

Rapport sur la solvabilité et la situation financière

SFCR 2022



Sommaire

SYNTHESE	4
A ACTIVITES ET RESULTATS	6
A.1 Activités	6
A.1.1 Informations générales	6
A.1.2 Liste des entreprises liées et des filiales du Groupe.....	7
A.1.3 Informations sur les opérations et transactions au sein du groupe	9
A.1.4 Présentation de l'activité du Groupe	9
A.2 Performance technique	11
A.3 Performance financière	12
A.3.1 Composition du portefeuille.....	12
A.3.2 Résultats des activités d'investissement	13
A.4 Performance des autres activités	14
B SYSTEME DE GOUVERNANCE	14
B.1 Informations générales	14
B.1.1 Organisation générale du Groupe KLESIA	14
B.1.2 Le système de gouvernance de la SGAM KLESIA ASSURANCES	15
B.1.3 Politique de rémunération	16
B.1.4 Adéquation du système de gouvernance des risques	17
B.2 Compétence et honorabilité	17
B.2.1 Honorabilité des acteurs de la gouvernance.....	17
B.2.2 Compétences des acteurs de la gouvernance	18
B.3 Système de gestion des risques	18
B.3.1 Cadre du système de gestion des risques de la SGAM KLESIA ASSURANCES	18
B.3.2 Description du système de gestion des risques	20
B.3.3 Processus ORSA.....	23
B.4 Contrôle Interne	24
B.4.1 Le dispositif de Contrôle Interne	24
B.4.2 Le système de conformité	25
B.4.3 Orientations menées sur la période de référence.....	26
B.5 Fonction Audit Interne	28
B.5.1 Présentation de la Fonction d'Audit Interne.....	28
B.5.2 Respect des exigences d'indépendance et d'objectivité	28
B.5.3 Les missions de la fonction Audit Interne	28
B.6 Fonction Actuarielle	29
B.6.1 Objectifs et missions de la Fonction Actuarielle	29
B.6.2 Organisation et périmètre de la Fonction Actuarielle	29
B.6.3 Mise en œuvre de la fonction actuarielle	30
B.7 Sous-Traitance	31
B.7.1 La Politique de sous-traitance	31
B.7.2 Respect du cadre d'appétence au risque	31
B.7.3 Principales activités importantes ou critiques externalisées	32
B.7.4 Un processus global de maîtrise de l'externalisation	32
C PROFIL DE RISQUES	34
C.1 Risque de souscription	34
C.1.1 Exposition au risque de souscription	34
C.1.2 Concentration associée au risque de souscription	35

C.1.3 Mécanismes d'atténuation du risque	36
C.2 Risque de marché.....	36
C.2.1 L'exposition au risque de marché.....	36
C.2.2 Concentration associée au risque de marché	37
C.2.3 Les mécanismes d'atténuation du risque de marché	37
C.3 Risque de contrepartie	37
C.4 Risque de liquidité.....	38
C.5 Risque opérationnel	38
C.5.1 L'exposition au risque opérationnel	38
C.5.2 Quantification du risque opérationnel	38
C.5.3 Mécanismes d'atténuation des risques	39
C.6 Autres risques	40
C.6.1 Risques de réputation	40
C.6.2 Risques réglementaires	40
C.7 Dépendances aux risques	41
D VALORISATION.....	42
D.1 Actifs	42
D.1.1 Placements.....	42
D.1.2 Provisions techniques cédées.....	43
D.1.3 Impôts différés d'actifs.....	44
D.1.4 Autres actifs	44
D.2 Provisions techniques.....	45
D.2.1 Méthode de valorisation des provisions techniques S2	47
D.2.2 Evolutions N-1 / N	53
D.2.3 Principales différences entre provisions techniques S2 et S1.....	53
D.2.4 Informations sur les effets des mesures transitoires	54
D.3 Autres passifs	55
D.4 Méthodes alternatives	55
E GESTION DES FONDS PROPRES	56
E.1 Fonds propres	56
E.1.1 Organisation de la gestion des fonds propres du Groupe KLESIA.....	56
E.1.2 Descriptif des caractéristiques majeures des fonds propres détenus	57
E.1.3 Déduction à opérer en normes Solvabilité II.....	57
E.2 Exigences réglementaires en capital	60
E.3 Risque action fondé sur la durée	64
E.4 Différence Formule Standard / Modèle Interne.....	64
E.5 Non-respect des exigences dans l'évaluation du SCR.....	64
ANNEXES - QRTS	65

SYNTHESE

Le rapport SFCR décrit l'activité du groupe prudentiel KLESIA, son système de gouvernance, son profil de risque et complète la remise des états quantitatifs annuels, en donnant notamment des informations sur les méthodes de valorisation utilisées ainsi que des précisions sur la gestion des fonds propres.

Activités et résultats

L'année 2022 a été consacrée au déploiement du plan stratégique « Ambition 2024 » défini par les Conseils d'Administration, en mettant l'intérêt général au cœur de la stratégie, en offrant une expérience client simple et intégrée, tout en créant de la valeur économique pour créer plus de valeur sociale. Ainsi, le plan se décline en 4 piliers : Expérience client, Intérêt général, Accompagnement humain et Performance.

Système de gouvernance

Le système de gouvernance de KLESIA s'appuie sur des principes de gouvernance communs au Groupe et à l'ensemble de ses entités assurantielles :

- les organes d'administration, de gestion ou de contrôle des entités du Groupe (AMSB) ;
- une direction opérationnelle mutualisée ;
- une définition partagée de la stratégie et des moyens qui sont définis au niveau des entités de tête.

Ce système de gouvernance traduit une gestion des risques centralisée qui permet de s'assurer que les décisions stratégiques qui pourraient avoir des conséquences en termes de risque se prennent de manière coordonnée au niveau du groupe.

Profil de risques

Les principaux risques de KLESIA sont les risques de marché et de souscription santé.

L'étude de l'adéquation de la formule standard avec le profil de risques de KLESIA permet de conclure que l'exigence de capital évaluée à l'aide de la formule standard est suffisante au regard des risques propres à KLESIA.

Valorisation

Les actifs et les passifs de KLESIA sont valorisés selon une hypothèse de continuité d'exploitation à l'exception de quelques provisions.

Les actifs et les passifs autres que les provisions techniques sont valorisés prioritairement en valeur de marché.

Les provisions techniques sont valorisées d'après le calcul de la meilleure estimation (*best estimate*) des provisions de sinistres, de primes et de frais augmentées d'une marge de risque.

Gestion des fonds propres

KLESIA a mis en place un processus de gouvernance des fonds propres précisé dans une politique écrite. Il s'articule en trois principaux points :

Etape	Description
Publication des ratios et éléments de couverture	<ul style="list-style-type: none"> - Détermination des ratios de couverture Solvabilité 2 des entités d'assurance du groupe - Définition des éléments de fonds propres éligibles, en lien avec les projections réalisées dans le cadre de l'ORSA
Instances et décisions	<ul style="list-style-type: none"> - Détermination des besoins en fonds propres au niveau du groupe afin d'atteindre les objectifs de couverture - Elaboration si besoin d'un plan de résolution, présenté au Conseil d'Administration - Mise en place du mécanisme de solidarité financière entre les entreprises d'assurance
Mise en œuvre	Mise en place et application du plan de résolution permettant d'atteindre les objectifs fixés

Au 31 décembre 2022, les fonds propres éligibles de KLESIA s'élèvent à 900 M€ et le capital de solvabilité requis (SCR) s'établit à 538 M€, soit un ratio de couverture réglementaire de 167%.

Pour information, sans tenir compte du mécanisme de solidarité financière, le ratio de couverture du SCR est de 175%.

A Activités et résultats

Le présent chapitre a pour objet la présentation du groupe KLESIA et de ses activités. Une première partie s'attachera à présenter les activités des différentes entités en lien avec le Groupe et le contexte législatif et économique dans lequel elles évoluent.

Les performances des activités de souscription et d'investissement seront présentées respectivement dans la deuxième et troisième parties de ce chapitre. Pour ces deux informations des précisions seront apportées sur la performance réalisée durant l'exercice passé.

A.1 Activités

A.1.1 Informations générales

SGAM KLESIA ASSURANCES est une Société de Groupe d'Assurance Mutuelle (SGAM) créée le 4 juillet 2014, sise au 4 rue Georges Picquart à Paris (75017).

SGAM KLESIA ASSURANCES, structure de tête du groupe prudentiel KLESIA, est l'entité combinante des entreprises d'assurance membres du Groupe de protection sociale KLESIA :

- Institutions de prévoyance relevant du code de la Sécurité sociale,
- Mutuelles et unions de Mutuelles relevant du Livre II du code de la Mutualité,
- Sociétés d'assurances régies par le code des assurances.

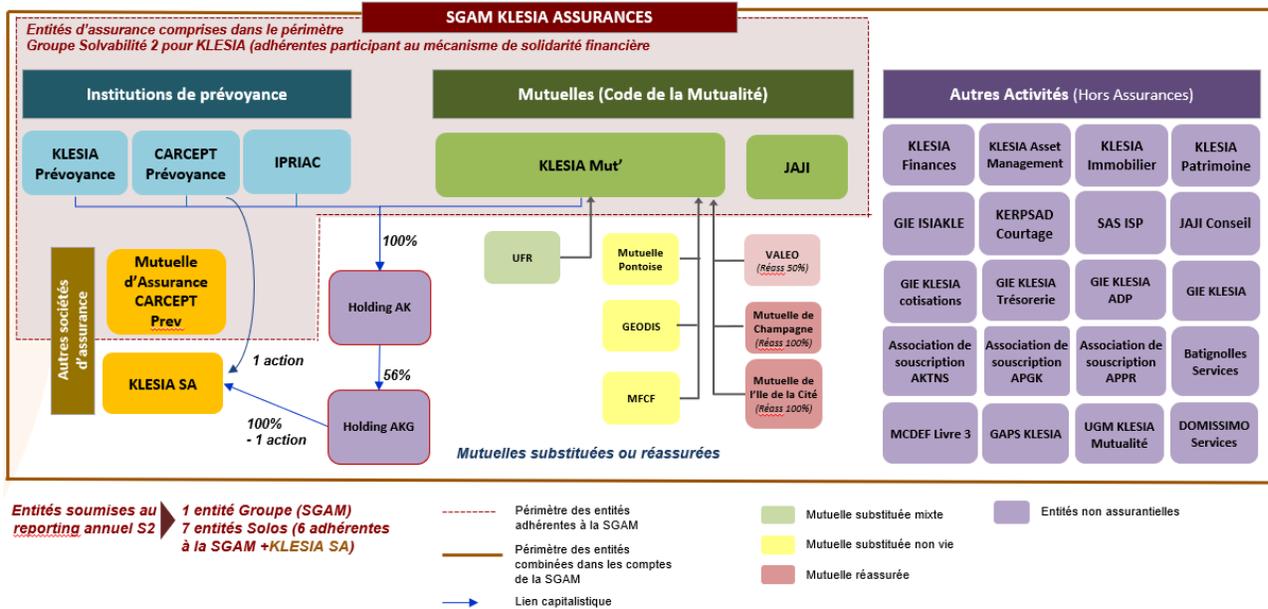
Au titre de l'exercice 2022, les effectifs affectés à la réalisation des activités de KLESIA représentent 1 031 équivalents temps plein (ETP).

SGAM KLESIA ASSURANCES est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Ses auditeurs externes sont :

- Mazars, 61 rue Henri Regnault, 92075 Paris La Défense ;
- CTF, 23-25 rue de Berri - 75008 Paris.

Le graphique ci-dessous illustre le périmètre prudentiel du groupe KLESIA au 31 décembre 2022 :

Organisation du Groupe au 31/12/2022



A.1.2 Liste des entreprises liées et des filiales du Groupe

Les principales entreprises liées et filiales sont :

Entreprises	Description des activités
KLESIA Prévoyance (KP) <i>Entreprise liée</i>	KLESIA Prévoyance est une Institution de Prévoyance multi-professionnelle paritaire régie par le Code de la Sécurité Sociale, agréée au titre des branches 1 (Accident), 2 (Maladie) et 20 (risques liés à la durée de la vie humaine – vie et décès). Elle développe son activité en France métropolitaine. Diversifiée sur des garanties et des bénéficiaires multiples, KLESIA Prévoyance couvre toutefois deux branches largement représentées au sein de son portefeuille de contrats : Hôtels Cafés et Restaurants (HCR) et Pharmacie d'officine.
CARCEPT Prévoyance (CP) <i>Entreprise liée</i>	Créée en 1955, CARCEPT Prévoyance est une Institution de prévoyance régie par le titre III du livre IX du Code de la Sécurité sociale, agréée au titre des branches 1 (Accident), 2 (Maladie) et 20 (risques liés à la durée de la vie humaine – vie et décès). CARCEPT Prévoyance pratique entre autres des opérations de couverture suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Décès réglementaire à caractère obligatoire pour les salariés des CCN transport routiers et activités auxiliaires du transport, réseaux de transport publics urbains de voyageurs et personnel des voies ferrées d'intérêt local (visés soit par le Décret 55-1297 du 3/10/1955 modifié, soit par Accord paritaire), - Prévoyance à titre facultatif proposée aux entreprises de transport, aux entreprises auxiliaires de transport, - Maladie à caractère obligatoire pour les salariés des CCN TRM (Transport Routier de Marchandises), TRV (Transport Routier de Voyageurs), Déménageurs, et transport sanitaire.
IPRIAC (IA) <i>Entreprise liée</i>	L'IPRIAC est une Institution de prévoyance créée en 1982, régie par les dispositions de l'article L 731 du Code de la Sécurité Sociale et des articles 43 à 58 du décret N° 46-1378 du 8 juin 1946. Cette Institution est agréée pour pratiquer les branches suivantes du Code de la Sécurité sociale : 1 (Accident) et 2 (Maladie). L'objet de cette Institution est la couverture du risque d'incapacité à la conduite pour raisons médicales ayant entraîné la perte de l'emploi de conduite consécutive à un retrait de permis ou à une déclaration d'incapacité par la médecine du travail.
KLESIA Mut' (KM) <i>Entreprise liée</i>	KLESIA Mut' est une Mutuelle interprofessionnelle régie par le livre II du Code de la Mutualité, agréée au titre des branches 1 (Accident), 2 (Maladie), 20 (risques liés à la durée de la vie humaine – vie et décès) et 21 (natalité, nuptialité). Née de la fusion entre les Mutuelles UMC, KLESIA Saint-Germain, KLESIA Mut' a pour vocation de développer l'offre complémentaire santé individuelle autour des secteurs stratégiques du groupe KLESIA.

