



KLÉSIA
Assureur d'intérêt général

L'HEURE KLÉ



Vos intervenants du jour :



- **Laurent PONSARD** – Direction du Parcours Client
- **Benoit BOUCHER** – Direction SI Relation client
- **Stéphane CAMPAN** – Direction de la Filière entreprise



Pour répondre à vos questions en ligne, une équipe d'experts : Laure - Rime



Durée de la présentation – 1 h 00



Le support sera disponible sur une page dédiée de notre site [Klesia.fr](https://www.klesia.fr)

Une synthèse des questions sera rajoutée en fin de présentation.

EN PRATIQUE



Les micros et les caméras sont désactivés
La plupart des problèmes de son peuvent être résolus par une déconnexion/reconnexion.



Vous pouvez réagir et poser vos questions depuis l'onglet « **Conversation** »



Si vous le souhaitez, vous pourrez demander à être **contacter** par un Expert Klesia



Pourquoi L'heure Klé ?



Partager

Mettre en commun nos expériences et bonnes pratiques.
Partager nos connaissances pour une gestion efficiente



Accompagner

Être au plus près de vos besoins.
Vous accompagner dans les évolutions réglementaires, la mise en place de dispositifs ou de nouveaux outils



Renforcer

Renforcer notre partenariat en faveur de nos clients commun : l'entreprise



Informier

Transmettre tous les éléments nécessaires et utiles pour la gestion de nos activités respectives



Expliquer

Donner du sens à nos actions pour clarifier nos attentes et besoins



Echanger

Être à votre écoute, disponible pour comprendre vos attentes et mettre en place des solutions dans le respect de nos contraintes



Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Espace Expert-Comptable



KLÉSIA
Pro

Accès aux services de la Retraite

- Accès aux services Agirc-Arrco
- Accès à des informations et services retraite

Espace Expert-Comptable

BENOIT BOUCHER

MENU

Renforcez la couverture santé Pharmacie d'officine...

Vous avez mis en place une complémentaire santé pour vos salariés. Avec le temps, les garanties sont-elles toujours adaptées aux besoins de vos salariés et à votre budget ?

PLUS D'INFOS

Gestion du portefeuille client

Administration du compte

Mes démarches en ligne

Mes demandes / mes courriers

Accès aux services retraite

Liste des entreprises

Liste des utilisateurs

Ajouter un utilisateur

Effectuer et suivre ses démarches

- Effectuer une demande auprès de Klesia
- Suivre le statut de ses demandes
- Consulter l'historique de ses demandes
- Retrouver ses documents
- Obtenir de l'aide

Liste des entreprises

- Afficher les entreprises de son portefeuille de clients
- Gérer son ou ses portefeuille(s) d'entreprise(s) en toute autonomie
- Ajouter/supprimer des entreprises clientes

Liste des utilisateurs

- Octroyer des accès particuliers à un ou des administrateurs
- Gérer des utilisateurs par portefeuille

Ajouter des utilisateurs

- Ajouter/supprimer/modifier un utilisateur
- Gérer son ou ses utilisateurs en toute autonomie

Administration de votre espace



Administration de votre espace (1/2)



Ajoutez et administrez vos collaborateurs

Gestion des Utilisateurs

+ AJOUTER UN UTILISATEUR

Filtrer par ...

Nom: Saisissez le nom de l'utilisateur
 Prénom: Saisissez le prénom de l'utilisateur
 Adresse email: Saisissez l'adresse email de l'utilisateur

Rôle: Sélectionner un rôle
 Portefeuille: Sélectionner un portefeuille
 SIREN: Saisissez le SIREN de l'utilisateur

5 résultats **FILTRE**

UTILISATEUR	ADRESSE EMAIL	RÔLE	ACTION
BENOIT BOUCHER	exco-int-ppr@yopmail.com	Administrateur	
LAURE RODRIGUEZ	exco-laure-ppr@yopmail.com	Collaborateur	
RIME AYACHI	exco-rime-ppr@yopmail.com	Collaborateur	
PIERRE MULLER	exco-pierre-ppr@yopmail.com	Collaborateur	
CHARLOTTE PERETOU	exco-charlotte-ppr@yopmail.com	Collaborateur	

Ajoutez et administrez les entreprises de vos clients

Liste des Entreprises

+ AJOUTER UNE ENTREPRISE

Filtrer par ...

