

KLÉSIA
Assureur d'intérêt général

Votre Webinaire commence
dans quelques instants

L'HEURE KLÉ



KLÉSIA
Assureur d'intérêt général

L'HEURE KLÉ



Vos intervenants du jour :



- **Laurent PONSARD** – Direction du Parcours Client
- **Benoit BOUCHER** – Direction SI Relation client
- **Stéphane CAMPAN** – Direction de la Filière entreprise



Pour répondre à vos questions en ligne, une équipe d'experts : Laure - Rime



Durée de la présentation – 1 h 00



Le support sera disponible sur notre site [Klesia.fr](https://www.klesia.fr) dès mi-décembre

Une synthèse des questions sera rajoutée en fin de présentation.

EN PRATIQUE



Les micros et les caméras sont désactivés
La plupart des problèmes de son peuvent être résolus par une déconnexion/reconnexion.



Vous pouvez réagir et poser vos questions depuis l'onglet « **Conversation** »



Si vous le souhaitez, vous pourrez demander à être **contacter** par un Expert Klesia



Pourquoi L'heure Klé ?



Partager

Mettre en commun nos expériences et bonnes pratiques.
Partager nos connaissances pour une gestion efficiente



Accompagner

Être au plus près de vos besoins.
Vous accompagner dans les évolutions réglementaires, la mise en place de dispositifs ou de nouveaux outils



Renforcer

Renforcer notre partenariat en faveur de nos clients commun : l'entreprise



Informer

Transmettre tous les éléments nécessaires et utiles pour la gestion de nos activités respectives



Expliquer

Donner du sens à nos actions pour clarifier nos attentes et besoins



Echanger

Être à votre écoute, disponible pour comprendre vos attentes et mettre en place des solutions dans le respect de nos contraintes



Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Espace Expert-Comptable



KLÉSIA
Pro

Accès aux services de la Retraite

- Accès aux services Agirc-Arrco
- Accès à des informations et services retraite

Espace Expert-Comptable

BENOIT BOUCHER ▾

MENU

Renforcez la couverture santé Pharmacie d'officine...

Vous avez mis en place une complémentaire santé pour vos salariés. Avec le temps, les garanties sont-elles toujours adaptées aux besoins de vos salariés et à votre budget ?

PLUS D'INFOS

Gestion du portefeuille client

Administration du compte

Mes démarches en ligne

Mes demandes / mes courriers

Accès aux services retraite

Liste des entreprises

Liste des utilisateurs

Ajouter un utilisateur

Effectuer et suivre ses démarches

- Effectuer une demande auprès de Klesia
- Suivre le statut de ses demandes
- Consulter l'historique de ses demandes
- Retrouver ses documents
- Obtenir de l'aide

Liste des entreprises

- Afficher les entreprises de son portefeuille de clients
- Gérer son ou ses portefeuille(s) d'entreprise(s) en toute autonomie
- Ajouter/supprimer des entreprises clientes

Liste des utilisateurs

- Octroyer des accès particuliers à un ou des administrateurs
- Gérer des utilisateurs par portefeuille

Ajouter des utilisateurs

- Ajouter/supprimer/modifier un utilisateur
- Gérer son ou ses utilisateurs en toute autonomie

Administration de votre espace



Administration de votre espace (1/2)



Ajoutez et administrez vos collaborateurs

Gestion des Utilisateurs

+ AJOUTER UN UTILISATEUR

Filtrer par ...

Nom: Saisissez le nom de l'utilisateur
 Prénom: Saisissez le prénom de l'utilisateur
 Adresse email: Saisissez l'adresse email de l'utilisateur

Rôle: Sélectionner un rôle
 Portefeuille: Sélectionner un portefeuille
 SIREN: Saisissez le SIREN de l'utilisateur

5 résultats **FILTRE**

UTILISATEUR	ADRESSE EMAIL	RÔLE	ACTION
BENOIT BOUCHER	exco-int-ppr@yopmail.com	Administrateur	
LAURE RODRIGUEZ	exco-laure-ppr@yopmail.com	Collaborateur	
RIME AYACHI	exco-rime-ppr@yopmail.com	Collaborateur	
PIERRE MULLER	exco-pierre-ppr@yopmail.com	Collaborateur	
CHARLOTTE PERETOU	exco-charlotte-ppr@yopmail.com	Collaborateur	

Ajoutez et administrez les entreprises de vos clients

Liste des Entreprises

+ AJOUTER UNE ENTREPRISE

Filtrer par ...

