

Nous contacter :

HCR Bien Être KLESIA **01 71 39 16 16** (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h

www.hcrbienetre.fr

Vos références < N°SECU>

<PRENOM> <NOM>
<ADRESSE>
<COMPLEMENT ADRESSE>
<CODE POSTAL> <LOCALITE>
<PAYS>

Paris, le <DATE>

Objet : Evolution de la gestion de votre Rente d'invalidité Hôtels-Cafés-Restaurants (HCR) au 1^{er} janvier 2024

Madame, Monsieur,

Vous bénéficiez d'une rente au titre de l'invalidité versée par Colonna Facility liée à votre adhésion à la branche des Hôtels, Cafés, Restaurants.

Nous vous informons qu'à compter du 1^{er} janvier 2024, un centre dédié et spécialisé KLESIA est mis en place pour le paiement de votre rente d'invalidité.

Le gestionnaire actuel Colonna Facility cessera d'être votre interlocuteur à compter du 1^{er} janvier 2024.

Vos nouveaux contacts sont :

KLESIA Prévoyance
TSA 90200
69307 Lyon Cedex 07

Tél : 01 71 39 16 16 (Numéro non surtaxé), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

<https://klesia.fr>

KLESIA Prévoyance - Institution de prévoyance régie par le Titre III du Livre IX du code de la Sécurité sociale située 4, rue Georges Picquart 75017 Paris

Conformément à la réglementation en vigueur, et en particulier au règlement général sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016, les informations vous concernant que nous échangeons et que vous nous transmettez sont destinées à KLESIA Prévoyance en sa qualité de responsable du traitement, et pourront être transmises aux entités de KLESIA, ainsi qu'à ses éventuels réassureurs, prestataires, délégataires de gestion et partenaires commerciaux. Vos données sont collectées dans le cadre de notre relation contractuelle à des fins de gestion administrative de votre dossier. Vos données sont également collectées en vue de respecter nos obligations légales et réglementaires, en particulier afin de lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, et contre la fraude à l'assurance. Vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de notre relation contractuelle et conformément aux délais de prescription légale applicable. Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la portabilité, l'effacement et le retrait du consentement au traitement de vos données personnelles ainsi que limiter ou vous opposer au traitement en écrivant à KLESIA - Service INFO CNIL - CS 30027 - 93108 Montreuil cedex, ou par courriel à l'adresse suivante : info.cnil@klesia.fr. Veuillez noter, toutefois, que certaines données peuvent être exclues de ces demandes, notamment si nous devons continuer à traiter vos données pour servir nos intérêts légitimes ou respecter une obligation légale. Nous pouvons vous demander de nous fournir un justificatif d'identité pour confirmer votre identité avant de répondre à votre demande. KLESIA prend les mesures conformes à l'état de l'art, afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur. En cas de désaccord concernant l'utilisation que nous faisons de vos données, nous vous invitons à contacter nos services afin d'exposer vos demandes à l'adresse suivante : KLESIA - Service INFO CNIL - CS 30027 - 93108 Montreuil cedex, ou par courriel à l'adresse suivante : info.cnil@klesia.fr. En tout état de cause, il vous est possible de saisir directement la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce changement n'a aucune incidence sur le montant et le versement de votre rente d'invalidité, et à compter du 1^{er} janvier 2024, la gestion et le paiement de votre rente seront réalisés par KLESIA PREVOYANCE.

Afin que le paiement de votre rente se déroule dans les meilleures conditions et sans interruption, il convient donc dès à présent de communiquer les pièces suivantes :

- RIB
- Dernier avis d'imposition (toutes les pages)
- Copie d'un justificatif d'identité

Par courriel à l'adresse suivante : prestations.hcr@klesia.fr

Ou par courrier à l'adresse postale suivante : **KLESIA PREVOYANCE - TSA 90200 - 69307 Lyon Cedex 07**

Il est impératif d'indiquer votre numéro de Sécurité sociale dans toutes vos correspondances.

A partir du 1^{er} janvier 2024, vous aurez la possibilité de disposer d'un nouvel Espace Client Particulier vous permettant d'effectuer :

- Des démarches en ligne,
- De suivre en temps réel le traitement de vos demandes,
- De retrouver tous vos documents contractuels,
- De découvrir des offres et des services adaptés à vos besoins,
- Et de retrouver tous les différents services Retraite en fonction de votre situation personnelle (actif, futur retraité ou retraité).

Nous vous invitons à créer votre espace Client Particulier. C'est très simple : rendez-vous sur le site klesia.fr, cliquez sur « Espace Client Particulier » puis sur « Se créer un compte ».



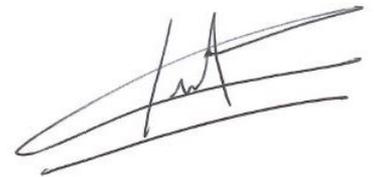
Si vous percevez d'autres ressources (pôle emploi, salaires, ...), nous vous remercions de nous adresser à compter du 1^{er} janvier 2024, **via votre espace client (www.klesia.fr)**, les justificatifs et les attestations de pension de la CPAM pour les mois d'octobre, novembre et décembre 2023.

Vous avez une question ?

Nous sommes à votre écoute au 01 71 39 16 16 (appel non surtaxé) de 8h30 à 18h.

Nous vous remercions sincèrement de votre contribution et de la confiance que vous nous accordez dans cette phase de changement de gestionnaire.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.



Cathy QUENEHERVE
Directeur des Opérations Assurance de Personnes

KLESIA Prévoyance - Institution de prévoyance régie par le Titre III du Livre IX du code de la Sécurité sociale située 4, rue Georges Picquart 75017 Paris

Conformément à la réglementation en vigueur, et en particulier au règlement général sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016, les informations vous concernant que nous échangeons et que vous nous transmettez sont destinées à KLESIA Prévoyance en sa qualité de responsable du traitement, et pourront être transmises aux entités de KLESIA, ainsi qu'à ses éventuels réassureurs, prestataires, délégataires de gestion et partenaires commerciaux. Vos données sont collectées dans le cadre de notre relation contractuelle à des fins de gestion administrative de votre dossier. Vos données sont également collectées en vue de respecter nos obligations légales et réglementaires, en particulier afin de lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, et contre la fraude à l'assurance. Vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de notre relation contractuelle et conformément aux délais de prescription légale applicable. Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la portabilité, l'effacement et le retrait du consentement au traitement de vos données personnelles ainsi que limiter ou vous opposer au traitement en écrivant à KLESIA - Service INFO CNIL - CS 30027 - 93108 Montreuil cedex, ou par courriel à l'adresse suivante : info.cnil@klesia.fr. Veuillez noter, toutefois, que certaines données peuvent être exclues de ces demandes, notamment si nous devons continuer à traiter vos données pour servir nos intérêts légitimes ou respecter une obligation légale. Nous pouvons vous demander de nous fournir un justificatif d'identité pour confirmer votre identité avant de répondre à votre demande. KLESIA prend les mesures conformes à l'état de l'art, afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur. En cas de désaccord concernant l'utilisation que nous faisons de vos données, nous vous invitons à contacter nos services afin d'exposer vos demandes à l'adresse suivante : KLESIA - Service INFO CNIL - CS 30027 - 93108 Montreuil cedex, ou par courriel à l'adresse suivante : info.cnil@klesia.fr. En tout état de cause, il vous est possible de saisir directement la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.