Nom du portefeuille: Saisissez le nom du portefeuille
 SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

7 résultats **FILTRE**

SIREN	RAISON SOCIALE	ACTION
903 877 041	PHARMACIE DU BERCAIL	
882 529 258	SCIENCEMD	
324 711 381	PIZZA FOLLI'S	
975 620 675	COSMETIQUE ACTIVE PRODUCTION	
829 715 937	FAPROREAL	
412 127 565	EPIKIN	
512 008 632	EURL GRANDE PHARMACIE JOUVENET	



Administration de votre espace (2/2)



Créez vos portefeuilles à l'image de votre gestion interne

CRÉER UN PORTEFEUILLE

Filtrer par ...

Nom du portefeuille: Saisissez le nom du portefeuille

SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

5 résultats

FILTRE

- portefeuille de Pierre (2 entreprises)
- portefeuille de Charlotte (3 entreprises)
- Par défaut (1 entreprise)
- portefeuille de Rime (3 entreprises)
- portefeuille de Laure (4 entreprises)

Gestion du portefeuille portefeuille de Charlotte

ENTREPRISE(S) UTILISATEUR(S)

Ajouter une entreprise

Filtrer par ...

SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

Raison sociale: Saisissez la raison sociale de l'entreprise

Statut: Sélectionner un statut

3 résultats

SIREN	RAISON SOCIALE	STATUT	ACTION
412 127 565	EPISKIN	Ajouté	
829 715 937	FAPROREAL	Ajouté	
324 711 381	PIZZA FOLLI'S	Ajouté	

Gestion du portefeuille portefeuille de Pierre

ENTREPRISE(S) UTILISATEUR(S)

Ajouter une entreprise

Filtrer par ...

SIREN: Saisissez le SIREN de l'entreprise

Raison sociale: Saisissez la raison sociale de l'entreprise

Statut: Sélectionner un statut

2 résultats

SIREN	RAISON SOCIALE	STATUT	ACTION
324 711 381	PIZZA FOLLI'S	Ajouté	
882 529 258	SCIENCEND	Ajouté	



Démarches en ligne



Saisie des données clients facilités

FORMULAIRE DE CONTACT
 Veuillez renseigner ce formulaire pour toutes demandes. Sélectionnez le motif de votre demande dans la liste déroulante

COMMENCER

FORMULAIRE DE CONTACT

1. Mes coordonnées 2. Ma demande 3. Validation

Mes coordonnées

Civilité
 Madame Monsieur

Nom d'usage: ANDREWS Prénom: JULIE

Numéro de téléphone: +33 06 45 79 45 12 Adresse email: julie.andrews@yopmail.com

Informations sur l'entreprise

SIREN *
 Sélectionner: 3311994244 - JEAN DRAI, 334707902 - FIDUCIAIRE PISSETTAZ, 331042775 - GRI CONSEIL

NIC *

SUIVANT >

- Les champs sont préremplis avec les données connues du client
- Un gain de temps pour le client
- Une fiabilité accrue.

Assurance de recevoir un dossier complet et qualifié

FORMULAIRE DE CONTACT

1. Mes coordonnées 2. Ma demande 3. Validation

Ma demande

Domaine *
 Santé / Privacyance

Thème *
 Changement de situation

Motif *
 Déclaration changement d'activité

Infos

Cette rubrique concerne un changement d'activité pouvant avoir un impact sur vos contrats conventionnels voir pièces obligatoires affichées ?