Nom du portefeuille: Saisissez le nom du portefeuille
 SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

7 résultats **FILTRE**

SIREN	RAISON SOCIALE	ACTION
903 877 041	PHARMACIE DU BERCAIL	
882 529 258	SCIENCEMD	
324 711 381	PIZZA FOLLI'S	
975 620 675	COSMETIQUE ACTIVE PRODUCTION	
829 715 937	FAPROREAL	
412 127 565	EPIKIN	
512 008 632	EURL GRANDE PHARMACIE JOUVENET	



Administration de votre espace (2/2)



Créez vos portefeuilles à l'image de votre gestion interne

CRÉER UN PORTEFEUILLE

Filtrer par ...

Nom du portefeuille: Saisissez le nom du portefeuille

SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

5 résultats

FILTRE

- portefeuille de Pierre (2 entreprises)
- portefeuille de Charlotte (3 entreprises)
- Par défaut (1 entreprise)
- portefeuille de Rime (3 entreprises)
- portefeuille de Laure (4 entreprises)

Gestion du portefeuille portefeuille de Charlotte

ENTREPRISE(S) UTILISATEUR(S)

Ajouter une entreprise

Filtrer par ...

SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

Raison sociale: Saisissez la raison sociale de l'entreprise

Statut: Sélectionner un statut

3 résultats

SIREN	RAISON SOCIALE	STATUT	ACTION
412 127 565	EPISKIN	Ajouté	
829 715 937	FAPROREAL	Ajouté	
324 711 381	PIZZA FOLLI'S	Ajouté	

Gestion du portefeuille portefeuille de Pierre

ENTREPRISE(S) UTILISATEUR(S)

Ajouter une entreprise

Filtrer par ...

SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

Raison sociale: Saisissez la raison sociale de l'entreprise

Statut: Sélectionner un statut

2 résultats

SIREN	RAISON SOCIALE	STATUT	ACTION
324 711 381	PIZZA FOLLI'S	Ajouté	
882 529 258	SCIENCEMD	Ajouté	



Démarches en ligne



Saisie des données clients facilités

FORMULAIRE DE CONTACT
 Veuillez renseigner ce formulaire pour toutes demandes. Sélectionnez le motif de votre demande dans la liste déroulante

COMMENCER

FORMULAIRE DE CONTACT

1. Mes coordonnées 2. Ma demande 3. Validation

Mes coordonnées

Civilité
 Madame Monsieur

Nom d'usage: ANDREWS Prénom: JULIE

Numéro de téléphone: 06 45 79 45 12 Adresse email: julie.andrews@yopmail.com

Informations sur l'entreprise

SIREN *
 Sélectionner: 331994244 - JEAN DRAI, 334707902 - FIDUCIAIRE PISSETTAZ, 331042775 - GRI CONSEIL

NIC *

SUIVANT >

- Les champs sont préremplis avec les données connues du client
- Un gain de temps pour le client
- Une fiabilité accrue.

Assurance de recevoir un dossier complet et qualifié

FORMULAIRE DE CONTACT

1. Mes coordonnées 2. Ma demande 3. Validation

Ma demande

Domaine *
 Santé / Privacyance

Thème *
 Changement de situation

Motif *
 Déclaration changement d'activité

Infos

Cette rubrique concerne un changement d'activité pouvant avoir un impact sur vos contrats conventionnels voir pièces obligatoires affichées ?

Votre message

Message *

Ajouter un document

Vous pouvez joindre des documents si nécessaire. Pour cela, veuillez sélectionner le type de document.

Type de document
 Sélectionner: Extrait Kbis, Recommandé avis de réception, Copie Bulletin Officiel des annonces civiles et commerciales (BODACC A), Copie lettre Émise Klesia (indexation ou poursuite des contrats d'assurance, ou autres)

SUIVANT >

- L'utilisateur est guidé à chaque étape de sa demande
- La liste des pièces à joindre en lien avec la demande est explicite
- L'utilisateur peut vérifier ses données avant d'envoyer sa demande

Suivi des demandes en temps réel

MES DEMANDES

Mes demandes	EXPÉDITEUR	LIBELLÉ	SIREN	STATUT	DATE
À finaliser	Julie	Obtenir une information sur l'a...	334707902	Envoyé	20 avr.
En attente	Julie	Obtenir une information sur l'arrêt de travail	331994244	Envoyé	19 avr.
En cours	Julie	Obtenir une information sur l'a...	331042775	Envoyé	13 avr.
Trançes	Julie	Obtenir une information sur l'a...	331994244	Envoyé	13 avr.
Mes courriers	Julie	Compléter le dossier de mon sa...	331994244	Envoyé	13 avr.