Entreprises	Description des activités
	<p>KLESIA Mut' est également la Mutuelle des agents civils et militaires du ministère de la Défense depuis sa fusion en 2021 avec Mutuelle Civile de la Défense (MCDef).</p> <p>KLESIA Mut' prend également en substitution :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la Mutuelle UFR, - la Mutuelle Pontoise, - la Mutuelle Geodis Calberson, - la Mutuelle Familiale des Cheminots de France (MFCF).
<p>JAJI <i>Entreprise liée</i></p>	<p>JAJI est une Mutuelle régie par le livre II du Code de la Mutualité. Elle est agréée pour pouvoir effectuer les opérations des branches 1 (Accident), 2 (Maladie), 20 (risques liés à la durée de la vie humaine – vie et décès) et 21 (nuptialité natalité).</p>
<p>Mutuelle d'Assurance CARCEPT Prev (MACP) <i>Entreprise liée</i></p>	<p>La Mutuelle d'Assurance CARCEPT Prev est agréée pour exercer des activités relevant :</p> <ul style="list-style-type: none"> -des branches 1 (Accidents) et 2 (Maladie) de l'article R321-1 du code des assurances - et des branches 20 (risques liés à la durée de la vie humaine – vie et décès) et 21 (nuptialité natalité) du code des assurances. <p>La Mutuelle d'Assurance CARCEPT Prev commercialise des risques Santé, Garantie des Accidents de la Vie et depuis le 01.01.2022 des risques Vie.</p>
<p>KLESIA SA (KSA) <i>Filiale d'AKG (100%)</i></p>	<p>La société KLESIA SA est une société anonyme à Directoire et Conseil de surveillance régie par le Code des assurances, qui dispose des agréments pour pratiquer les branches suivantes du Code des assurances :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - Non-vie : réassurance des risques de même nature que ceux couverts par les entreprises d'assurance ; 2. Vie : réassurance des risques de même nature que ceux couverts par les entreprises d'assurance.
<p>KLESIA Finances <i>Filiale de CARCEPT Prévoyance (20%), IPRIAC (8%), KLESIA Asset Management (30%) et KLESIA Prévoyance (42%)</i></p>	<p>KLESIA Finances est une société anonyme (SA) ayant pour objet d'exercer une activité de gestion de portefeuille pour le compte de tiers définie par l'article L321-1 du Code monétaire et financier, dans la limite de l'agrément qui lui est délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF).</p>
<p>KLESIA Immobilier <i>Filiale de CARCEPT Prévoyance (29%), IPRIAC (11%) et KLESIA Prévoyance (60%)</i></p>	<p>KLESIA Immobilier est société par actions simplifiée (SAS) spécialisée dans le secteur d'activité de la location de terrains et d'autres biens immobiliers.</p>
<p>KERPSAD Courtage <i>Filiale de KLESIA Mut' (100%)</i></p>	<p>KERPSAD Courtage est une société par actions simplifiée (SAS) ayant notamment pour objet, directement ou indirectement, la présentation de contrats d'assurance et d'assistance et la réalisation d'activité de services se rapportant à l'assurance</p>
<p>SAS Informatique Santé Prévoyance <i>Filiale de CARCEPT Prévoyance (33%), KLESIA Prévoyance (33%) et KLESIA Mut' (33%)</i></p>	<p>SAS Informatique Santé Prévoyance (ISP) est une société par actions simplifiées (SAS) ayant pour objet la conception et l'exploitation de logiciels pour le compte de ses associés ou pour des tiers.</p>
<p>GIE ISIAKLE <i>Filiale de CARCEPT Prévoyance (17%), IPRIAC (17%) et KLESIA Prévoyance (17%)</i></p>	<p>GIE ISIAKLE est un groupement d'intérêt économique (GIE) à capital fixe ayant notamment pour objet la conception et l'exploitation de logiciels et l'activité de délégataire de gestion pour le compte de ses membres.</p>
<p>GIE KLESIA ADP <i>Entreprise liée</i></p>	<p>L'Association de moyens KLESIA (AMK), association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 a fait l'objet d'une transformation en GIE dans le cadre de de la séparation des activités Retraite Complémentaire et Assurance de Personnes. Le GIE KLESIA ADP a pour objet la mise en commun des moyens de gestion de ses membres associés.</p>
<p>GIE KLESIA <i>Entreprise liée</i></p>	<p>Création du GIE KLESIA dans le cadre de de la séparation des activités Retraite Complémentaire et Assurance de Personnes. Le GIE KLESIA a pour objet la mise en commun des moyens de gestion de ses membres associés.</p>
<p>AKG <i>Filiale de KLESIA (56%) et GENERALI (44%)</i></p>	<p>AKG est la société commune de l'Alliance KLESIA GENERALI, elle a pour objet de détenir 100% du capital de KLESIA SA et 5% de GENERALI Collectives.</p>

Entreprises	Description des activités
AK Filiale de CARCEPT Prévoyance (40%), IPRIAC (11%), KLESIA Mut' (9%) et KLESIA Prévoyance (40%)	AK est une société anonyme qui a pour objet de détenir 56% du capital d'AKG
KLESIA Asset Management Filiale de CARCEPT Prévoyance (29%), IPRIAC (11%) et KLESIA Prévoyance (60%)	KLESIA Asset Management (KAM) est une société par actions simplifiées (SAS) qui détient une part minoritaire dans KLESIA Finances (30%).

A.1.3 Informations sur les opérations et transactions au sein du groupe

Les principales opérations et transactions intragroupes au sein de KLESIA portent sur des opérations de financement et de réassurance :

- Titres subordonnés émis en 2016 par CARCEPT Prévoyance et souscrits par KLESIA Prévoyance (50 M€)
- Titres de participation dans la filiale SA AK détenus par les Institutions de prévoyance et Mutuelles de KLESIA (206 M€)
- Titres de participation dans la filiale SAS AKG détenus par la SA AK (206 M€)
- Réassurance par CARCEPT Prévoyance d'une quote-part du portefeuille de l'IPRIAC (montants recouvrables 28 M€)
- Réassurance par CARCEPT Prévoyance d'une quote-part du portefeuille de KLESIA Mut' (montants recouvrables 8 M€)
- Garanties hors bilan de CARCEPT Prévoyance auprès de l'IPRIAC (nantissement donné 35 M €)
- Garanties hors bilan de CARCEPT Prévoyance auprès de KLESIA Mut' (nantissement donné 20 M €)

A.1.4 Présentation de l'activité du Groupe

Activités et chiffres clés 2022 des entités assurantielles de KLESIA

Le chiffre d'affaires combiné des activités d'assurances est en hausse de 142 M€ (+6,3%) entre 2021 et 2022 pour atteindre 2 385 M€.

Le tableau ci-dessous illustre la décomposition du chiffre d'affaires par entreprise d'assurance et garantie au titre de l'exercice 2022 :

Garanties	Entités Solo							Retraitement	Groupe
	MACP	CP	IPRIAC	KP	KSA	JAJI	KMUT		
Rentes éducation / conjoint		7,3		16,8	2,0		0,1	0,0	26,2
Décès/Décès Viager	0,5	68,4		127,1	113,2	0,0	18,1	-4,5	322,8
Dépendance				1,9	0,2		0,05	0,0	2,2
Epargne				-2,5				0,0	-2,5
Santé/GAV	8,1	195,1		425,2	429,3	0,3	330,5	-60,9	1 327,6
Santé viagère	2,3						8,3	0,0	10,6
Incapacité/Invalidité		129,4		300,1	213,6	0,0	8,6	0,0	651,6
Inaptitude		11,3	37,3		9,7			-11,3	46,9
Total	10,9	411,4	37,3	868,6	768,1	0,3	365,7	-76,7	2 385,4

Garanties	Entités Solo							Retraitement	Groupe
	MACP	CP	IPRIAC	KP	KSA	JA,JI	KMUT		
Santé	10,4	195,1	0,0	425,2	429,3	0,3	338,8	-60,9	1 338,2
Prévoyance	0,5	216,3	37,3	445,9	338,7	0,0	26,8	-15,8	1 049,7
Autre	0,0	0,0	0,0	-2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,5
Total	10,9	411,4	37,3	868,6	768,1	0,3	365,7	-76,7	2 385,4

Pour les calculs relatifs aux normes Solvabilité 2, chaque garantie doit être affectée à un groupe homogène de risques puis à une ligne d'activité. Le tableau ci-dessous illustre les choix d'affectation retenus par KLESIA au 31.12.2022 :

Garanties	Assurance de protection du revenu	Assurance des frais médicaux	Assurance santé	Autre assurance vie	Réassurance santé	Réassurance vie	Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé	Assurance avec participation aux bénéfices
Décès				X	X			
Décès CFA				X				
Décès Viager				X		X		
Dépendance			X		X			
Épargne				X		X		X
GAV	X							
Inaptitude					X		X	
Incapacité	X							
Indemnité Fin de Carrière						X		
Invalidité	X				X			
MGDC				X		X		
MGFS			X		X			
Rentes éducation / conjoint				X		X		
Rentes Handicap						X		
Santé		X						
Santé interne		X						
Santé viagère		X	X					

Ainsi, le chiffre d'affaires du groupe prudentiel par ligne d'activité est synthétisé dans le tableau ci-dessous :

LoB	CA (en M€)	Poids (en %)
Assurance de protection du revenu	399,9	16,8%
Assurance de protection du revenu (réassurance proportionnelle)	236,4	9,9%
Assurance des frais médicaux	737,7	30,9%
Assurance des frais médicaux (réassurance proportionnelle)	546,0	22,9%
Assurance maritime, aérienne et transport	0,0	0,0%
Assurance santé	1,7	0,1%
Assurance avec participation aux bénéfices	-2,5	-0,1%
Autre assurance vie	218,7	9,2%
Réassurance santé	10,1	0,4%
Réassurance vie	134,2	5,6%
Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé	103,3	4,3%
Total	2 385,4	

Evénements majeurs survenus en 2022

Durant l'exercice 2022, plusieurs événements ont eu un impact sur le Groupe KLESIA.

Fait marquant	Description
Activité	<p>Les négociations salariales dans le Transport se sont déroulées entre octobre 2021 et février 2022. Elles se sont achevées par la conclusion de différents accords qui prévoient notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La hausse de la cotisation conventionnelle santé (1,4% du PMSS au 1er juillet 2022 / 1% PMSS avant) sur le TRM - La mise en place d'un régime couvrant les arrêts de longue durée, au 1er juillet 2022, sur le TRM - La mise en place d'une garantie maladie redoutée (TRV) au 1er janvier 2023. <p>La forte consommation des réserves du régime HCR rendait nécessaire la mise à jour des paramètres du contrat. C'est dans ce contexte qu'après 18 mois de travaux, un accord a été préparé mais n'a, finalement, pas été signé par l'ensemble des organisations syndicales. Les conseils d'administration des assureurs KLESIA et Malakoff-Humanis ont décidé d'appliquer depuis le 1er juillet les évolutions du contrat santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retour à l'équilibre avec la nouvelle cotisation (1,37% du PMSS soit 47€ / mois versus 28€ / mois) qui correspond à l'augmentation strictement nécessaire pour assurer l'équilibre du régime. - Mise en place et nouvelles garanties et de services complémentaires
Prestations	<p>En Santé : une poursuite de la dérive de la sinistralité dont l'impact sur les résultats est atténué par les nouvelles offres HCR et Transport ainsi que la campagne de renouvellement</p> <p>En Arrêt de travail : de fortes dérives sur certains portefeuilles</p> <p>En Décès : 3 sinistres atypiques sur un contrat</p>
Contexte économique	<p>Après des années marquées par des taux d'intérêt très bas, voire négatifs, accompagnés d'une inflation très faible, l'année 2022 a été marquée par un changement complet et extrêmement rapide, avec une forte hausse de l'inflation, notamment en raison de la hausse des prix de l'énergie.</p> <p>Dans ce contexte, les principales banques centrales ont remonté à plusieurs reprises leurs taux directeurs pour tenter d'enrayer cette hausse brutale de l'inflation (5,9% en 2022), entraînant une hausse de 300 points de base entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022 du taux d'emprunt français à 10 ans.</p>
Financier	<p>La hausse des taux d'intérêt a permis de réinvestir sur des obligations présentant de meilleurs rendements avec un effet bénéfique pour les années à venir</p> <p>2022 a vu les marchés actions reculer d'un peu moins de 10% sur l'année.</p>
Taux technique	<p>Compte tenu de cet environnement volatile, les taux techniques ont été maintenus à 0% par prudence.</p>

A.2 Performance technique

La performance de souscription de KLESIA prend en compte l'ensemble des revenus et des dépenses de souscription par ligne d'activité importante. Les soldes de gestion (frais d'acquisition et de gestion nets) et de réassurance n'entrent pas dans l'évaluation de cette performance.

Compte de résultat (en M€)	2021	2022	Variation
Primes acquises	2 243,4	2 385,4	142,1
Sinistres payés (hors frais de gestion)	-1 848,0	-1 946,2	-98,2
Charge des provisions	29,4	47,5	18,1
Participation Résultats	40,9	-58,7	-99,6
Solde de souscription	465,6	428,1	-37,5

A fin 2022, le chiffre d'affaires de KLESIA est principalement porté par l'activité non-vie, qui représente près de 85% du chiffre d'affaires du Groupe.

Le solde de souscription de l'exercice 2022 s'établit à 428,1 M€, en baisse de 37,5 M€ par rapport à l'exercice 2021. L'année 2021 avait été marquée par des éléments exceptionnels qui avaient amélioré la charge de sinistres, et que l'on ne retrouve pas en 2022, avec notamment des entrées de réserves INTERIM et HCR après la résiliation de la réassurance par AXA et un gain technique de 27 M€ de reprise de provisions sur le portefeuille Elixor en arrêt de travail.

Des éléments techniques 2022 viennent compléter les principaux éléments explicatifs de l'évolution du solde de souscription avec :

- une reprise de la provision Portabilité de +12 M€ en 2022 (contre une dotation de +5,7 M€ en 2021) à la suite du constat d'un nombre de faillites d'entreprises équivalent à 2019, soit un impact de +18 M€,
- des reprises de provisions sur des survenances antérieures (notamment pour maintien en garantie DC et frais de santé) pour 16 M€,
- 3 sinistres atypiques déclarés en 2022 pour -10 M€,
- une campagne de renouvellement permettant de limiter la dérive des prestations en santé et prévoyance,
- une dotation d'une provision pour risques en cours à la suite d'une demande de l'ACPR pour -13 M€.