Votre message

Message *

Ajouter un document

Vous pouvez joindre des documents si nécessaire. Pour cela, veuillez sélectionner le type de document.

Type de document
 Sélectionner: Extrait Kbis, Recommandé avis de réception, Copie Bulletin Officiel des annonces civiles et commerciales (BODACC A), Copie lettre Émise Klesia (indexation ou poursuite des contrats d'assurance, ou autres)

SUIVANT >

- L'utilisateur est guidé à chaque étape de sa demande
- La liste des pièces à joindre en lien avec la demande est explicite
- L'utilisateur peut vérifier ses données avant d'envoyer sa demande

Suivi des demandes en temps réel

MES DEMANDES

Mes demandes	EXPEDITEUR	LIBELLÉ	SIREN	STATUT	DATE	
À finaliser	0	Julie	Obtenir une information sur l'a...	334707902	Envoyé	20 avr.
Envoyées	0	Julie	Obtenir une information sur l'arrêt de travail	3311994244	Envoyé	19 avr.
En attente	0	Julie	Obtenir une information sur l'a...	351042775	Envoyé	13 avr.
En cours	0	Julie	Obtenir une information sur l'a...	3311994244	Envoyé	13 avr.
Trançes	0	Julie	Obtenir une information sur l'a...	3311994244	Envoyé	13 avr.
Mes courriers	0	Julie	Compléter le dossier de mon sa...	3311994244	Envoyé	13 avr.

MES DEMANDES

Retour

Obtenir une information sur l'arrêt de travail

Statut de la demande: Envoyé

Numéro de la demande: GK230419-154846415

Auteur: Client

Raison sociale: JEAN DRAI

SIREN: 3311994244

JULIE 19/04/2023 15:49

Text NIR dans le récap

- L'internaute peut suivre l'avancement de sa demande en temps réel et retrouver l'historique



démonstration





Evolution à venir courant 2024



IL Y A DU NOUVEAU SUR VOTRE ESPACE !

Retrouvez sur votre espace, la mise à jour des entreprises grâce au flux DSN. Veuillez affecter les nouvelles entreprises à un ou plusieurs portefeuilles pour pouvoir les gérer sur votre espace de travail.

- + 9 entreprises ont été ajoutées ;
- ⌚ 3 entreprises sont en cours de retrait ;
- 1 entreprise a été retirée.

[VOIR LA MISE À JOUR DES ENTREPRISES](#)

IGNORER

Liste des Entreprises

[+ AJOUTER UNE ENTREPRISE MANUELLEMENT](#)

ENTREPRISES EXISTANTES | **NOUVELLES ENTREPRISES** | ENTREPRISES EN COURS DE RETRAIT | ENTREPRISES RETIRÉES

Nouvelles entreprises

[Filtrer par ...](#)

4 sélectionné(s)

<input type="checkbox"/>	SIREN - RAISON SOCIALE	ASSUREUR	UNIVERS	DATE	ACTIONS
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 781 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 782 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 786 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/>	123 456 787 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	123 456 788 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	123 456 789 - RAISON SOCIALE	KLESIA	📍 🏠 🌐	21/09/2023	+ 👁️ 🗑️

[🗑️ SUPPRIMER LES ENTREPRISES SÉLECTIONNÉES](#) | [+ AJOUTER LES ENTREPRISES SÉLECTIONNÉES](#)

Le visuel peut être amené à évoluer d'ici la mise en ligne de la fonctionnalité.