MES DEMANDES

Statut de la demande
 Envoyé

JULIE 19/04/2023 15:49

Text N°R dans le récap

- L'internaute peut suivre l'avancement de sa demande en temps réel et retrouver l'historique



Espace Expert-Comptable



démonstration



02/01/2024

Pôle Satisfaction Client

11



Evolution à venir courant 2024



IL Y A DU NOUVEAU SUR VOTRE ESPACE !

Retrouvez sur votre espace, la mise à jour des entreprises grâce au flux DSN. Veuillez affecter les nouvelles entreprises à un ou plusieurs portefeuilles pour pouvoir les gérer sur votre espace de travail.

- + 9 entreprises ont été ajoutées ;
- ⌚ 3 entreprises sont en cours de retrait ;
- 1 entreprise a été retirée.

[VOIR LA MISE À JOUR DES ENTREPRISES](#)

IGNORER

Liste des Entreprises

[+ AJOUTER UNE ENTREPRISE MANUELLEMENT](#)

ENTREPRISES EXISTANTES | **NOUVELLES ENTREPRISES** | ENTREPRISES EN COURS DE RETRAIT | ENTREPRISES RETIRÉES

Nouvelles entreprises

[Filtrer par ...](#)

4 sélectionné(s)

<input type="checkbox"/>	SIREN - RAISON SOCIALE	ASSUREUR	UNIVERS	DATE	ACTIONS
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 781 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 782 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 786 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 787 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	123 456 788 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	123 456 789 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️

[🗑️ SUPPRIMER LES ENTREPRISES SÉLECTIONNÉES](#) | [+ AJOUTER LES ENTREPRISES SÉLECTIONNÉES](#)

Le visuel peut être amené à évoluer d'ici la mise en ligne de la fonctionnalité.



Vidéos de présentation



Vidéos entreprises

Présentation de votre espace Expert-comptable

KLĒSIA Pro

Tout savoir sur votre espace expert-comptable KLESIA

Découvrez votre nouvel espace expert-comptable KLESIA !
 Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://entreprises.klesia.fr/>

Présentation de votre espace client Entreprise

carcept prev

Tout savoir sur votre espace client entreprise Carcept Prev

Découvrez votre nouvel espace client Entreprise Carcept Prev !
 Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://entreprises.carcept-prev.fr/>

Présentation de votre espace client Entreprise

KLĒSIA Pro

Tout savoir sur votre espace client Entreprise KLESIA

Découvrez votre nouvel espace client Entreprise KLESIA !
 Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://entreprises.klesia.fr/>

Vidéos salariés

Votre espace client Particulier

KLĒSIA

Tout savoir sur votre espace client Particulier KLESIA

Actifs ou retraités, découvrez votre nouvel espace client Particulier KLESIA !
 Pour vous connecter à votre compte ➡
https://particuliers.klesia.fr

Votre espace client Particulier

carcept prev

Tout savoir sur votre espace client Particulier Carcept Prev

Actifs ou retraités, découvrez votre nouvel espace client Particulier Carcept Prev !
 Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://particuliers.carcept-prev.fr/>

 Cliquez sur les différentes vignettes pour consulter les vidéos disponibles !



Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Les évolutions HCR en 2024



Changements à compter de janvier 2024

La gestion des **prestations des contrats santé et prévoyance HCR** évolue en 2024 avec la mise en place de deux **nouveaux centres de gestion dédiés et spécialisés** :

 **Prévoyance** : votre centre de gestion **KLESIA Prévoyance** prendra en charge l'indemnisation des **arrêts de travail** ainsi que le règlement des **prestations invalidité et décès**.

 **Frais de santé** : un nouveau centre de gestion dédié, **HCR Bien-Être**, aura en charge l'**affiliation des salariés**, l'**édition des cartes de tiers payant** et le traitement des demandes de **remboursement de frais de santé**.
Les salariés déjà connus par le centre de gestion Colonna Facility seront **automatiquement affiliés** auprès de **HCR Bien-Être**.