A.3 Performance financière

A.3.1 Composition du portefeuille

La structure des actifs gérés du portefeuille de KLESIA se décompose comme suit :

Valeur nette comptable (en M€)	31/12/2021	31/12/2022	Evol % R22/R21
Actifs financiers	2 552,9	2 595,6	1,7%
dont Actions	10,3	10,2	-1,1%
dont Taux	2 400,3	2 427,5	1,1%
dont Monétaires	54,2	59,2	9,3%
dont Immobilier Papier	88,1	98,8	12,1%
Immobilier	135,7	136,4	0,5%
Participations, Dépôts, Prêts	1 021,6	1 146,0	12,2%
Total des actifs gérés (1)	3 710,1	3 878,1	4,5%

(1) Actif Net (hors surcote décote)

Le total des actifs gérés au 31 décembre 2022 est en hausse de 4,5% (+168 M€) par rapport à 2021. Cette hausse provient :

- De remontées de cash en long terme, investi en obligations et prêts
- D'une hausse du dépôt

A.3.2 Résultats des activités d'investissement

Résultat financier par type de revenus (en M€)	2021	2022	Evol % R22/R21
Revenus des placements	78	79,2	1,5%
Plus et moins values réalisées nettes	-1,6	-11,4	<100%
Frais de gestion des Placements (yc intérêts et frais financiers)	-10,1	-9,5	6,2%
Autres produits et charges de placements	11,6	9,5	-17,9%
Résultat financier	78	67,9	-12,9%
Rémunération dépôts espèces Generali	-6,4	-10,0	-68,0%
Résultat financier net du partenariat Generali	71,6	57,9	-19,1%

Résultat financier par classe d'actifs (en M€)	2021	2022	Taux de Rendement Comptable 2022
Taux	75,6	64,5	2,7%
Actions	4,8	0,9	8,5%
Monétaires	0	-0,1	-0,1%
Immobilier Papier	2,1	3,2	3,4%
Immobilier	0,3	3,7	2,7%
Participations, Dépôts, Prêts	4,3	4,4	0,4%
Autres	-9,2	-8,7	NA
Total	78	67,9	1,8%
Rémunération dépôts espèces Generali	-6,4	-10,0	
Résultat financier net du partenariat Generali	71,6	57,9	1,5%

(1) Hors liquidités

Le résultat financier global avant rémunération de la créance Generali s'élève à 67,9 M€, en baisse de -12,9% par rapport à 2021. Cette baisse provient de différents éléments exceptionnels de sens contraire dont deux principaux :

- Charge exceptionnelle de 5 M€ dans les comptes 2021 relative à une vente immobilière chez Klesia Prévoyance (Edith cavell), non reconduite en 2022,
- Mouvement de réserve de capitalisation de -15 M€ dans les comptes combinés 2022.

Hors ces éléments le résultat financier SGAM est stable d'une année sur l'autre.

A.4 Performance des autres activités

Le résultat des autres activités s'élève à 4,5 M€ en 2022.

SGAM KLESIA ASSURANCES - CR Simplifié (M€)	2022
Chiffre d'affaires des autres activités	32,2
Charges nettes des autres activités	-27,7
Résultat de l'exercice	4,5

Le chiffre d'affaires des autres activités est principalement lié :

- aux activités immobilières (vente d'immeubles, revenus locatifs et gestion locative) pour 13,7 M€,
- à la production immobilisée (travaux de développement logiciels effectués par KLESIA pour son propre compte) à hauteur de 12,1 M€,
- à l'activité de gestion d'actifs financiers pour 3,6 M€,
- à l'activité de courtage pour 1,8 M€.

B Système de gouvernance

B.1 Informations générales

La Société de Groupement d'Assurance Mutuelle (SGAM) a été créée par les différentes entités assurantielles du Groupe KLESIA qui se sont affiliées à la SGAM afin de nouer et gérer des liens de solidarité financière forte et durable entre elles et de s'appuyer sur des moyens partagés notamment concernant les fonctions financières, audit, contrôle interne, technique et conformité.

La SGAM exerce une influence dominante au moyen d'une coordination centralisée sur les décisions des entités affiliées et bénéficie par ailleurs d'un pouvoir de contrôle et de sanction à l'égard de ces entités.

La présente section a pour objet de présenter l'organisation de la gouvernance de la SGAM KLESIA ASSURANCES et présente successivement :

- l'organisation générale du Groupe KLESIA (B1.1) ;
- le système de gouvernance de la SGAM KLESIA ASSURANCES (B1.2) ;
- la politique de rémunération (B1.3) ;
- l'adéquation du système de gouvernance des risques (B1.4).

B.1.1 Organisation générale du Groupe KLESIA

Le système de gouvernance de la SGAM KLESIA ASSURANCES s'appuie sur des principes de gouvernance communs au Groupe et à l'ensemble de ses entités assurantielles :

- les organes d'administration, de gestion ou de contrôle des entités du Groupe (AMSB) ;
- une direction opérationnelle mutualisée ;
- une définition partagée de la stratégie et des moyens qui sont définis au niveau des entités de tête.

Les organes d'administration, de gestion et de contrôle des entités du Groupe

SGAM KLESIA ASSURANCES est dirigée par un organe d'administration, de gestion et de contrôle appelé **AMSB** pour "Administrative, Management or Supervisory Body".

Il se compose, selon le type d'entité juridique, d'un **Conseil d'Administration** (CA) ou de Surveillance (CS) et, pour les entités du périmètre S2, dont la SGAM KLESIA ASSURANCES fait partie, d'une direction effective. S'agissant de la SGAM, elle est formée de quatre personnes (Un Directeur Général et Trois Directeurs Délégués)

Les administrateurs des entités du Groupe KLESIA ont choisi de désigner pour leur entité un binôme de **Dirigeants Effectifs cohérent avec les dirigeants effectifs de la SGAM**, afin de garantir une vision transverse et complète des entités du Groupe, de faciliter la définition d'une stratégie commune et de renforcer la cohérence et la mutualisation opérationnelle entre elles.

Ce binôme est renforcé, pour les Mutuelles du Groupe, par le Président, conformément aux exigences de l'ACPR.

Afin de permettre la mise en œuvre des décisions du Conseil d'Administration, ce dernier valide des délégations de pouvoirs à la Présidence Paritaire et permettent à celle-ci de les déléguer aux Dirigeants Effectifs.

Les délégations des pouvoirs financiers obéissent à des règles de signatures et de seuils d'engagement ou de règlement des dépenses qui sont validées par le Conseil d'Administration, avec des seuils stables depuis la création du Groupe.

Une direction opérationnelle mutualisée

Dans la même logique, l'organisation opérationnelle du Groupe et de ses entités est fondée sur une mutualisation permettant la recherche de l'efficacité et la maîtrise des coûts qui se traduit par :

- un organigramme unique adopté par l'ensemble des entités du Groupe KLESIA, afin de favoriser la mutualisation et l'optimisation des moyens ;
- la désignation des quatre mêmes responsables de **fonctions clés** dans toutes les entités du Groupe afin que toutes bénéficient de leurs expertises.

Une coordination centralisée de la gestion des risques et de la solvabilité portée par la SGAM

Conformément à la Directive Solvabilité II, la SGAM a pour but de mettre en place un système de gestion des risques centralisé qui permet de s'assurer que les décisions de type stratégique qui pourraient avoir des conséquences en termes de risque se prennent de manière coordonnée au niveau du groupe.

Cette gestion centralisée des risques, permettant un pilotage homogène des solutions de maîtrise, se traduit notamment par des missions confiées aux fonctions clés qui sont communes à l'ensemble des entités affiliées. Elle se traduit également par la rédaction centralisée des politiques obligatoires prévues par la réglementation Solvabilité II, qui sont ensuite validées au niveau des entités affiliées.

La SGAM dispose des moyens de contrôle nécessaire, et son avis doit être sollicité par les entités affiliées préalablement à toute opération financière importante, par exemple toute opération impliquant une consommation immédiate de fonds propres supérieure à 10% de l'entreprise affiliée.

B.1.2 Le système de gouvernance de la SGAM KLESIA ASSURANCES

Le Conseil d'Administration de la SGAM KLESIA ASSURANCES est au cœur de la gouvernance de l'Institution. Il rend compte à l'Assemblée Générale qui se réunit à minima annuellement et s'appuie sur plusieurs instances qui préparent ses décisions. Ces instances sont décrites ci-après.

Le Conseil d'Administration de la SGAM KLESIA ASSURANCES

La SGAM KLESIA ASSURANCES est une société dont le Conseil d'Administration tire sa légitimité de celle de ses entités affiliées, dont les représentants réunis en Assemblée Générale, désignent ses 24 administrateurs, selon une répartition entre ces entités définie dans les Statuts de la SGAM.

Il élit parmi les administrateurs un Président et un Vice-Président, pour une durée de trois ans.

Les instances émanant du Conseil qui en préparent les décisions

Le Bureau est composé de 12 membres, de façon à permettre une représentation homogène des entités affiliées :

- 10 désignés paritairement, à raison de 5 membres pour chaque collège dont le Président et le Vice-Président, parmi les administrateurs des organismes paritaires,
- Un membre pour KLESIA Mut'
- Un membre pour la Mutuelle d'Assurance CARCEPT Prev II comprend le Président, et le Vice-président élus par le Conseil d'Administration, et désigne en son sein un Trésorier et un Secrétaire.

Il prépare les séances du Conseil par l'étude des points de décision de l'ordre du jour sur lesquels il émet un avis, et suit la mise en œuvre des décisions du Conseil.

La Commission d'Audit est chargée d'assurer le suivi du processus d'élaboration et de contrôle de l'information comptable et financière sous la responsabilité exclusive et collective du Conseil d'Administration. Elle est composée d'administrateurs choisis en raison de leur compétence en matière financière ou comptable, ou bien formés dans ces domaines. Elle se réunit pour préparer les travaux du Conseil en lui dispensant un éclairage dans les domaines suivants :

- le contrôle légal des comptes annuels,
- l'information financière,
- l'audit interne et externe.

La Commission des Risques a pour mission l'analyse des risques techniques, financiers et opérationnels. Elle se voit présenter l'ensemble des travaux ORSA et le projet de rapport les matérialisant, pour les soumettre à l'approbation du Conseil d'Administration. Ses travaux doivent permettre au Conseil d'Administration de valider les reportings obligatoires (dont le rapport au régulateur RSR, le rapport au public SFCR et le rapport ORSA), de suivre le profil de risque et son évolution dans le temps, de valider le cadre d'appétence aux risques et les politiques obligatoires. Elle dispense également au Conseil d'Administration un éclairage dans le domaine du contrôle interne.

Les travaux de cette commission sont communiqués à la commission d'audit.

Le présent rapport a été validé par la Commission des Risques du 10 mai 2023 et communiqué à la présidence du Conseil d'Administration. Il est soumis au Conseil d'Administration le 1^{er} juin 2023

L'Assemblée Générale de SGAM KLESIA ASSURANCES

L'Assemblée Générale est constituée de toutes les entreprises affiliées, représentées chacune exclusivement par un de ses dirigeants, administrateurs ou membres du conseil de surveillance qui disposent du nombre de voix défini statutairement.

L'Assemblée Générale est seule habilitée à se prononcer sur :

- la modification des statuts,
- l'exclusion d'une entreprise affiliée ou l'affiliation de nouvelles entreprises,
- toute décision d'emprunt,
- la fusion ou la dissolution de la SGAM.

B.1.3 Politique de rémunération

Rémunération des membres du Conseil d'Administration de SGAM KLESIA ASSURANCES

Les fonctions de membre du Conseil d'Administration sont non rémunérées.

Cependant, les administrateurs ont droit au remboursement des frais de déplacement ou de séjour ainsi que des pertes du salaire subies à l'occasion de l'exercice de leurs fonctions selon des règles cohérentes avec la réglementation en vigueur, notamment les dispositions de l'Accord National Interprofessionnel du 17 février 2012 sur la modernisation du paritarisme et de son fonctionnement.

Rémunération des Dirigeants Effectifs, des Fonctions Clés et des membres du Comité Exécutif

Le comité des rémunérations de l'Association Sommitale fixe les éléments constitutifs et les évolutions du contrat de travail du Directeur Général, et émet un avis chaque année sur l'ensemble des éléments de rémunération des membres du Comité Exécutif - dont les Directeurs Généraux Délégués et trois des quatre Responsables de Fonctions clés font partie - ainsi que du Responsable de Fonction clé n'appartenant pas au Comité Exécutif.

La structure de rémunération des membres du Comité Exécutif tient compte des orientations stratégiques et de l'appétence au risque du Groupe de sorte d'inciter à l'atteinte des objectifs fixés par l'AMSB avec une prise de risques maîtrisée.

Transactions importantes conclues avec des acteurs de la gouvernance

Aucune transaction importante n'a été conclue entre SGAM KLESIA ASSURANCES et ses administrateurs, ses dirigeants, ni avec aucun des membres du Comité Exécutif en 2022.

B.1.4 Adéquation du système de gouvernance des risques

Le dispositif de maîtrise des risques et de contrôle interne de KLESIA, détaillé dans les sections B.3 et B.4 du présent document, couvre l'ensemble des activités des entités affiliées à la SGAM KLESIA ASSURANCES et plus largement du Groupe KLESIA, du management aux activités opérationnelles et support.

Par ailleurs les engagements pris à l'égard des assurés et la politique suivie en matière de gestion financière démontrent que le profil de risques de l'entité est non complexe, justifiant ainsi le caractère proportionné du système de gestion des risques déployé.

B.2 Compétence et honorabilité

Une politique écrite, '*Politique Compétence et Honorabilité*', définit le cadre et les actions permettant de veiller à l'honorabilité et à la compétence des acteurs de l'administration du Groupe.

Elle s'applique aux Administrateurs, Dirigeants Effectifs et Responsables des Fonctions Clés des entités du périmètre assurantiel du Groupe, et détaille les modalités et moyens mis en œuvre pour s'assurer de la compétence et de l'honorabilité des acteurs de la gouvernance de l'ensemble des entités affiliées à la SGAM KLESIA ASSURANCES.