Vidéos de présentation



Vidéos entreprises

Présentation de votre espace
Expert-comptable

KLESIA Pro

Tout savoir sur votre espace expert-comptable KLESIA
Découvrez votre nouvel espace expert-comptable KLESIA !
Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://entreprises.klesia.fr/>

Présentation de votre espace client
Entreprise

carcept prev

Tout savoir sur votre espace client entreprise Carcept Prev
Découvrez votre nouvel espace client Entreprise Carcept Prev !
Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://entreprises.carcept-prev.fr/>

Présentation de votre espace client
Entreprise

KLESIA Pro

Tout savoir sur votre espace client Entreprise KLESIA
Découvrez votre nouvel espace client Entreprise KLESIA !
Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://entreprises.klesia.fr/>

Vidéos salariés

Votre espace client
Particulier

KLESIA

Tout savoir sur votre espace client Particulier KLESIA
Actifs ou retraités, découvrez votre nouvel espace client Particulier KLESIA !
Pour vous connecter à votre compte ➡
https://particuliers.klesia.fr

Votre espace client
Particulier

carcept prev

Tout savoir sur votre espace client Particulier Carcept Prev
Actifs ou retraités, découvrez votre nouvel espace client Particulier Carcept Prev !
Pour vous connecter à votre compte ➡
<https://particuliers.carcept-prev.fr/>



Cliquez sur les différentes vignettes pour consulter les vidéos disponibles !



Questions réponses





Questions - Réponses



Création de compte

Pouvez-vous nous rappeler le lien pour créer cet espace Expert-comptable ?

[Lien vers l'espace Exco](#)

Comment récupérer les identifiants des entreprises ?

Vous pouvez trouver votre identifiant sur les courriers que vous recevez de part de Klesia et/ou de Carcept-Prev

L'identifiant de connexion est-il obligatoirement une adresse email ?

Oui

Faut-il créer les comptes deux fois : en Retraite et en Prévoyance ?

Non, une fois l'espace expert-comptable créé et les entreprises ajoutées aux portefeuilles, vous aurez accès à la prévoyance et/ou la retraite en fonction du profil des clients entreprises

Peut-on vous envoyer un mail avec la liste de nos clients pour avoir les identifiants des entreprises ?

Non, vous devez prendre contact avec un téléconseiller pour qu'il procède aux vérifications nécessaires avant de vous communiquer ces informations.

Je n'ai pas un SIREN d'expert-comptable comment créer un compte multi SIREN ?

Vous devez vous rendre sur l'espace entreprise (<https://entreprises.klesia.fr/>) et créez votre compte (<https://www.youtube.com/watch?v=abCW6OR4mzY>)

Mon compte exco est non reconnu, que faire ?

Merci de nous contacter pour que nous puissions voir pourquoi votre cabinet n'est pas reconnu.





Questions - Réponses



Gestion Portefeuille

Devons-nous alimenter un par un nos portefeuilles ? Et à qui faire la demande ?

Vous avez plusieurs possibilités :

- soit de façon unitaire par portefeuille,
- soit depuis l'entreprise/le collaborateur dans le cas où vous souhaitez ajouter l'entreprise/le collaborateur sur plusieurs portefeuilles.

Les administrateurs du compte peuvent réaliser ses actions. (la personne qui a ouvert le compte + toutes personnes créées avec des droits d'administration)

Comment faire pour créer un compte Tiers déclarant lorsque notre cabinet est également client KLESIA ?

La création d'un compte Tiers déclarant et d'un compte entreprise devrait être possible, il faut nous contacter pour que nous puissions étudier votre cas.

Est-il possible de créer le compte expert-comptable avec le compte Net-entreprise du cabinet svp ?

Il n'est pas possible de créer le compte expert-comptable avec le compte Net-entreprises du cabinet.

A-t-on toujours besoin de l'habilitation du client pour le rajouter au portefeuille ?

Non cela n'est plus nécessaire.

Peut-on affecter une entreprise a plusieurs portefeuilles ou collaborateurs ? Est-ce obligatoire ?

Oui, il est possible d'affecter plusieurs entreprises à plusieurs/portefeuille, il n'y aucune obligation au niveau de la gestion de vos portefeuilles.





Questions - Réponses



Gestion Portefeuille

Est-il obligatoire de créer un portefeuille ?

L'administration des entreprises/collaborateurs se faisant par les portefeuilles, il est obligatoire de posséder au moins un portefeuille dans votre espace. Cependant, il n'est pas obligatoire d'en créer puisqu'un portefeuille sera automatiquement créé à la création de votre espace.