*La gestion de vos contrats et de vos cotisations est inchangée !
KLESIA Prévoyance reste votre interlocuteur.*



Centre de gestion KLESIA Prévoyance

-  Gestion des **contrats Santé et Prévoyance**
-  Gestion des **cotisations** entreprise **Santé et Prévoyance**
-  Gestion de la **DSN**
-  Gestion des **arrêts de travail**
-  Gestion des **sinistres prévoyance** (invalidité, décès)



Centre de gestion HCR Bien-Être

-  Gestion des **affiliations**
-  Gestion des **prestations Santé**
-  Gestion des **cotisations individuelles complémentaires**



Vos contacts HCR en 2024



Entreprises & Tiers déclarants



 **KLESIA Prévoyance**
TSA 90200
69307 LYON CEDEX 07

 **01 71 39 16 16**
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
numéro spécifique non surtaxé

 www.klesia.fr
nouvel espace client



 **HCR Bien-Être**
TSA 14436
77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2

 **01 44 20 80 63**
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
numéro non surtaxé

 www.hcrbienetre.fr
nouvel espace client

Assurés



 **HCR Bien-Être**
TSA 14436
77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2

 **01 44 20 97 80**
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
numéro non surtaxé

 www.hcrbienetre.fr
nouvel espace client

 **Application mobile « HCR Bien-Être »**
à télécharger sur Google Play ou App Store

 **Créez dès à présent vos espaces clients
KLESIA et HCR BIEN-ÊTRE !**



Les DSN HCR en 2024



Des modifications limitées sur le paramétrage DSN

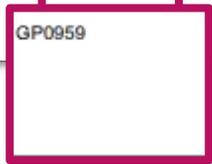
- Tous les contrats, prévoyance et frais de santé, seront toujours sur la **même fiche de paramétrage DSN**.
- Le code organisme, les références contrat, les codes population et les types de composant de base assujettie seront **inchangés**.

Un seul changement pour les contrats Frais de Santé HCR en 2024

Un **code délégataire GP0959** sera quasi-systématiquement présent sur le paramétrage des contrats frais de santé.

Il sera **indispensable** à votre paramétrage (rubriques S21.G00.15.003 et S21.G00.20.008) pour une bonne transmission des informations à **HCR Bien-Être**.

Dates de début et fin de validité	Code organisme	Code délégataire	Référence contrat	Code option	Code population	Périodicité de paiement des cotisations	Type de base ou de forfait	Montant et / ou Taux	Désignation (libellés contrat / option / population / assiette)
01/01/2024	P0959	GP0959	K00000011141221	S21.G00.70.004 S21.G00.73.002	S21.G00.70.005 S21.G00.55.002	Trimestriel	18	1.2800	FRAIS DE SANTE HCR CONVENTIONNEL REGIME GENERAL / CADRES (221)



En pratique...

▶ Taux d'appel 2024 en Frais de Santé HCR

Le **taux d'appel** du contrat de base **Frais de Santé HCR** sera inchangé en 2024.

- Régime général : **1,28 % PMSS**
- Régime Alsace Moselle : **0,94 % PMSS**

📅 Fiches de paramétrage DSN 2024

Les nouvelles **fiches de paramétrage DSN** seront mises en ligne pour le 20 décembre 2023.

✔ Validité de vos DSN

Le **respect du paramétrage attendu** est indispensable à la bonne intégration de vos DSN (cotisations, affiliations, ...)

⊕ Affiliation en Frais de Santé

L'affiliation au contrat frais de santé par la DSN n'est pas suffisante. Une **démarche supplémentaire** auprès de **HCR Bien-Être** est indispensable pour obtenir notamment l'édition de la carte tiers payant.



Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Fiches de paramétrage DSN « 2024 »



- De nouvelles fiches de paramétrage « 2024 » seront éditées pour le 20 décembre seulement s'il y a des modifications apportées à vos contrats (changement de taux de cotisation, évolution majeure du contrat...)
- En l'absence d'évolution, l'ancienne fiche de paramétrage reste valide Il n'y aura pas de réédition automatique pour le nouvel exercice.
- Un mail sera envoyé très prochainement aux déclarants. Il récapitulera les dossiers qui bénéficieront de nouvelles fiches « 2024 » mais aussi les dossiers qui conserveront leurs anciennes fiches.

Arrêt de travail en DSN



- Lorsqu'un salarié est en arrêt de travail, assurez-vous qu'il continue de figurer sur vos DSN.
- Une absence d'un salarié en arrêt de travail risque d'interrompre l'affiliation au contrat Prévoyance. Cela aurait alors des conséquences sur le versement des prestations.
- Les cotisations aux contrats frais de santé sont attendues y compris pendant d'un arrêt de travail.