B.2.1 Honorabilité des acteurs de la gouvernance

Les éléments et actions permettant d'apprécier l'honorabilité de chaque personne

L'appréciation de l'honorabilité consiste à s'assurer de l'absence d'éléments concrets prouvant un manque d'honorabilité et de l'absence de risque qu'un acteur soit confronté à un conflit d'intérêt dans le cadre de son mandat.

Pour cela, plusieurs éléments sont collectés et analysés afin d'évaluer l'honorabilité d'une personne :

- un extrait de son casier judiciaire national (bulletin n°3) réactualisé régulièrement ;
- une déclaration sur l'honneur de non condamnation correspondant à la réglementation en vigueur ;
- une déclaration de l'ensemble des mandats et des participations significatives de la personne.

Le traitement des éventuels risques de défaillance d'honorabilité d'une personne

Si un risque de défaillance d'honorabilité d'un administrateur ou d'un dirigeant effectif apparaissait, une procédure d'alerte serait immédiatement déclenchée afin que les autres acteurs de la gouvernance de la SGAM KLESIA ASSURANCES puissent échanger avec lui sur le problème rencontré et juger d'un éventuel risque pour le Groupe.

A cet égard, la Politique de gestion des conflits d'intérêts du Groupe couvre l'ensemble des entités du Groupe et de toutes les parties prenantes, notamment la gouvernance politique et opérationnelle du Groupe qui englobe l'ensemble des administrateurs et des dirigeants effectifs des entités.

Une procédure de gestion des conflits d'intérêts venant compléter cette politique, décrit les étapes du dispositif et s'applique à la gouvernance, composée :

- Des administrateurs, membres des conseils d'administration et de surveillance,
- Des dirigeants des entités du groupe KLESIA,
- Des responsables des fonctions clés.

De plus, la Politique Compétence et Honorabilité du Groupe définit les règles applicables ainsi que les processus garantissant leur mise en œuvre en matière de compétence et d'honorabilité.

B.2.2 Compétences des acteurs de la gouvernance

Les moyens mis en œuvre pour apprécier la compétence des acteurs (Conseil d'Administration, Dirigeants effectifs et Fonctions clés)

L'appréciation des compétences d'un individu résulte de la combinaison de son expérience pratique et des connaissances théoriques sur les cinq domaines de compétence définis par l'EIOPA, auxquels s'ajoutent les compétences sur l'Action Sociale et l'intérêt général de la SGAM KLESIA ASSURANCES.

La compétence collective est la somme des compétences des individus composant une instance de décision, étant entendu que la compétence d'une seule personne ne peut suffire à rendre compétent un groupe.

Le niveau de compétences requis est ensuite défini en tenant compte de l'instance (conseil d'administration, commission des risques...) ou de la fonction visée (responsable conformité...), avec des attentes pouvant être différentes selon le domaine de compétence.

Enfin, l'appréciation de la compétence d'un acteur est confrontée au niveau de compétence requis par sa fonction afin d'évaluer les éventuels besoins de renforcement de compétences et de lui proposer un programme de formation adapté.

Une analyse des diplômes, de l'expérience individuelle et du parcours de formations suivi est effectuée par la Direction du Secrétariat Aux Instances pour les administrateurs, et par la Direction des Ressources Humaines et la Direction Générale pour les salariés.

Les moyens mis en œuvre pour maintenir et accroître la compétence des acteurs

Afin d'entretenir la compétence de ses dirigeants, le Groupe facilite l'information des dirigeants sur les évolutions liées aux différents domaines ciblés et propose à tous les acteurs de la gouvernance des parcours de formation permettant de garantir l'adéquation de leurs compétences aux responsabilités qui sont les leurs.

Un programme de formation dédié aux administrateurs est bâti et actualisé chaque année prenant en compte l'évolution du marché et des exigences de compétences (ainsi, depuis 2020 des formations ciblant les compétences attendues des membres des Commissions d'Audit et des Risques ont été intégrées). Il est proposé à chaque administrateur un programme personnalisé en fonction de l'évaluation de sa compétence et de ses mandats.

A titre d'exemple, tous les ans, des administrateurs du Groupe KLESIA sont formés au cursus mis en place avec le CTIP, Sciences Po et reconnu par l'Institut Français des Administrateurs, qui porte sur l'ensemble des compétences requises d'un administrateur pour la gouvernance d'un organisme assurantiel. La FMNF a mis en place également avec Sciences Po une formation équivalente pour la gouvernance des Mutuelles, qui peut ainsi être proposées aux administrateurs des Mutuelles du Groupe.

B.3 Système de gestion des risques

B.3.1 Cadre du système de gestion des risques de la SGAM KLESIA ASSURANCES

La politique de gestion des risques

La politique de gestion des risques établit et formalise les principes de la gestion des risques. Son contenu vise en particulier à :

- présenter la stratégie en matière de gestion des risques en lien avec la stratégie globale au niveau du Groupe KLESIA ;
- décrire le système de gouvernance de la Gestion de Risques (définir les rôles et responsabilités / reporting, etc.) ;
- décrire les liens avec le processus d'évaluation interne des risques et de la solvabilité (BGS, exigences en matière de Capital réglementaire, Adéquation à la formule standard) ;
- définir les principaux risques auxquels le Groupe KLESIA est exposé ;
- indiquer les limites approuvées de tolérance aux risques ;
- détailler les mécanismes de contrôle des risques.

La politique est proposée par le Directeur des Risques, arrêtée par le Directoire, proposée à la Commission des Risques et validée par le Conseil d'Administration. Le Directeur des Risques est le responsable de la fonction « Gestion des Risques ». Il s'assure de la bonne application de la politique de gestion des risques. Cette politique est mise à jour annuellement.

Gouvernance et intégration de la fonction de gestion des risques

Intervention de l'AMSB dans les processus de gestion des risques

L'AMSB joue un rôle actif dans l'appréciation de l'évaluation prospective des risques en participant notamment aux évaluations présentées dans le rapport, à la détermination et validation de l'appétence aux risques et aux différentes limites assignées aux métiers.

Intégration de la fonction Gestion des risques dans le dispositif

Les principales missions de la fonction Gestion des risques sont décrites dans la sous-section B.1.1 du présent document. Elles sont effectuées en lien avec les autres fonctions clés.

Comitologie

Le Comité des Risques et de la Solvabilité a essentiellement les missions suivantes :

- Pilotage du processus ORSA (régulier et occasionnel)
- Validation et suivi du profil de risque
- Suivi des cadres d'appétence, tolérance et limites de risques
- Vérification des exigences réglementaires de Solvabilité
- Veiller au respect des politiques obligatoires.

Le Comité des Risques et de la Solvabilité se réunit également en cas d'identification de différentes catégories d'événements pouvant avoir un impact sur le profil de risques des entités du Groupe et nécessitant le déclenchement d'un processus ORSA occasionnel (évolution du business plan, évolution réglementaire, événement extérieur significatif). Ses travaux sont préparés en amont par d'autres comités spécialisés.

Processus général

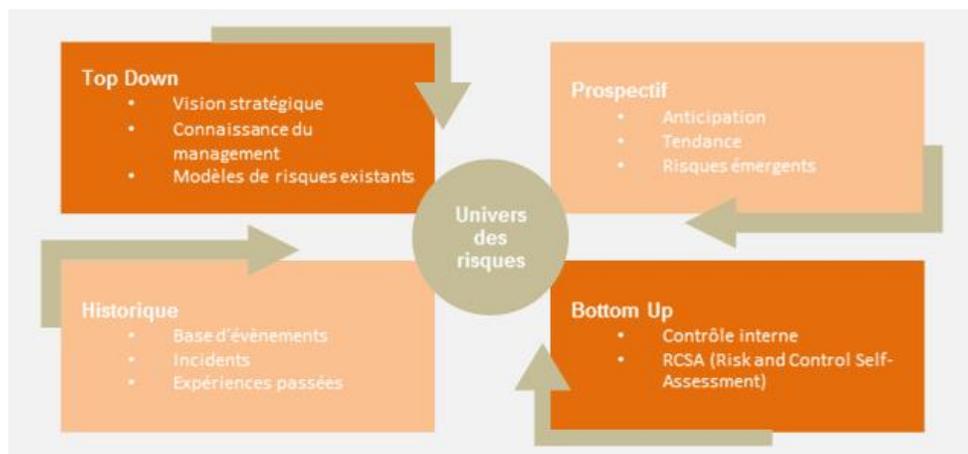
L'univers des risques de Groupe KLESIA est composé de risques regroupés par catégories. A chacune de ces catégories est associé un référentiel, revu au moins annuellement¹ et couvrant l'ensemble des risques pouvant impacter l'entreprise (cf. annexes pour les référentiels détaillés des risques) :

Catégorie de risques	Référentiel associé
Risques Opérationnels	Référentiel des risques opérationnels
Risques Stratégiques	Référentiel des risques stratégiques
Risques Techniques (tarification, provisionnement, etc...)	Adaptation du référentiel IFACI (Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne)
Risques Financiers (liés à la gestion d'actifs)	

Quel que soit le type de risques, le processus d'identification se décompose en quatre étapes principales :

- réalisation d'une cartographie des risques ;
- évaluation de la gravité des risques et de leurs dispositifs de maîtrise afin d'obtenir un niveau de criticité ;
- validation des risques importants retenus en Comité des Risques et de la Solvabilité ;
- détermination du profil de risque.

Pour chaque type de risques, un dispositif de gestion du risque est mis en place au sein du Groupe KLESIA. Il s'appuie sur la combinaison de deux approches présentées dans le schéma ci-dessous :



- **Approche « Top-Down »** : définition de l'appétence aux risques par l'AMSB, qui est ensuite déclinée en tolérance aux risques, puis en limites de risques opérationnelles sur les principaux processus. Le dispositif de contrôle permanent a pour objectif d'évaluer *a posteriori* la maîtrise des risques. Le contrôle permanent intervient donc en aval de la gestion des activités ;
- **Approche « Bottom-Up »** : correspond au suivi des risques opérationnels, techniques et financiers par le Contrôle Interne. Elle a pour but de s'assurer que la gestion des risques est prise en compte dans l'élaboration de la stratégie ainsi que dans toutes les activités.

¹ Sauf le référentiel des risques stratégiques qui est mis à jour en fonction de l'évolution des objectifs stratégiques définis par le Groupe KLESIA.

Processus spécifique aux risques financiers

Respect du principe de la « Personne prudente »

La stratégie d'investissement est guidée par trois principes de base qui sont la préservation du capital investi, une couverture appropriée du passif (duration actif / passif) et une prise de risque adaptée aux niveaux des fonds propres de l'entité.

L'allocation est choisie dans l'optique d'une optimisation des résultats sous contrainte d'appétit au risque (couverture du SCR).

Les actifs peuvent comprendre des actions de grandes et moyennes capitalisations européennes, des actions internationales au sein d'OPC, des obligations en euro de catégorie « investment grade » et "non investment grade" limitée au BB et des obligations non notées, de l'immobilier d'exploitation du Groupe KLESIA, de l'immobilier pierre-papier, et des SICAV monétaires.

Les produits structurés et dérivés sont interdits ainsi que les produits en devises (exceptés les actions en devises au sein d'OPC). Le principe de transposition applicable à l'ensemble des classes d'actifs en portefeuille conduit à limiter les investissements sur des OPC (hors OPC dédiés).

Des limites d'exposition sont imposées par secteur économique, par notation et par émetteur.

Evaluation des activités d'investissements exceptionnelles

Les investissements à caractère exceptionnel sont, pour le Groupe KLESIA, des investissements qui sortent du schéma de l'allocation définie à travers les mandats et les fonds dédiés. C'est le cas des investissements non cotés - dont le processus de décision passe par une approbation explicite en comité d'investissement au-delà de 5 millions d'euros.

Evaluations de crédit

Utilisation d'évaluations de crédits par les OEEC

La SGAM utilise les notations fournies par les trois organismes externes d'évaluation de crédit (OEEC), enregistrées conformément au règlement (CE) n° 1060/2009 du Parlement européen et du Conseil, soient Standard & Poor's, Moody's et Fitch.

La règle d'affectation d'une évaluation de crédit a été définie comme suit :

- **Cas N°1** : une seule évaluation est disponible : dans ce cas elle est retenue ;
- **Cas N°2** : plusieurs évaluations sont disponibles : le choix se porte sur la seconde meilleure note.

Utilisation d'évaluations de crédits propres

La SGAM ne dispose pas d'un référentiel de notation interne.

Risques majeurs identifiés

Sur la base des travaux ORSA 2022, l'étude de l'ensemble des risques du Groupe KLESIA a permis d'identifier cinq risques majeurs :

N°	Description
1	Risque de voir la réglementation évoluer en matière de droits à la retraite, avec effet direct induit sur la durée de maintien dans l'état d'invalidité, de même qu'en termes de fréquence d'entrée dans cet état.
2	Risque d'une cyber-attaque majeure
3	Risque de déviation de la sinistralité induite par la constatation d'une sinistralité exceptionnelle (suite à la crise sanitaire type Covid-19 par exemple) ou une tarification qui se révélerait sous-évaluée.
4	Risque financier sur la valorisation de l'actif.
5	Risque de défaillance d'un sous-traitant majeur, sur le périmètre des activités critiques de l'entité

Plan d'actions

L'ensemble de ces risques fait l'objet d'une étude dans le cadre du processus ORSA. Les risques financiers (4) et techniques (1 et 3) font l'objet de chocs particuliers et sont intégrés dans un choc les combinant. En cas de non-respect du seuil d'appétence aux risques sur chacun des chocs unitaires ou du choc combinant les autres, le besoin supplémentaire de capital est alors intégré dans le calcul du Besoin Global de Solvabilité.

Les risques opérationnels font l'objet d'évaluations spécifiques en fonction de scénarii déterministes. Cette évaluation permet d'évaluer l'adéquation du profil de risque opérationnel du Groupe KLESIA au SCR opérationnel de la formule standard. En cas d'insuffisance, la différence est alors intégrée aux Besoin Global de Solvabilité. Sur l'exercice 2022 (campagne ORSA 2022), un montant supplémentaire de 23,1 MEUR a été intégré au besoin global de solvabilité au titre des risques opérationnels.