Lors de l'ajout du client dans le portefeuille, celui-ci est-il informé par mail et doit-il valider ?

Le client est informé via une notification dans son espace client et par mail. Il n'y a pas de validation requise de sa part

Est-il possible de l'alimenter en masse ?

Non pas depuis l'espace Expert-comptable. En cas de besoin, il faudra nous solliciter.



Questions - Réponses



Problème de connexion

Je n'arrive pas à me connecter sur mon compte, comment régler le problème ?

Si vous ne parvenez pas à récupérer l'accès à votre compte via les fonctionnalités "Identifiant oublié ?" ou "Mot de passe oublié ?", merci de nous contacter pour que nous puissions vous aider.

J'ai l'un des messages d'erreur suivant, que faire ?

- Mon SIREN est inconnu
- Error during profile creation
- Le SIREN que vous tentez d'ajouter est associé à l'espace Klesia. Merci de l'ajouter depuis votre compte Klesia. Seuls les SIREN sont gérés depuis cet espace.

Merci de nous contacter pour que nous puissions voir pourquoi vous rencontrez cette erreur.

J'ai le message d'erreur suivant : The website encountered an unexpected error. Please try again later

Il s'agit d'une erreur temporaire, si le problème persiste, merci de nous contacter pour que nous puissions voir pourquoi vous rencontrez cette erreur.

Sur l'espace client, je n'ai accès qu'à la partie retraite, pourquoi ?

Les domaines santé et/ou prévoyance apparaissent en fonction des contrats en cours. Toutefois si vous avez des contrats actifs, mais que ces informations ne sont pas présentes, merci de nous contacter pour que nous puissions voir pourquoi.



Utilisation du compte

L'identifiant de connexion est-il obligatoirement une adresse mail ?

Oui,

Qu'en est-il d'un espace multi SIREN si je suis également client Klesia ?

Vous pouvez disposer d'un espace client entreprise et d'un compte expert-comptable, toutefois il vous faudra deux adresses mails pour distinguer les comptes.

Peut-on utiliser la même adresse mail pour plusieurs collaborateurs? (nous avons une adresse unique pour le service social...)

Il n'est pas possible d'avoir la même adresse mail pour plusieurs collaborateurs. Nous vous invitons à demander la création d'adresses mails dédiées pour chacun de vos collaborateurs.

Comment supprimer un compte client ?

Le client peut le faire sur son espace client.





Questions - Réponses



Services Espace client

Comment déclarer la portabilité ?

En sélectionnant ce Domaine / Thème / Motif, sur le Formulaire de contact, vous pouvez déclarer la portabilité

Domaine : Santé / Prévoyance

Domaine : Portabilité

Thème : Transmettre le bulletin de portabilité

Sommes-nous notifiés par mail de l'arrivée d'un nouveau courrier/document ?

Une évolution est prévue pour que vous soyez notifié lors de l'envoi d'un courrier et/ou d'un document.

A ton accès à DSN Fiab ?

Oui, vous devez passer par l'espace retraite.

Bordereaux de versement : uniquement la première page disponible en ligne, pouvez-vous nous mettre à dispo la 3ème page ?

Le détail des bordereaux de règlement est disponible depuis début décembre sur les espaces client dans la rubrique « Mes courriers »



Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Les évolutions HCR en 2024



Changements à compter de janvier 2024

La gestion des **prestations des contrats santé et prévoyance HCR** évolue en 2024 avec la mise en place de deux **nouveaux centres de gestion dédiés et spécialisés** :

 **Prévoyance** : votre centre de gestion **KLESIA Prévoyance** prendra en charge l'indemnisation des **arrêts de travail** ainsi que le règlement des **prestations invalidité et décès**.

