<RAISON SOCIALE>
<ADRESSE>
<COMPLEMENT ADRESSE>
<CODE POSTAL> <LOCALITE>
<PAYS>

Paris, le <DATE>

Objet : Evolution de la gestion de vos contrats santé et prévoyance Hôtels-Cafés-Restaurants (HCR) au 1er janvier 2024

Madame, Monsieur,

Le centre de gestion de vos contrats santé et prévoyance HCR change à compter du 1er janvier 2024 avec la mise en place de deux nouveaux centres dédiés et spécialisés :

- Un centre de gestion pour le régime de Frais de Santé, qui aura en particulier en charge l'affiliation de vos salariés et le traitement des demandes de remboursement santé,
- Un centre de gestion pour le régime Prévoyance, qui aura en charge l'indemnisation des arrêts de travail de vos salariés et le règlement des prestations invalidité et décès.

Ainsi le gestionnaire actuel Colonna Facility cessera de gérer vos contrats à compter du 1er janvier 2024.

Concrètement, vous, entreprise :

- Disposerez d'Espaces Client Entreprise
- Bénéficierez de nouveaux points de contacts dédiés

Concrètement, vos salariés :

- Disposeront d'un nouvel Espace Client Assuré et d'une nouvelle application mobile Salarié
- Bénéficieront de nouveaux points de contacts dédiés

Afin que cette évolution de centres de gestion se déroule dans les meilleures conditions, nous vous invitons dès à présent à prendre connaissance des informations importantes contenues dans la notice explicative, les points de contact ci-joints, et le cas échéant de les transmettre à la personne en charge des démarches administratives relatives au contrat de votre entreprise.

De nouvelles conditions générales et notices d'information seront disponibles dans votre espace client Entreprise.

Bien entendu, les garanties et services (en particulier le programme de prévention et d'accompagnement HCR Bien-être) sont inchangés.

Il en est de même des cotisations pour lesquelles KLESIA Prévoyance reste votre interlocuteur unique pour leur règlement tant en Prévoyance qu'en Santé.

Dès le mois de novembre 2023, vos salariés recevront des communications personnalisées afin de les accompagner dans leurs démarches.

Il est important que vous sensibilisiez vos salariés à effectuer ces démarches afin qu'ils puissent obtenir leur carte de tiers payant 2024 dès mi-décembre 2023 ainsi que le remboursement de leurs soins engagés à partir du 1er janvier 2024.

Votre tiers déclarant sera également informé en octobre de l'ensemble de ces changements.

L'équipe HCR Bien Être KLESIA est à votre écoute au 01 71 39 16 16 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

Nous vous remercions sincèrement de votre contribution et de la confiance que vous nous accordez dans cette phase de changement de gestionnaire et restons à votre disposition pour vous accompagner.

L'équipe HCR Bien Être