Pour l'ensemble des risques identifiés et en particulier pour les risques majeurs, la Direction des Risques a défini des plans d'actions qui précisent notamment les actions curatives ou préventives déjà présentes ou en cours de déploiement permettant de contenir les impacts et limiter la probabilité de survenance des risques identifiés. Il est également défini, dans le cadre du processus ORSA, des mesures de management à mettre en place en cas de concrétisation de risques aboutissant à un impact sur le ratio de couverture du SCR parmi lesquels :

- le recours à des réassurances externes ;
- une revue du plan de développement commercial ;
- la mise en place d'une politique de souscription plus exigeante sur les affaires nouvelles ;
- une revue de la tarification des affaires existantes ;
- la résiliation des contrats les plus déficitaires.
- l'abandon et / ou le report de projets jugés moins stratégiques, de nature à alléger le poids des dépenses, donc des frais de gestion.

Ces plans d'actions sont de nature à remédier de façon graduelle aux risques de déviations de la sinistralité ou d'évolutions défavorables des marchés financiers (risques 3 et 4).

Les risques de nature opérationnelle liés à la sous-traitance font l'objet du suivi des activités externalisées tel que décrit dans la partie B.7.4 de ce rapport.

De plus, les risques Cyber font l'objet d'une couverture d'assurance.

Les travaux de poursuite de sécurisation en termes de risques de non-conformité sont exposés en partie B.4.3.

B.3.3 Processus ORSA

L'évaluation interne des risques et de la solvabilité (*Own Risk & Solvency Assessment – ORSA*) recouvre l'ensemble des processus d'identification, de mesure, de surveillance, de gestion et de reporting des risques à court et moyen termes, ainsi que la détermination du niveau moyen de fonds propres requis en adéquation avec le profil d'activités et de risques, et les limites de tolérance au risque de la société. Le Groupe KLESIA a procédé à une évaluation interne des risques et de la solvabilité qui a porté sur les trois évaluations rendues obligatoires par la réglementation.

Un rapport synthétisant l'ensemble des travaux réalisés dans le cadre de l'ORSA est produit annuellement. Il est transmis chaque année aux instances de Direction, à la Commission des Risques et au Conseil d'Administration pour validation, puis aux autorités de supervision deux semaines au plus tard après son approbation par le Conseil d'administration.

En outre, le processus ORSA se décompose en un processus régulier et un processus dit « exceptionnel » en fonction de la survenance d'événements particuliers significatifs et non anticipés dans le cadre de l'ORSA régulier et conduisant à une déformation du profil de risques.

Evaluation du Besoin Global de Solvabilité

L'évaluation du Besoin Global de Solvabilité (ci-après « BGS ») suppose, en amont, la réalisation de plusieurs travaux :

- construction du Plan Prévisionnel d'Activité ;
- définition et mise en œuvre du cadre d'appétence aux risques ;
- identification des risques majeurs et analyse du caractère adéquat et suffisant de capital de solvabilité requis déterminé avec la formule standard ;
- étude permettant d'identifier les différences entre le profil de risques du Groupe KLESIA et les hypothèses qui sous-tendent le capital de solvabilité requis calculé par la Formule Standard.

Le BGS est calculé en adéquation avec l'appétence aux risques sur l'ensemble de la période de projection.

Respect permanent des exigences de capital minimum (MCR) et requis (SCR)

L'évolution des MCR et SCR de Groupe KLESIA a été étudiée selon différents scénarios :

- Le scénario central retenu dans le cadre du plan prévisionnel d'activité ;
- Des scénarios ORSA adaptés aux spécificités du Groupe KLESIA et de ses risques majeurs identifiés.

En cas de franchissement des limites définies dans le cadre d'appétence, des plans d'actions sont identifiés tels que présentés en partie B.3.2.

Tests de résistance et analyses de sensibilité

Dans le cadre du processus ORSA, les tests de résistance suivants ont été effectués. Plusieurs scénarii de stress, déterminés en juin 2022, sont réalisés à partir du scénario central tenant compte d'une hypothèse de continuité d'activité. Il s'agit :

- De deux scénarii « Actifs », testant notamment l'impact d'une hausse ou d'une baisse des taux d'intérêt, d'une baisse des actions et de l'immobilier et d'un choc de spread sur les obligations d'entreprises en portefeuille ;
- Du scénario « Réforme des retraites » avec le décalage de l'âge de départ à la retraite pour les nouvelles survenances dès 2023 ;
- Du scénario « Technique » simulant un choc sur la sinistralité ;
- Du scénario « Frais » ;
- D'un scénario « Combiné » regroupant l'ensemble des scénarii ci-dessus.

Des analyses de sensibilité ont également été réalisées :

- Sur le scénario de chocs combinés
- Et sur le scénario central.

B.4 Contrôle Interne

B.4.1 Le dispositif de Contrôle Interne

Objectifs et principes généraux du système de contrôle interne

Le dispositif de Contrôle Interne est une composante majeure du système de gestion des risques visant à intégrer la notion de risque dans l'ensemble des processus de décision de l'entreprise.

Le système de contrôle interne de la SGAM s'inscrit dans le cadre de référence du COSO et se définit comme un processus destiné à fournir une assurance raisonnable quant à la réalisation de trois objectifs majeurs :

- La réalisation et l'optimisation des opérations ;
- La fiabilité des opérations financières ;
- La conformité aux lois et aux réglementations en vigueur.

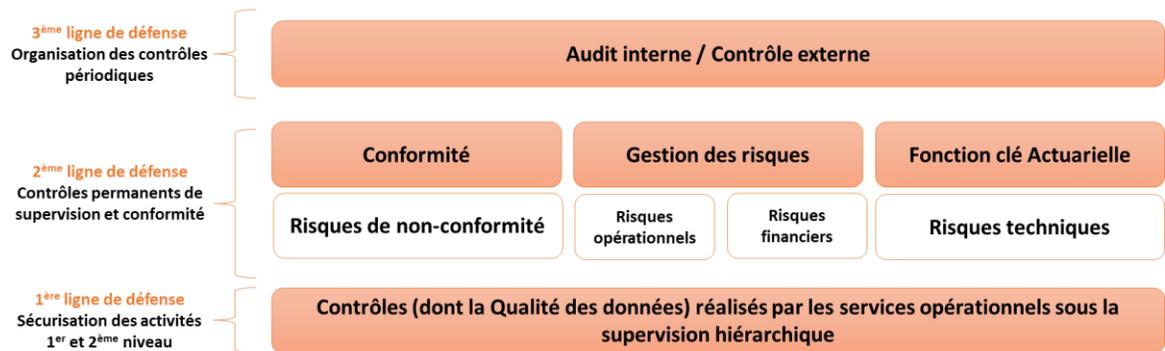
Organisation du système de contrôle interne

L'organisation du système de contrôle interne de la SGAM est fondée sur un pilotage par les processus et permet d'intégrer les attentes de la Directive Solvabilité 2 en matière de contrôle interne.

Organisation des activités de contrôles

Les activités de contrôle de la SGAM sont organisées sur trois niveaux, comme illustré dans le schéma ci-dessous.

Les trois niveaux d'organisation du système de contrôle interne :



Première ligne de défense : la sécurisation des activités

Les contrôles de la première ligne correspondent aux moyens de maîtrise mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs afin de sécuriser l'exécution de leur activité quotidienne et de s'assurer du respect des procédures. Ce contrôle permanent se compose des éléments suivants :

- Les procédures ;
- Les indicateurs de pilotage et d'alertes ;
- Les contrôles automatisés et formalisés ;
- Les contrôles de 2^{ème} niveau de la 1^{ère} ligne de défense.

Deuxième ligne de défense : les contrôles de supervision et de conformité

Les dispositifs de maîtrise du risque de non-conformité sont présentés dans la section B.4.3. Sont détaillés ci-dessous les contrôles mis en place pour chaque type de risques.

Risques	Moyens de maîtrise et contrôles
Risques opérationnels	Les contrôles permanents de 2 ^{ème} ligne, permettent de vérifier l'exactitude, l'exhaustivité, l'autorisation et la conformité des actions ou transactions effectuées.
Risques techniques	Les contrôles de deuxième ligne portant sur les risques techniques sont effectués principalement par la Fonction Actuarielle.
Risques financiers	Les contrôles de deuxième ligne portant sur les risques financiers sont effectués principalement par la fonction gestion des risques, à l'aide d'états périodiques émanant de la Direction des Investissements et des états des placements issus de l'outil interne de tenue de positions.
Risques de non-conformité (dont Qualité des données Solvabilité 2)	Le dispositif de contrôles s'étend à l'ensemble des données du Système d'Information KLESIA ou en provenance de sources déléguées, jusqu'aux calculs des indicateurs S2 en vue de répondre aux critères d'exhaustivité, de précision et de pertinence des données S2 utilisées.

Troisième ligne de défense : l'organisation des contrôles périodiques

Les contrôles périodiques constituent la troisième ligne du dispositif de contrôle interne. L'ensemble des entités du Groupe disposent d'une organisation de contrôle périodique centralisée et homogène composée d'audits internes et de contrôles externes.

Contrôles périodiques	Description
Audit interne	Le contrôle périodique réalisé par la Direction de l'Audit est un dispositif indépendant des entités opérationnelles. Sa mission est d'évaluer l'efficacité du système de maîtrise des risques et de contrôle interne, dans le cadre d'une approche objective, rigoureuse et indépendante. Chaque année, lors de ses missions d'audit, la Direction de l'Audit évalue l'efficacité des contrôles permanents de 1 ^{ère} et de 2 nd ligne. Les missions réalisées dans le cadre du planning annuel d'audit permettent notamment de vérifier l'application des procédures de l'entreprise au sien des activités auditées.
Les contrôles externes	Des contrôles externes sont réalisés par des organismes externes de contrôles, et par les Commissaires aux Comptes. Lors de leurs missions intérimaires, les Commissaires aux Comptes formulent certaines recommandations sur la mise en œuvre du dispositif de contrôle interne. Leurs missions complètent le dispositif de contrôle périodique. Le suivi des plans d'actions issus des recommandations est centralisé par la Direction de l'Audit.

Les acteurs du système de contrôle interne

L'efficacité du système de contrôle interne mis en œuvre par KLESIA repose notamment sur l'intégration et la responsabilisation de l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise et est décrite dans la Politique de contrôle interne.

Politique de contrôle interne

La Politique de contrôle interne a pour objectif d'indiquer clairement les responsabilités, les objectifs, les processus et les procédures de reporting applicables en matière de contrôle interne en cohérence avec la stratégie d'entreprise globale de l'entreprise.

Les rôles et missions de chacun des acteurs y sont décrits, dont notamment : le Conseil d'Administration, le Directoire, la Direction des risques, le management opérationnel et les contrôleurs.

B.4.2 Le système de conformité

Définition de la fonction « vérification de la conformité » et mise en œuvre

La fonction Vérification de la conformité s'assure du respect et de la mise en œuvre opérationnelle des dispositifs de conformité, notamment dans le cadre d'un comité dédié, le comité conformité, auquel sont conviés entre autres les autres fonctions du dispositif de Gouvernance (Gestion des Risques, Actuariat, Audit interne).

La fonction Vérification de la Conformité exerce ses activités de façon indépendante et a un accès direct et régulier à l'AMSB.

A ce titre, elle est amenée à émettre des avis et/ou alertes, dans le cadre du processus d'escalade, qui permet en outre, de signaler, dans les meilleurs délais, toute non-conformité identifiée, ainsi que les risques associés.

En termes de mise en œuvre, le Groupe prudentiel KLESIA dispose d'un processus de pilotage de la conformité.

Transverse, ce processus rassemble l'ensemble des services et acteurs du Groupe qui concourent à sécuriser les risques de non-conformité aux réglementations applicables à ses activités, à savoir :

- tant les fonctions transverses : Direction des Risques, Direction Juridique et Conformité, Direction de l'Actuariat, Direction Financière et Prudentielle, Direction des Ressources Humaines, etc. ;
- que les fonctions opérationnelles : Direction support, animation et performance commerciale, Direction des Opérations ADP, Direction de l'Organisation et des Systèmes d'Information, etc.

L'efficacité du processus mis en œuvre par le Groupe KLESIA repose notamment sur la responsabilisation de l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

Les rôles et missions de chacun des acteurs sont décrits dans la politique de conformité Groupe.

Pilotage de la conformité : un processus transverse

Le pilotage de la conformité se traduit par des dispositifs permettant d'encadrer la mise en œuvre des exigences légales, réglementaires, des normes et usages professionnels ou déontologiques, applicables aux activités du Groupe KLESIA.

Le pilotage de ces dispositifs permet ainsi :

- d'évaluer le niveau de conformité réglementaire des entités du Groupe KLESIA ;
- d'identifier les risques de non-conformité à remonter aux organes d'administration, de gestion ou de contrôle (AMSB).

Politique de conformité

La politique de conformité Groupe, rédigée en adéquation avec la stratégie globale des entités KLESIA, est adoptée par l'AMSB. Elle est révisée annuellement en adéquation avec la stratégie globale des entités du Groupe KLESIA.

Elle définit notamment le rôle et les missions de la fonction de Vérification de la conformité, les rôles et les responsabilités des autres acteurs, les procédures et reportings en place, ainsi que les dispositifs de conformité.

B.4.3 Orientations menées sur la période de référence

En 2022, afin de sécuriser les activités de la SGAM, deux orientations ont été définies et mises en œuvre :

- La maîtrise des activités ;

- La continuité d'activités.

La maîtrise des activités

- La crise liée à la Covid et notamment le travail à distance forcé et généralisé ont mis en lumière les zones de risque de notre organisation face aux cybermenaces.

En réponse à ces risques, KLESIA a renforcé le dispositif de sécurisation de ses activités, notamment en installant de nouveaux contrôles couvrant les risques opérationnels de :

- Sécurité des systèmes d'information ;
- Conformité ;
- Qualité des données.

Par ailleurs, un plan de contrôle est structuré au niveau de la 2^{ème} ligne de défense pour permettre la revue et l'évaluation du dispositif de maîtrise des risques mis en œuvre par la 1^{ère} ligne de défense.

En fonction de la criticité des processus et de l'importance des risques considérés, ce plan de contrôle peut prévoir plusieurs modalités de contrôle permanent, par exemple : *suivi des indicateurs de mise en œuvre / conformité des actions de maîtrise des risques, revue d'ensemble allégée des procédures de contrôle et de la matérialisation des points de contrôles opérationnels ou revue détaillée et testing de l'efficacité des contrôles clés au travers de campagnes d'évaluation récurrentes.*

En 2022, le plan de contrôle de 2^{ème} ligne de défense a porté sur l'évaluation de l'efficacité du dispositif de contrôle interne de la Qualité des données S2 et des dispositifs de Conformité mis en œuvre par la 1^{ère} ligne de défense.