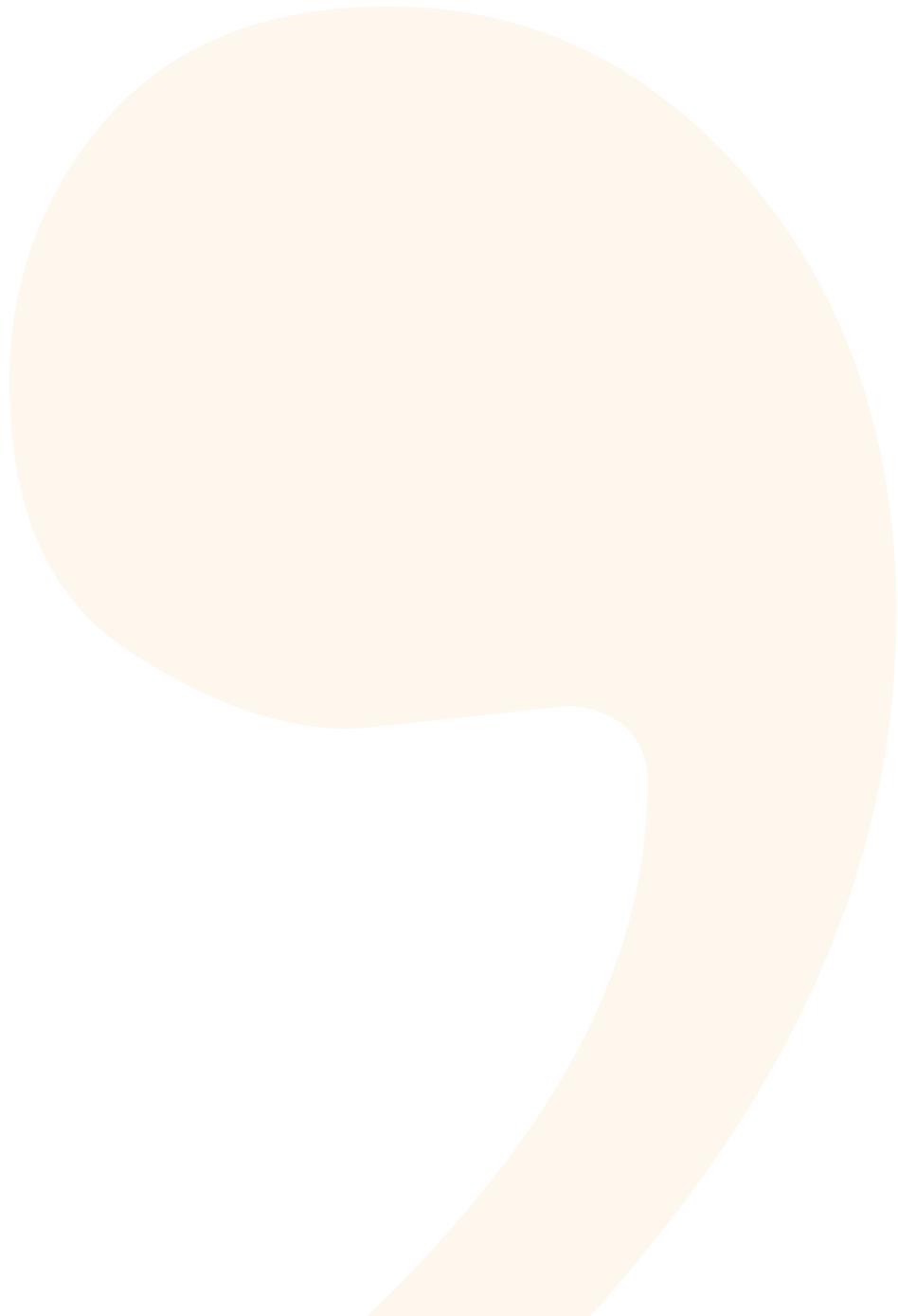
Merci de votre écoute !

Prenez une minute pour compléter les 5 questions de notre formulaire de satisfaction, accessible via ce code QR

(Questionnaire également envoyé par email)



Votre avis est important car il nous aide à améliorer nos futurs webinaires et adapter nos prochains rendez-vous à vos besoins



“

KLÉSIA
klesia.fr

