisissez l'objet de votre remboursement ;
3. Joignez les éventuels documents annexes demandés ;
4. Ajoutez un message si besoin ;
5. Cliquez sur « Transmettre ma demande de remboursement » et le tour est joué !



02 FONCTIONNALITÉS

5 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « TRANSMETTRE UN DEVIS »

Comment procéder ?

- Dans la rubrique « **Démarche** », cliquez sur « **Transmettre un devis** »
- Choisissez l'objet de votre demande de devis (optique, audio, appareillage, hospitalisation, dentaire, maternité)
- Joignez les justificatifs de vos devis (4 maximum, de 3 Mo chacune maximum)
- Ecrivez votre message
- Cliquez sur « Transmettre ma demande de devis »

6 ZOOM SUR « MES SERVICES ITELIS »

Découvrez l'ensemble des services Itelis dont vous pouvez bénéficier grâce à votre complémentaire santé Immobilier :

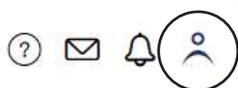
- **Des professionnels de santé** à votre disposition
- **Des informations** sur les réseaux de soin et les praticiens Itelis
- **Des services et garanties** en optique

02 FONCTIONNALITÉS

Les autres rubriques et fonctionnalités utiles

ZOOM SUR LA RUBRIQUE « MES INFORMATIONS PERSONNELLES »

Cliquez sur la silhouette en haut à droite de votre Espace Assuré et retrouvez toutes les informations importantes vous concernant.



Ces informations peuvent être modifiées en cliquant sur l'icône crayon.

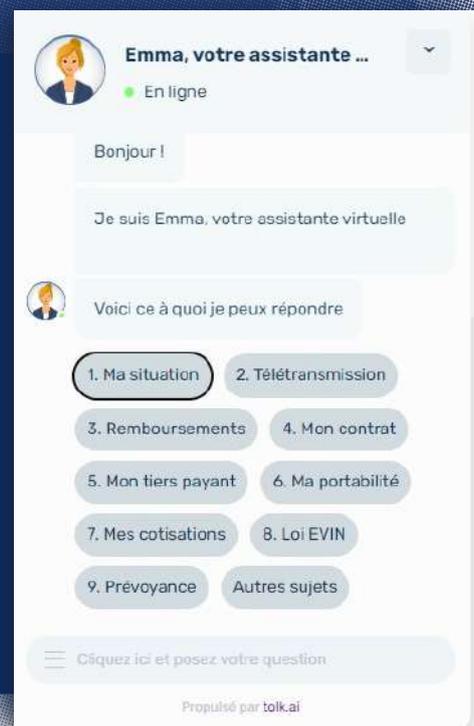
Il vous sera également possible de modifier votre mot de passe via le bouton dédié.

[Modifier mon mot de passe](#)

Emma - Votre conseillère virtuelle

est disponible sur votre Espace Assuré afin de répondre à vos questions sur différentes thématiques (obtenir la carte de Tiers Payant, l'affiliation, les remboursements...).

N'hésitez pas !



Besoin d'aide ?

Nos conseillers vous accompagnent du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 sur votre ligne dédiée : 01 70 91 39 00*

* numéro non surtaxé