En complément du renforcement du dispositif de contrôle interne, KLESIA a optimisé son dispositif de gestion des incidents.

En 2022, KLESIA a déployé un schéma de remontée d'incident qui assure la mise en place de solutions palliatives rapides par l'instauration de plans de remédiation pertinents, adroitement positionnés et suivis afin d'endiguer de manière rapide les dysfonctionnements constatés, potentiellement générateurs de crise et limiter les pertes financières connexes.

De plus, KLESIA a réalisé une sensibilisation et une communication en interne ainsi qu'à l'externe, au sein des activités sous-traitées dont le groupe demeure responsable, sur la nécessité de la remontée d'informations qui permettrait de qualifier l'événement et au besoin d'entrer dans un schéma de crise préparé au sein d'un dispositif dédié, pensé et préparé en amont.

La continuité d'activité

Le risque opérationnel peut se matérialiser, engendrer une perte, un dysfonctionnement, un incident voire une crise capable de remettre en question le déroulé partiel ou total des activités du groupe. C'est donc pour répondre à ces enjeux que le groupe a **renforcé** toute son organisation qui passe notamment par l'actualisation d'un Plan de Continuité d'Activité, garant de la poursuite des activités essentielles du groupe en mode dégradé. Ce dispositif est orienté vers la reconstitution graduelle de l'environnement de travail pour tendre vers un retour à la normale rapide et coordonné dans des conditions applicables aux diverses projections d'indisponibilités. Or, avant de déclencher un plan de continuité d'activité, c'est sur le dispositif des incidents opérationnels que KLESIA doit capitaliser (signaux faibles avant-coureurs).

Afin d'être pertinent et de répondre aux contraintes d'une crise, le dispositif de gestion de crise est orchestré autour de moyens de communication spécifiquement adaptés aux indisponibilités pour communiquer entre membres de la cellule de crise, auprès du personnel, des parties prenantes et organismes de contrôle.

La cellule de crise dispose de ressources documentaires, actualisées, pertinentes et accessibles afin d'outiller les membres de la cellule de crise dans la résolution du sinistre. Une logistique en adéquation avec la nouvelle organisation liée au télétravail a également été pensée et déployée.

Pilotage périodique des risques et du contrôle permanent

Sur 2022, 11 888 contrôles unitaires ont été réalisés et formalisés dans le S.I.G.R. Le taux de qualité enregistré un taux proche de la cible à 89%, les contrôles en place fonctionnent et permettent de détecter des anomalies et sont corrigées.

B.5 Fonction Audit Interne

B.5.1 Présentation de la Fonction d'Audit Interne

La fonction Audit Interne du Groupe KLESIA assure une fonction de vérification indépendante et objective au sein de l'organisation. Elle constitue le troisième niveau du dispositif de contrôle interne.

La fonction Audit Interne évalue notamment l'adéquation et l'efficacité du système de contrôle interne et les autres éléments du système de gouvernance. Elle donne au Groupe KLESIA une assurance sur le degré de maîtrise de ses opérations, lui apporte ses conseils pour les améliorer, et contribue à créer de la valeur ajoutée.

L'activité d'audit interne s'inscrit dans le cadre d'une politique d'audit dédiée qui définit la mission, le rôle et les responsabilités de la fonction Audit Interne, les modalités de sa gouvernance ainsi que les responsabilités des différentes parties prenantes du processus d'audit interne. La politique est revue annuellement et est soumise à l'approbation du Directoire et du Conseil d'Administration, après revue préalable par la Commission d'audit.

La fonction d'audit interne est exercée de manière objective et indépendante des fonctions opérationnelles. Les conclusions et recommandations de l'audit interne sont communiquées à la Direction Générale et au Conseil d'Administration, qui veillent à la bonne mise en œuvre des actions identifiées.

Il est à noter que la fonction Audit Interne a la faculté d'auditer l'ensemble des dispositifs mis en place, dans l'entité assurantielle du groupe KLESIA et ses Mutuelles substituées, ainsi que les tiers réalisant des activités pour le compte de KLESIA (sous-traitants et partenaires). La fonction Audit Interne intervient sur tous les domaines ou processus administratifs, comptables et financiers, fonctionnels ou opérationnels.

B.5.2 Respect des exigences d'indépendance et d'objectivité

La nomination et le renouvellement du responsable de la fonction clé Audit Interne relèvent de la Direction Effective pour l'ensemble des entités assurantielles du Groupe et font l'objet d'une information au Conseil d'Administration.

La fonction clé Audit Interne doit pouvoir communiquer avec tous les membres de l'Organisme ou du Groupe, accéder à toute l'information nécessaire à l'accomplissement de ses missions et disposer de l'indépendance nécessaire à la production d'un travail de qualité, exempt de conflits d'intérêts.

L'indépendance de la fonction Audit Interne est notamment garantie par son rattachement à la Direction Générale, la nomination du responsable de la fonction clé par la Direction Effective, l'exercice d'aucune autre fonction opérationnelle, ou encore un accès direct et non restreint à la Commission d'audit.

D'autre part, chaque personne exerçant cette fonction s'engage à respecter les principes fondamentaux étayés dans le Code de Déontologie de l'IIA/IFACI.

B.5.3 Les missions de la fonction Audit Interne

Le titulaire de la fonction Audit Interne est chargé des missions suivantes :

- a) établir, mettre en œuvre et garder opérationnel un plan d'audit détaillant les travaux d'audit à conduire dans les années à venir, compte tenu de l'ensemble des activités et de tout le système de gouvernance de l'entreprise d'assurance ou de réassurance,
- b) adopter une approche fondée sur le risque lorsqu'elle fixe ses priorités,
- c) communiquer le plan d'audit à l'organe d'administration de gestion ou de contrôle,
- d) émettre des recommandations fondées sur le résultat des travaux conduits conformément au point a) et soumettre au moins une fois par an à l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle un rapport écrit contenant ses constatations et recommandations,

- e) s'assurer du respect des décisions prises par l'organe d'administration, de gestion ou de contrôle sur la base des recommandations visées au point précédent,
- f) la fonction d'audit interne pourra effectuer des audits non prévus par le plan.

La fonction Audit Interne communique trimestriellement à la Direction Générale sur l'avancement du plan d'audit annuel, sa mise en œuvre ainsi que sur le résultat des missions. Cette communication est notamment opérée à l'occasion des réunions trimestrielles organisées entre les Fonctions clés et la Direction effective.

Une communication périodique entre fonction clé Audit et chaque membre du Comex est également programmée. Le responsable fonction clé Audit élabore un point de situation et d'échange sur le plan d'Audit en cours et les missions à engager. Un examen des principaux constats et recommandations du périmètre est réalisé.

B.6 Fonction Actuarielle

B.6.1 Objectifs et missions de la Fonction Actuarielle

Comme présenté en section B.1.1, la Fonction Actuarielle est une des quatre fonctions clés introduites par la Directive Solvabilité 2 s'intégrant et renforçant le système de gestion des risques de KLESIA.

Annuellement, la fonction actuarielle rédige un rapport remis à l'organe d'administration et validé par le Conseil d'Administration ou de surveillance. Le rapport actuariel a vocation à :

- Documenter l'ensemble des travaux de revue du calcul des provisions techniques ;
- Rendre compte de l'avis sur la politique de souscription ;
- Emettre un avis sur les choix effectués en matière de réassurance.

B.6.2 Organisation et périmètre de la Fonction Actuarielle

L'objectif du Groupe est d'associer pleinement la Fonction Actuarielle à la gouvernance et au pilotage de KLESIA en garantissant le respect des caractéristiques d'indépendance et de responsabilité exigées par la réglementation. Le tableau ci-dessous synthétise les principales caractéristiques de l'organisation adoptée assurant son adéquation avec les exigences réglementaires :

Caractéristiques	Description
Un lien direct aux dirigeants effectifs et une participation à la mise en œuvre de la stratégie	Le responsable de la Fonction Actuarielle exerce son activité sous l'autorité du Directeur Général et du Directeur Général Délégué. Il est également présent au Comité Exécutif
Un lien direct avec le Conseil d'Administration	La Commission des Risques entend, directement et de sa propre initiative, chaque fois qu'il l'estime nécessaire et au moins une fois par an, le responsable de la Fonction Actuarielle. Le Conseil d'Administration peut renvoyer cette audition devant un comité spécialisé émanant de ce conseil.
Des compétences actuarielles et mathématiques suffisantes et la possibilité de réaliser ses travaux de manière libre et indépendante	Le responsable de la Fonction Actuarielle est assisté dans ses fonctions par la direction de la Surveillance Actuarielle, placé sous sa responsabilité directe et agissant de manière libre et indépendante vis-à-vis des équipes opérationnelles.
Une capacité d'alerte	Pour les situations nécessitant l'exercice d'alerte, la Fonction Actuarielle prend contact directement avec le Président de la commission spécialisée, suivant le contexte, d'Audit ou des Risques. Ce dernier propose une réunion de crise, à l'issue de laquelle il peut proposer la réunion du Conseil d'Administration en présence du responsable de la Fonction Actuarielle.
Une communication biannuelle sur les travaux réalisés	Une revue intermédiaire des provisions techniques est adressée au Conseil d'Administration pour la validation des comptes. Durant le second semestre, le responsable de la Fonction Actuarielle rend compte de tous les travaux conduits durant l'année et figurant dans le rapport actuariel, ainsi que leurs résultats. Il indique clairement toute défaillance et émet des recommandations pour y remédier.

B.6.3 Mise en œuvre de la fonction actuarielle

La mise en œuvre de la Fonction Actuarielle s'articule autour de quatre thèmes principaux :

Contribution au système de gestion des risques

Participation à l'élaboration, à la mise en place et au suivi du plan de contrôles des risques techniques

La fonction actuarielle prend part à la définition, à la mise en place et au suivi du plan de maîtrise des risques techniques du Groupe.

Dans le cadre de la coordination de l'activité de contrôle permanent de second niveau des risques techniques, la Fonction Actuarielle, avec la Direction des Risques et sur la base des cartographies des risques, s'assure de la mise en place et du suivi du dispositif de contrôle des risques techniques liés au provisionnement, à la réassurance et aux activités de souscription.

Participation au processus ORSA

La fonction actuarielle est sollicitée par la Direction des Risques lors de la réalisation d'ORSA, réguliers comme exceptionnels, notamment en contribuant à l'élaboration des hypothèses pour les stress tests.

Processus de production, de validation et de contrôle des provisions techniques

Au titre de la coordination du calcul des provisions techniques, la Fonction Actuarielle est membre permanent du comité d'inventaire, chargé du pilotage des processus d'inventaire de production des calculs réglementaires de l'ensemble du groupe.

L'évaluation des hypothèses, méthodologies et données utilisées pour le calcul des provisions techniques fait l'objet d'une revue annuelle de la part de la fonction actuarielle.

Processus de revue de la politique de souscription

La politique de souscription fait l'objet d'une revue annuelle de la part de la Fonction Actuarielle qui évalue la cohérence et la pertinence de la politique mise en place et donne lieu à l'émission d'un avis quant à la suffisance des primes. Dans la cadre de cette mission, la Fonction Actuarielle est intégrée à la comitologie relative à la souscription.

Processus de revue de la politique de réassurance

La politique de réassurance fait l'objet d'une revue annuelle de la part de la Fonction Actuarielle qui donne lieu à l'émission d'un avis. En particulier, l'analyse fournie contient une analyse du caractère adéquat de la réassurance mise en place. Dans le cadre de cette mission, la Fonction Actuarielle ou l'un de ses représentant est présente au comité réassurance dans lequel les programmes sont analysés.

B.7 Sous-Traitance

B.7.1 La Politique de sous-traitance

Une politique de sous-traitance est mise en place au sein des entités du Groupe KLESIA. Elle a été validée par les conseils d'administration des différentes entités. Ladite politique a pour objectif de décrire l'approche et les processus d'externalisation en détaillant notamment :

- les critères pour déterminer si une fonction ou activité opérationnelle est importante ou critique (un outil d'évaluation de la criticité a été mis en place) ;
- le processus de sélection d'un fournisseur de services d'un niveau de qualité adéquat ainsi que la méthode et la fréquence d'évaluation de ses réalisations et de ses résultats ;
- les éléments à inclure dans l'accord écrit contractualisant la relation avec les sous-traitants, dont les plans d'urgence de l'entreprise et les stratégies de sortie pour les fonctions ou activités critiques ou importantes.

La politique s'adresse au Groupe KLESIA - composé de la SGAM (Société de Groupe d'Assurance Mutuelle), des entités solos de la SGAM, de KLESIA SA en tant que filiale – et aux autres activités non assurantielles du groupe.

B.7.2 Respect du cadre d'appétence au risque

En matière de sous-traitance, les entités de KLESIA font le choix d'utiliser prioritairement les ressources présentes au sein du Groupe, dès lors que les travaux concernés ont un caractère non exceptionnel.

Le recours à la sous-traitance a donc lieu :

- pour faire face à des charges exceptionnelles ;
- pour optimiser les coûts ;
- du fait de l'absence de compétences internes spécifiques ;
- quand il est jugé souhaitable de le faire pour disperser les risques associés à certaines tâches.

S'agissant de la sous-traitance des opérations de gestion des prestations, des considérations liées à la stratégie commerciale sont prises en compte lors de la prise de décision. Ces considérations peuvent être les suivantes :

- Acceptation d'une affaire possible uniquement si la gestion est déléguée ;
- un client souhaite que la gestion des prestations soit externalisée.

B.7.3 Principales activités importantes ou critiques externalisées

13 activités sont concernées par la sous-traitance. Elles portent essentiellement sur la gestion des contrats, la gestion des prestations, la gestion d'actifs, la gestion de l'infrastructure informatique, l'archivage, la permanence téléphonique et la gestion des salaires

En 2022, au sein du groupe KLESIA, 70 sous-traitants sont recensés et cartographiés, 18 sont considérés comme critiques pour le Groupe.

B.7.4 Un processus global de maîtrise de l'externalisation

Un processus dédié à la maîtrise des activités externalisées est mis en œuvre. Il se compose des activités suivantes :

Sélection des sous-traitants

La sélection des sous-traitants repose sur la succession des étapes présentées ci-dessous lorsque la volonté d'externaliser une activité identifiée comme importante ou critique est émise :

- analyse préalable (expression de besoin, étude de faisabilité, appel d'offre...);
- achat et mise en concurrence du sous-traitant ;

Ce processus permet notamment de vérifier que le prestataire sélectionné est doté des aptitudes, de la capacité et de tout agrément légal nécessaire pour exercer les activités requises de manière satisfaisante.