 **Frais de santé** : un nouveau centre de gestion dédié, **HCR Bien-Être**, aura en charge l'**affiliation des salariés**, l'**édition des cartes de tiers payant** et le traitement des demandes de **remboursement de frais de santé**.
Les salariés déjà connus par le centre de gestion Colonna Facility seront **automatiquement affiliés** auprès de **HCR Bien-Être**.

 **La gestion de vos contrats et de vos cotisations est inchangée !**
KLESIA Prévoyance reste votre interlocuteur.

KLĒSIA Pro Centre de gestion KLESIA Prévoyance

-  Gestion des **contrats Santé et Prévoyance**
-  Gestion des **cotisations** entreprise **Santé et Prévoyance**
-  Gestion de la **DSN**
-  Gestion des **arrêts de travail**
-  Gestion des **sinistres prévoyance** (invalidité, décès)

BIEN-ÊTRE HCR Centre de gestion HCR Bien-Être

-  Gestion des **affiliations**
-  Gestion des **prestations Santé**
-  Gestion des **cotisations individuelles complémentaires**



Vos contacts HCR en 2024



Entreprises & Tiers déclarants



 **KLESIA Prévoyance**
TSA 90200
69307 LYON CEDEX 07

 **01 71 39 16 16**
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
numéro spécifique non surtaxé

 www.klesia.fr
nouvel espace client



 **HCR Bien-Être**
TSA 14436
77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2

 **01 44 20 80 63**
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
numéro non surtaxé

 www.hcrbienetre.fr
nouvel espace client

Assurés



 **HCR Bien-Être**
TSA 14436
77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2

 **01 44 20 97 80**
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
numéro non surtaxé

 www.hcrbienetre.fr
nouvel espace client

 **Application mobile « HCR Bien-Être »**
à télécharger sur Google Play ou App Store

 **Créez dès à présent vos espaces clients
KLESIA et HCR BIEN-ÊTRE !**



Des modifications limitées sur le paramétrage DSN

- Tous les contrats, prévoyance et frais de santé, seront toujours sur la **même fiche de paramétrage DSN**.
- Le code organisme, les références contrat, les codes population et les types de composant de base assujettie seront **inchangés**.

Un seul changement pour les contrats Frais de Santé HCR en 2024

Un **code délégataire GP0959** sera quasi-systématiquement présent sur le paramétrage des contrats frais de santé.

Il sera **indispensable** à votre paramétrage (rubriques S21.G00.15.003 et S21.G00.20.008) pour une bonne transmission des informations à **HCR Bien-Être**.

Dates de début et fin de validité	Code organisme	Code délégataire	Référence contrat	Code option	Code population	Périodicité de paiement des cotisations	Type de base ou de forfait	Montant et / ou Taux	Désignation (libellés contrat / option / population / assiette)
01/01/2024	P0959	GP0959	K00000011141221	S21.G00.70.004 S21.G00.73.002	S21.G00.70.005 S21.G00.55.002	Trimestriel	18	1.2800	FRAIS DE SANTE HCR CONVENTIONNEL REGIME GENERAL / CADRES (221)



En pratique...

- ◀ **Taux d'appel 2024 en Frais de Santé HCR**
Le **taux d'appel** du contrat de base **Frais de Santé HCR** sera inchangé en 2024.
 - Régime général : **1,28 % PMSS**
 - Régime Alsace Moselle : **0,94 % PMSS**
- 📅 **Fiches de paramétrage DSN 2024**
Les nouvelles **fiches de paramétrage DSN** seront mises en ligne pour le 20 décembre 2023.
- ✓ **Validité de vos DSN**
Le **respect du paramétrage attendu** est indispensable à la bonne intégration de vos DSN (cotisations, affiliations, ...)
- ⊕ **Affiliation en Frais de Santé**
L'affiliation au contrat frais de santé par la DSN n'est pas suffisante. Une **démarche supplémentaire** auprès de **HCR Bien-Être** est indispensable pour obtenir notamment l'édition de la carte tiers payant.



