

DOCUMENT
CONÇU POUR ÊTRE
ACCESSIBLE
AU PLUS GRAND
NOMBRE

GÉRER LES COMPTES NUMÉRIQUES DE MON PROCHE APRÈS SON DÉCÈS

KLESIA dans le cadre de son parcours « vivre un deuil », a passé un partenariat avec Repos Digital, dont la mission est d'accompagner les familles dans la gestion de la vie numérique de leur proche défunt.

Au moment du décès, il est difficile de se rendre compte des problèmes engendrés par la vie numérique d'un proche disparu.

C'est généralement lors du premier anniversaire suivant son décès, que vous allez recevoir les premières notifications des réseaux sociaux, de mails, sans savoir comment intervenir sur leurs comptes numériques et/ou réseaux sociaux.

63 %
des défunts avaient
une vie numérique
(source 2021)

300
comptes par internaute
en moyenne



NOTIFICATIONS
INDÉSIRABLES
DES RÉSEAUX
SOCIAUX



PIRATAGE DES
BOÎTES MAILS
ET USURPATION
D'IDENTITÉ



PERTE DE
L'ARGENT EN
LIGNE ET DES
PHOTOS/VIDÉOS



I Un accompagnement en 4 étapes

KLESIA avec son partenaire Repos Digital, vous propose, à travers un accompagnement humain, bienveillant et sécurisé, de vous aider à rechercher et clôturer les comptes numériques de votre proche disparu.

1

IDENTIFIER LES COMPTES

Repos Digital va identifier les différents comptes, sites internet de votre proche.

2

VOUS CONSEILLER

Repos Digital vous accompagne pour vous aider à prendre les bonnes décisions.

3

RÉALISER TOUTES LES DÉMARCHES

Repos Digital communique avec chaque site pour transmettre vos volontés, dans le respect de la vie privée.

4

VOUS INFORMER DU SUIVI EN TEMPS RÉEL

L'espace famille dédié vous permet de suivre en temps réel, l'avancée des démarches réalisées par les équipes de Repos Digital.

La vie privée de votre proche défunt est ainsi préservée, la succession de leurs biens numériques protégés.



CE SERVICE EST PRIS EN CHARGE INTÉGRALEMENT PAR L'ACTION SOCIALE DE KLESIA

Vous souhaitez en bénéficier, avoir des renseignements complémentaires.

Contactez l'équipe Action Sociale entre 08h30 et 17h30, du lundi au vendredi.

 N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

KLESIA
Assureur d'intérêt général