Le cahier des charges remis aux soumissionnaires potentiels précise :

- le champ de la prestation ainsi que le niveau de qualité attendu ;
- les modalités d'examen des capacités, de la conformité à la réglementation et de l'absence de conflit d'intérêt ;
- l'obligation de continuité d'exploitation en cas de cessation définitive ou temporaire d'activité ;
- le refus ou les modalités d'acceptation de sous-traitants en cascade.

En cas d'externalisation d'une activité identifiée comme importante ou critique, le groupe s'assure de l'existence des exigences réglementaires minimales suivantes :

- coopération du sous-traitant avec l'ACPR ;
- existence d'un dispositif de contrôle interne destiné à encadrer l'externalisation ;
- déclaration du sous-traitant à l'ACPR au moins 6 semaines avant le début de la prestation.

Dans tous les cas, le recours à un sous-traitant n'est autorisé qu'en cas de charge exceptionnelle, pour optimiser les coûts, pour compenser l'absence de compétences en interne et/ou dans une logique de dispersion des risques.

Contrôle, évaluation et supervision des sous-traitants

La Direction des Risques coordonne une supervision globale du pilotage des sous-traitants du groupe. En revanche, la supervision opérationnelle est réalisée par les responsables des services / directions opérationnels qui sont responsables, sur leur périmètre, des travaux d'analyse des risques de sous-traitance, de la surveillance, du suivi, des contrôles, reportings et alertes en cas d'incident majeur. Dans ce cadre, ils utilisent les outils mis à leur disposition : les indicateurs et tableaux de bord, les résultats de contrôles réalisés

par le sous-traitant, l'exécution de contrôles de 2nd niveau (1^{ère} ligne de défense KLESIA) et le cas échéant les incidents et les plans de maîtrise des risques.

Par ailleurs, dans le cadre du suivi général de la sous-traitance, un système d'évaluation continue est déployé par les coordinateurs d'activités opérationnelles et permet :

- de s'assurer que les prestations sont réalisées conformément aux obligations du groupe KLESIA ;
- de s'assurer du respect du contrat ;
- de mettre en place un plan d'actions le cas échéant,
- d'appliquer les pénalités associées à chaque dysfonctionnement ;
- de suivre la tenue et la réalisation de plans d'actions ayant pu être actés.

Enfin, tel qu'indiqué dans la politique de sous-traitance, les informations issues des reportings ainsi que les résultats d'évaluation continue sont partagés et analysés trimestriellement lors des revues d'activité et revues de processus au sein des comités afférents.

Dans le cadre du pilotage centralisé, des comités sous-traitance sont tenus pour les 3 typologies de sous-traitants critiques, à savoir les info-gérants, les gestionnaires d'actifs et les délégataires de gestion. Ces comités, organisés par la Direction des Risques, ont pour objectif de piloter les risques portés par la sous-traitance, s'assurer de la cohérence des cartographies des risques et référentiels des sous-traitants, suivre les incidents, les plans d'actions et informer les parties prenantes des projets d'externalisations. Chaque responsable opérationnel de sous-traitants participe au comité correspondant.

L'exercice 2022 a également été marqué par le renforcement de la maîtrise des risques émanant des sous-traitants critiques :

- La méthodologie d'évaluation de la criticité des sous-traitants a été affinée, de sorte à assurer notamment l'identification de potentiels sous-traitants critiques au cours de la relation d'affaires ;
- De nouveaux critères d'évaluation continue de sous-traitants critiques ont été déployés en matière de conformité, contrôle interne et cybersécurité / SSI, mais également sur la qualité de la relation entretenue avec chaque sous-traitant, tout en sachant que ces indicateurs s'affineront dès qu'ils seront implémentés (en 2022) ;
- Le référentiel des sous-traitants a été mis à jour ;
- Une note de procédure propre au pilotage des sous-traitants a été formalisée ;
- Un suivi des contrats et avenants signés avec les sous-traitants critiques a été initié ;
- La direction de la gestion déléguée a mené des travaux importants sur la qualité des données et ces derniers ont été pilotés et suivis lors des comités sous-traitance afférent ;
- Un comité d'escalade a été initié en fin d'année 2022 afin de mieux suivre les recommandations et les plans d'actions associés.

Pour 2023, la 2^{ème} ligne continuera à renforcer le dispositif de contrôle en place et à assister la Direction de la gestion déléguée dans ses audits notamment sur les domaines de cyber sécurité et conformité.

C Profil de risques

Cette partie vise à décrire le profil de risques de KLESIA, ainsi que son exposition aux différents risques : Souscription, Marché, Crédit, Liquidité et Risque opérationnel.

C.1 Risque de souscription

C.1.1 Exposition au risque de souscription

L'activité Vie du groupe KLESIA est constituée des garanties Décès, Rentes Education, Rente Conjoint, Frais d'Obsèques, Retraite Supplémentaire et Indemnités de Fin de Carrière. Son activité Non Vie est constituée des garanties Incapacité, Invalidité, Mensualisation, Dépendance, Santé, Décès Non-Vie et Indemnités Journalières Hospitalières.

Exposition – Chiffre d'affaires

Garanties	Entités Solo							Retraitements	Groupe
	MACP	CP	IPRIAC	KP	KSA	JAJI	KMUT		
Rentes éducation / conjoint		7,3		16,8	2,0		0,1	0,0	26,2
Décès/Décès Viager	0,5	68,4		127,1	113,2	0,0	18,1	-4,5	322,8
Dépendance				1,9	0,2		0,05	0,0	2,2
Épargne				-2,5				0,0	-2,5
Santé/GAV	8,1	195,1		425,2	429,3	0,3	330,5	-60,9	1 327,6
Santé viagère	2,3						8,3	0,0	10,6
Incapacité/Invalidité		129,4		300,1	213,6	0,0	8,6	0,0	651,6
Inaptitude		11,3	37,3		9,7			-11,3	46,9
Total	10,9	411,4	37,3	868,6	768,1	0,3	365,7	-76,7	2 385,4

Garanties	Entités Solo							Retraitements	Groupe
	MACP	CP	IPRIAC	KP	KSA	JAJI	KMUT		
Santé	10,4	195,1	0,0	425,2	429,3	0,3	338,8	-60,9	1 338,2
Prévoyance	0,5	216,3	37,3	445,9	338,7	0,0	26,8	-15,8	1 049,7
Autre	0,0	0,0	0,0	-2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,5
Total	10,9	411,4	37,3	868,6	768,1	0,3	365,7	-76,7	2 385,4

Le chiffre d'Affaires brut d'assurance de KLESIA s'élève en 2022 à 2 385 M€ et se décompose par risque comme ci-dessus. En hausse de 142 M€ par rapport à 2021, son évolution est portée par celle des entités KSA, KP et CP. A noter que la ventilation par garanties est globalement stable.

BE net de réassurance par entité et par risque (en M€)

S'agissant du Best Estimate net de réassurance, représentant les engagements de KLESIA au 31.12.2022 (Cf. Section D pour plus de détails) par garantie, il s'élève à 1 450,4 M€ :

Garanties	MACP	CP	IPRIAC	KP	KSA	JAJI	KMUT	SGAM
Rentes éducation / conjoint	0,0	2,5	0,0	14,3	67,7	0,0	0,0	84,5
Décès/Décès viager	1,3	9,5	0,0	95,2	129,5	0,0	14,2	249,7
Dépendance	0,0	0,0	0,0	1,2	1,4	0,0	0,4	3,0
Épargne	0,0	0,0	0,0	193,1	0,0	0,0	0,2	193,3
Incapacité/Invalidité	0,0	74,9	0,0	233,7	581,0	0,0	-1,1	888,4
Inaptitude	0,0	-24,6	58,6	0,0	29,0	0,0	0,0	63,0
Santé/GAV	-1,2	-2,3	0,0	-4,2	-22,0	0,2	-5,5	-35,1
Santé viagère	0,4	-0,7	0,0	0,1	6,8	0,0	-2,9	3,6
Total	0,5	59,3	58,6	533,3	793,3	0,1	5,2	1 450,4

Garanties	MACP	CP	IPRIAC	KP	KSA	JAJI	KMUT	SGAM
Santé	-0,7	-3,0	0,0	-4,2	-15,3	0,2	-8,4	-31,5
Prévoyance	1,3	62,3	58,6	344,3	808,6	0,0	13,5	1 288,5
Autre	0,0	0,0	0,0	193,1	0,0	0,0	0,2	193,3
Total	0,5	59,3	58,6	533,3	793,3	0,1	5,2	1 450,4

La forte diminution du BE net de réassurance est en lien avec la hausse de la courbe des taux qui constitue le principal effet contributeur de cette évolution.

Les garanties citées ci-dessus génèrent plusieurs types de risques techniques. Pour l'ensemble de ces risques, la Directive Solvabilité 2 introduit une méthode de calcul de l'exigence en capital (SCR). Les risques pris en compte dans le calcul du SCR sont détaillés ci-dessous :

Garantie	Mortalité	Longévité	Invalidité	Frais	Catastrophe	Révision	Primes et réserves
DA_U_Hosp					X		X
Décès (y compris décès viager)	X		X	X	X	X	
Dépendance		X	X	X	X	X	
Epargne		X		X	X		
Inaptitude		X	X	X		X	
Incapacité / Invalidité en attente (IVA)					X		X
Invalidité	X	X	X	X	X	X	
Rente éducation / conjoint	X	X		X	X	X	
Santé (y compris santé viagère)		X	X	X	X	X	X

Il est à noter que les risques intégrés dans ce tableau sont ensuite agrégés en trois catégories de risques, « vie », « non vie » et « santé ».

C.1.2 Concentration associée au risque de souscription

Montant du capital de solvabilité requis

L'exigence de capital requis (SCR) par la réglementation est un indicateur de risques pertinent pour identifier les zones de risques les plus importantes du portefeuille. Le tableau ci-dessous illustre la valeur de l'ensemble des SCR et leur poids dans le SCR global :

Module de risques	SCR 2022 (en M€)	Contribution SCR 2022
SCR Souscription Santé	289,2	37,4%
SCR Souscription Vie	85,5	11,1%
SCR Souscription Non Vie	0,0	0,0%
SCR Marché	264,5	34,2%
SCR Contrepartie	63,7	8,2%
SCR Opérationnel	70,2	9,1%
SCR Global	538,0	

Les SCR les plus importants sont les SCR de marché (contribution brute de 34,2%) et le SCR de souscription Santé (Contribution de brute 37,4%).

Les risques mesurés par le SCR sont considérés comme faibles s'ils représentent moins de 10% du SCR total, modérés entre 10% et 30% du SCR total, forts entre 30% et 50% et critiques au-delà. Le SCR de marché et le SCR de souscription Santé sont les SCR qui ont la plus forte contribution au SCR du groupe.

C.1.3 Mécanismes d'atténuation du risque

Politique de souscription

Conformément aux exigences réglementaires, une politique de souscription a été définie au sein du groupe KLESIA précisant notamment le type de risque d'assurance que l'entreprise accepte, les risques découlant des engagements d'assurance de l'entreprise, la comitologie associée ainsi que les méthodes de pilotage de la rentabilité cible.

Programme de réassurance

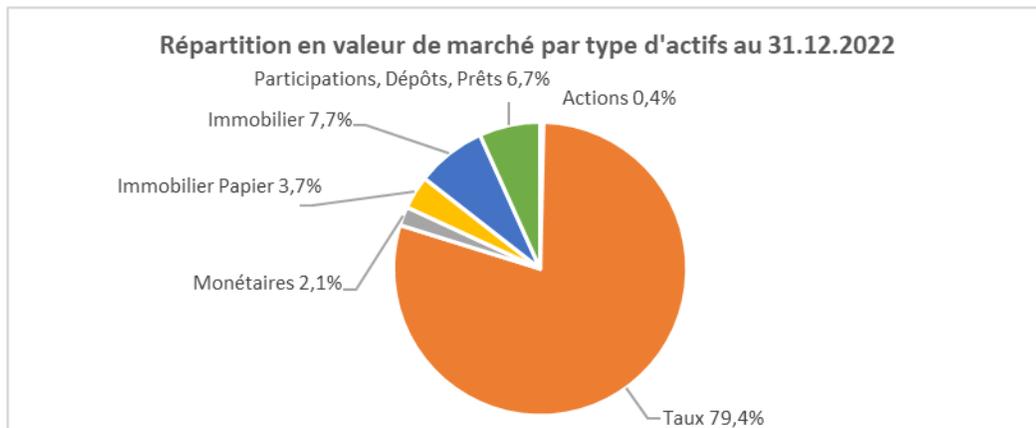
Un programme de réassurance est défini chaque année afin de transférer certains risques à des réassureurs. Une politique de réassurance a par ailleurs été rédigée en vue d'assurer le respect de trois objectifs majeurs pour KLESIA :

- Offrir une protection complète permettant de couvrir l'entité contre tous les risques susceptibles de toucher le portefeuille de contrats (risques émergents, risques maîtrisés et risques extrêmes) ;
- Ne laisser à la charge de l'entité qu'une rétention maîtrisée ;
- Protéger les fonds propres de l'entité.

C.2 Risque de marché

C.2.1 L'exposition au risque de marché

Le tableau ci-dessous détaille la répartition des actifs en valeur de marché – hors dépôt partenariat Generali



La détention de l'ensemble des actifs génère différents types de risques de marché (Cf. Tableau ci-dessous). Ces derniers sont pris en compte dans le calcul de l'exigence de capital requis, excepté le risque de spread associé aux obligations gouvernementales et le risque de liquidité. Dans le cadre de l'ORSA, le groupe KLESIA a mené des études conduisant à valider la suffisance du SCR estimé à l'aide de la formule standard.

Classe d'actifs	Baisse des actions	Hausse / baisse des taux	Baisse de l'immobilier	Hausse / baisse taux de change	Dégradation de la notation	Concentration	Liquidité
Actions	x			x		x	
Obligations		x		x	X	x	
Immobilier			x	x		x	x
Fonds d'investissement	x	x	x	x	X	x	X

C.2.2 Concentration associée au risque de marché

Le SCR de marché est en baisse d'une année à l'autre sous l'effet principal de la hausse des taux qui induit une forte baisse de la valeur de marché des actifs avec l'effet corrélatif sur le SCR de spread – et plus mesurément sur le SCR de taux. Le SCR immobilier monte sous l'effet de souscriptions en pierre papier en 2022.