Questions réponses





Questions - Réponses



Apprentis

Quelle est la base de calcul prévoyance des apprentis ?

La base de cotisation au régime conventionnel de prévoyance HCR est la même que pour les salariés, c'est-à-dire tranche A Prévoyance.

Arrêt de travail

Comment se passe la gestion de l'indemnisation des arrêts de travail commencés en 2023 (chez Colonna Facility) et qui se poursuivent en 2024 ?

L'indemnisation sera reprise par KLESIA Prévoyance.

Pourquoi ne pas récupérer les infos arrêts de travail au travers des DSN ?

Des éléments supplémentaires restent nécessaires pour traiter les arrêts de travail.

HCR Bien-être

Y a-t-il un espace cabinet sur HCR Bien-Être ?

L'espace tiers déclarant se créé depuis l'espace Entreprise : <https://entreprise.hcrbienetre.fr/>

Où retrouvons-nous l'identifiant de connexion pour la création de l'espace HCR Bien-Être ?

L'identifiant nécessaire est connu comme "numéro entreprise" sur les courriers de gestion KLESIA Prévoyance.

Lors de la création d'un compte cabinet pourquoi la confirmation se fait-elle avec un téléphone portable ?

Un numéro de téléphone portable est nécessaire pour sécuriser l'accès à l'espace tiers déclarant.





Questions - Réponses



Affiliations

Les affiliations doivent-elles être faites sur votre site ou par la DSN ?

En prévoyance, la DSN suffit. Côté frais de santé, l'affiliation doit aussi être réalisée sur l'espace Entreprise de HCR Bien-Être (<https://entreprise.hcrbienetre.fr/>)

Les salariés sont-ils informés du changement de gestionnaire ?

Oui, des communications spécifiques sont envoyées aux salariés.

Pouvons-nous affilier les salariés directement en ligne sur HCR Bien-Être ?

Les salariés qui étaient déjà connus seront automatiquement affiliés auprès du centre de gestion HCR Bien-Être. Par contre, les nouveaux salariés devront être affiliés depuis l'espace Entreprise HCR Bien Être (<https://entreprise.hcrbienetre.fr/>).

Comment se passent les affiliations et la portabilité sur HCR Bien-Être ?

Les assurés, actuellement salariés ou en portabilité, enregistrés auprès de Colonna Facility avant le 01/01/2024 seront automatiquement transférés auprès de HCR Bien-Être. La portabilité sera mise en place à réception des documents nécessaires. À noter que HCR Bien-Être proposera début 2024 un guide à disposition des salariés.

Les salariés vont-ils avoir une nouvelle carte de tiers payant ?

Oui, c'est le nouveau centre de gestion HCR Bien-Être qui enverra les cartes de tiers payant 2024.





Sommaire



01 - Espace expert-comptable



02 – Changements pour la branche HCR



03 – A savoir pour 2024





Points divers 2024



Fiches de paramétrage DSN « 2024 »



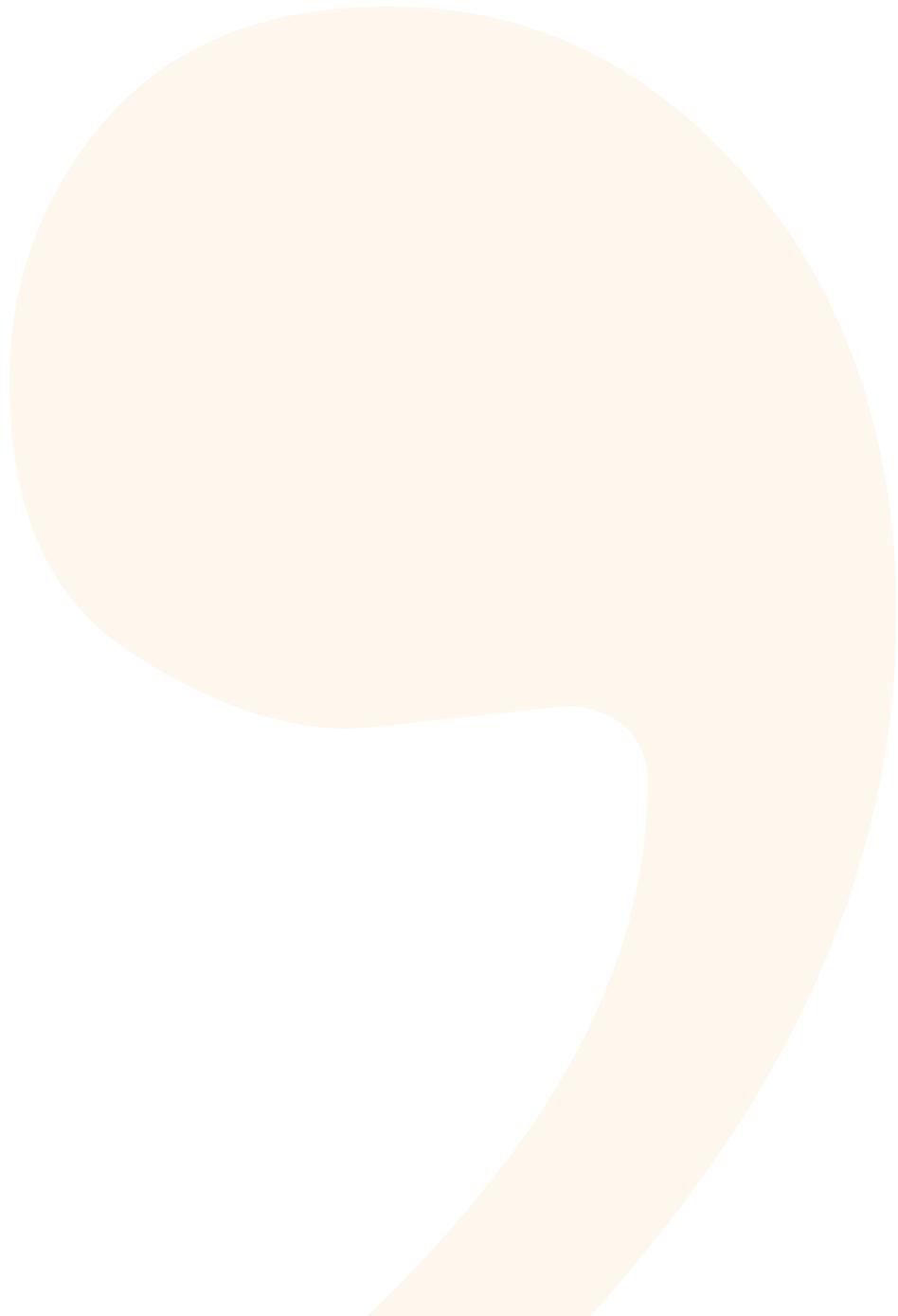
- De nouvelles fiches de paramétrage « 2024 » seront éditées pour le 20 décembre seulement s'il y a des modifications apportées à vos contrats (changement de taux de cotisation, évolution majeure du contrat...)
- En l'absence d'évolution, l'ancienne fiche de paramétrage reste valide Il n'y aura pas de réédition automatique pour le nouvel exercice.
- Un mail sera envoyé très prochainement aux déclarants. Il récapitulera les dossiers qui bénéficieront de nouvelles fiches « 2024 » mais aussi les dossiers qui conserveront leurs anciennes fiches.

Arrêt de travail en DSN



- Lorsqu'un salarié est en arrêt de travail, assurez-vous qu'il continue de figurer sur vos DSN.
- Une absence d'un salarié en arrêt de travail risque d'interrompre l'affiliation au contrat Prévoyance. Cela aurait alors des conséquences sur le versement des prestations.
- Les cotisations aux contrats frais de santé sont attendues y compris pendant d'un arrêt de travail.





KLÉSIA
klesia.fr