Le tableau ci-dessous donne des précisions sur chaque type de risque de marché :

Risques	Description
Risque de taux	KLESIA a l'habitude de porter à maturité les instruments obligataires qu'elle détient. La mesure de l'exposition de ce risque est déterminée par la sensibilité qui permet d'évaluer la perte de valeur éventuelle des titres. L'adéquation des durations des actifs et des passifs permet de limiter le risque de taux.
Risque actions	Ces actifs, ainsi que les titres dynamiques soumis aux aléas des marchés, présentent une volatilité pouvant amener à une perte de valeur en capital. Pour mesurer ce risque, un suivi régulier des cours des actions permet d'établir de manière mensuelle une estimation des pertes éventuelles pouvant subvenir en cas de recul prononcé des marchés.
Risque immobilier	Les placements en immobilier sont représentés par les participations dans l'ensemble des SCI détenues par les entités du groupe
Risque de défaut	Un indicateur de risque, la duration, définit la durée de vie moyenne des valeurs de taux et vise à se prémunir contre un risque de défaut éventuel d'un émetteur, en complément de la sélectivité des titres souscrits. La duration est proche de 6 années

C.2.3 Les mécanismes d'atténuation du risque de marché

Le groupe s'impose plusieurs règles permettant de limiter le risque de marché :

- **des règles de dispersion** : par exemple, un émetteur non gouvernemental ne peut représenter plus de 5% de l'actif sous gestion s'il est noté en catégorie A, pas plus de 2,5% s'il est noté en catégorie BBB.
- **des limites d'investissement** par émetteur gouvernemental noté en BBB sont définies.
- les OPCVM ne peuvent en outre représenter à titre individuel plus de 5% des fonds sous gestion.

Le groupe n'a pas à ce jour vocation à recourir à des stratégies de couverture. Le groupe achète marginalement des obligations indexées sur l'inflation. Le groupe s'interdit d'investir dans des produits structurés. Les écarts de duration entre l'actif et le passif sont fermés, réduisant par ailleurs le risque de réinvestissement.

C.3 Risque de contrepartie

Le risque de contrepartie reflète les pertes possibles que pourrait entraîner le défaut inattendu, ou la détérioration de la qualité de crédit, des contreparties et débiteurs de l'entreprise durant les 12 mois à venir. Pour ce risque, il est nécessaire de distinguer 3 types d'expositions :

Type	Description	Composition
Etat	Créances et dettes envers l'Etat et les organismes publics.	Ensemble des dettes et créances sur l'Etat et les organismes publics (caisses URSSAF, RSI, etc.).
Type 1	Créances non diversifiables, pour lesquelles la contrepartie est susceptible d'avoir un rating.	Les tiers retenus dans cette catégorie sont : - Les réassureurs et dépôts espèces des réassureurs - Les banques ; - L'ensemble des tiers appartenant au Groupe KLESIA
Type 2	Créances largement diversifiées et pour lesquelles les contreparties ne sont généralement pas notées.	Moins de 3 mois - Créances sur les adhérents identifiés dans les systèmes internes comme datant de plus de 3 mois et les provisions qui y sont relatives ; - Les fonds de roulements des délégataires ;
		Plus de 3 mois - Les dettes et créances connues pour leur antériorité - L'ensemble des créances non précédemment qualifiées.

Dans le cadre du calcul du risque de contrepartie, l'ensemble des créances ont fait l'objet d'une ventilation (dépôts auprès des cédantes, créances nées d'opérations de réassurance, autres créances hors assurance, trésorerie et équivalent de trésorerie et enfin, autres actifs).

Le risque de contrepartie représente 8,2% du SCR global à fin 2022 (cf. partie C 1.2) et s'élève à 63,7 M€.

Un certain nombre de processus permettant de maîtriser le risque de contrepartie ont été mis en place ou sont en cours de mise en œuvre :

Processus	Description
Processus de suivi des créances	Accélération du processus de suivi et de recouvrement des créances, afin de limiter les créances de plus de 3 mois, très coûteuses en capital.
Nantissement	Apport de garanties par les réassureurs permettant de réduire le risque de défaut lié à ces derniers par la mise en place systématique d'un collatéral à hauteur des engagements cédés et du gain en SCR consécutif à la mise en place de cette réassurance.

C.4 Risque de liquidité

Le groupe a investi 189 M€ dans des FCPR, FCPI de long terme peu liquides. Cette exposition représente 4,8% des actifs du groupe sur l'assurance. A fin 2022 le groupe portait 324 M€ d'immobilier sur l'ensemble de ses activités d'assurance (soit 8,4% de ses actifs) – la plupart d'exploitation. Le reste des actifs est considéré comme totalement liquide (actions, dettes cotées, monétaire).

C.5 Risque opérationnel

C.5.1 L'exposition au risque opérationnel

Le groupe KLESIA, à l'instar de l'ensemble des entreprises d'assurance, est soumis à un risque opérationnel pouvant être de différentes natures (attaques informatiques, défaillance d'un sous-traitant ou encore non-respect des obligations réglementaires). Afin d'étudier son risque opérationnel, le groupe KLESIA a construit une cartographie de risques conduisant à l'identification de trois filières de risques majeurs :

- traitement et procédure ;
- sécurité et systèmes d'information ;
- produits et relations clients .

C.5.2 Quantification du risque opérationnel

Approche réglementaire

L'approche retenue dans le cadre de la Formule Standard consiste à définir un montant forfaitaire à appliquer d'une part à l'exposition (primes brutes), d'autre part à la valeur des provisions techniques brutes de réassurance.

Approche spécifique

Des travaux de quantification de scénarios de choc sur le risque opérationnel ont été menés afin de juger du caractère suffisant de la Formule Standard. Ainsi, sept scénarios ont été identifiés à dire d'experts par la

Direction des Risques à partir de l'analyse du profil de risques opérationnels du groupe KLESIA et des risques opérationnels les plus critiques issus des cartographies de risques.

Ces risques ont ensuite été quantifiés : en l'absence d'un historique de pertes opérationnelles suffisamment étoffé pour construire une distribution de pertes, les paramètres de calcul ont été déterminés en faisant en sorte qu'ils soient les plus « réalistes et plausibles » possibles.

Afin d'atténuer le coût de ces scénarios de risques opérationnels, la police d'assurance groupe existante au sein de la SGAM KLESIA ASSURANCES est prise en compte dans leur quantification.

L'approche retenue dans le cadre de la Formule Standard consiste à définir un montant forfaitaire à appliquer d'une part à l'exposition (primes brutes), d'autre part à la valeur des provisions techniques brutes de réassurance.

C.5.3 Mécanismes d'atténuation des risques

Les quatre principes de traitement du risque

Le traitement du risque se base sur les résultats d'analyse et de mesure de risque. Le positionnement du risque sur la cartographie des risques définit le traitement à mettre en œuvre. Les différents traitements applicables peuvent être classés en quatre typologies distinctes, présentées dans le tableau ci-dessous :

Principe	Description
La prévention du risque	La prévention des risques consiste à mettre en œuvre des actions en vue d'améliorer le dispositif de maîtrise des risques de l'activité. Ces actions vont avoir un impact sur les impacts du risque et/ou sur sa probabilité de survenance. Ces mesures sont formalisées par des Plans de Maîtrise des Risques (PMR) de chaque activité.
Le transfert de risque	Le transfert du risque comprend le transfert des conséquences financières en cas de survenance du risque chez un assureur
La surveillance de risque	Ce dispositif de traitement du risque vise à mettre en place des dispositifs de surveillance formalisée du risque.
La rétention du risque	La rétention du risque consiste à accepter le risque et à ne pas agir sur ce dernier, voire à optimiser son dispositif de surveillance.

Gestion spécifique des risques émergents

Plusieurs processus ont été mis en place afin de s'assurer de la maîtrise de ces risques. Les principaux processus sont illustrés dans le tableau ci-dessous :

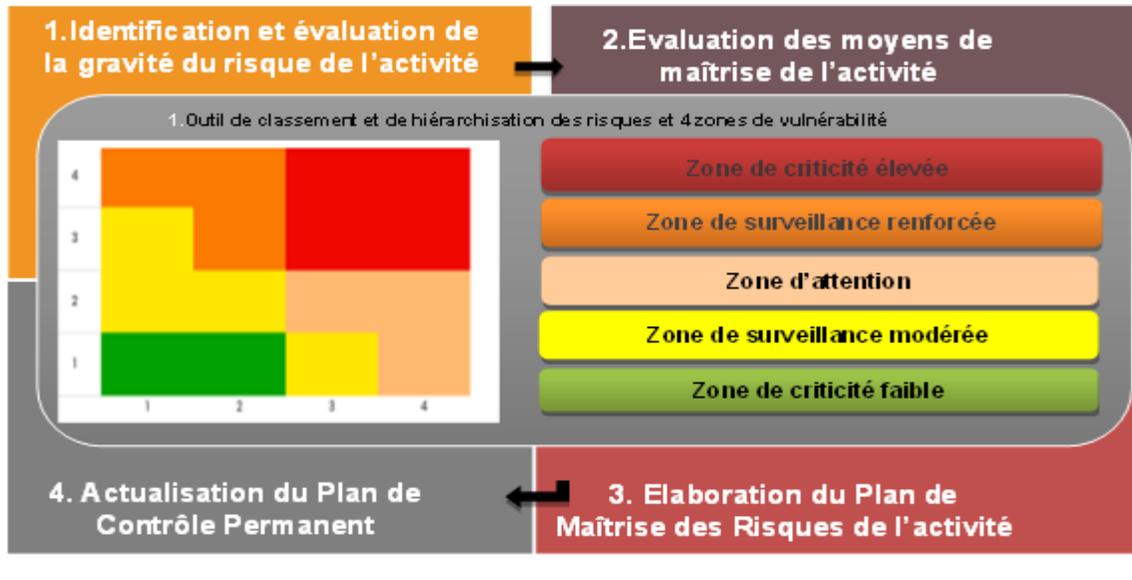
Processus de maîtrise du risque	Description
Processus d'identification	Ce processus contribue à cibler les attaques informatiques, piratages, demandes de rançons ou arnaques. En particulier, les attaques par « phishing » font l'objet d'un suivi particulier.
Plan d'action triennal de sécurité	Ce plan est établi dans le but de définir l'ensemble des étapes à suivre permettant de converger vers un processus cible adapté au Groupe KLESIA.
Processus de suivi de l'ensemble des risques	Un tableau de bord est mis à jour de manière continue afin d'identifier la matérialisation d'un risque émergent majeur.
Processus de réaction aux incidents	La mise en place d'une cellule de crises à géométrie variable est prévue en cas de matérialisation d'un risque.

C.6 Autres risques

Le Groupe KLESIA effectue une classification des risques selon deux critères (Cf. Graphique ci-après) : leur criticité et l'évaluation des moyens de maîtrise en place. Plus précisément :

- L'évaluation de la gravité du risque est identifiée par le croisement de la probabilité d'occurrence d'un évènement et de ses impacts potentiels, selon une échelle de notation de 1 à 4 ;
- L'évaluation des moyens de maîtrise associés à chaque risque identifié selon une échelle de 1 à 4.

Outil de classement et de hiérarchisation des risques en 5 zones de vulnérabilité



C.6.1 Risques de réputation

Au sein du Groupe KLESIA, la Direction des Risques a défini une échelle de cotation du risque de réputation permettant de mesurer le degré de criticité d'un incident pouvant être à l'origine d'une atteinte à la réputation de l'entité. Cette échelle distingue notamment :

- les réclamations formulées par les clients du Groupe, associées à une typologie d'incident et dont le niveau de criticité est fonction du nombre de réclamations recensées ;
- les incidents pouvant donner lieu à un article dans la presse locale voire nationale, auxquels un niveau de criticité élevé est affecté.

Ainsi, un processus de gestion du risque de réputation a été déployé sur le périmètre des entités de la SGAM

C.6.2 Risques réglementaires

Les risques réglementaires correspondent au risque de perte engendrée par l'évolution potentielle de l'environnement légal. Le tableau suivant décrit les principaux risques retenus par le Groupe KLESIA pour cette catégorie :

Intitulé du risque	Description
Réforme des retraites	<p>Un projet de loi a été déposé au Parlement, prévoyant notamment un recul de l'âge moyen de départ à la retraite à 64 ans d'ici 2030 et une durée de cotisation portée à 43 annuités dès 2027. Si le projet entre en vigueur, il sera applicable à partir du 1er septembre 2023.</p> <p>Le relèvement de l'âge de départ à la retraite constitue donc un risque, aggravé par la crise de la COVID19. Il a été modélisé dans une étude de sensibilité spécifique dans le cadre du processus ORSA, aux hypothèses particulièrement pénalisantes.</p>
Taxe COVID	<p>Le taux de contribution exceptionnelle des OCAM (taxe Covid) était de 2,6 % en 2021. La hausse prévue n'a pas été votée dans le cadre du PLFSS et ce taux a été maintenu pour 2022 en échange d'une hausse modérée des tarifs des complémentaires Santé pour 2022.</p>

C.7 Dépendances aux risques

La dépendance entre les risques est déterminée sur la base de la formule standard en prenant compte les matrices de corrélation correspondantes.

D Valorisation

Méthode de consolidation

La méthode de consolidation retenue pour la réalisation des états prudentiels est fondée sur la consolidation comptable des entreprises d'assurance et de réassurance du groupe KLESIA.

Lors de la mise en œuvre de cette méthode, les opérations réalisées entre les entreprises d'assurance du groupe sont éliminées.

D.1 Actifs

D.1.1 Placements

Au 31.12.2022

Valorisation des Placements	Valeur nette comptable M€ (1)	Valeur de Marché M€	%
Actifs financiers	2 595,6	2 437,4	63,8%
dont Actions	10,2	10,5	0,3%
dont Taux	2 427,5	2 263,2	59,3%
dont Monétaires	59,2	59,2	1,6%
dont Immobilier Papier	98,8	104,4	2,7%
Immobilier	136,4	219,8	5,8%
Participations, Dépôts, Prêts	1 146,0	1 162,2	30,4%
Total des actifs gérés	3 878,1	3 819,4	100,0%

(1) Actif Net (hors surcote décote) hors créances
KSA

Commentaires :

- **Portefeuille obligataire** : le portefeuille de titres obligataires en direct, d'une valeur globale de 2 263,2 M€ au 31.12.2022, est investi sur des emprunts d'états et des obligations d'entreprises. Le portefeuille représente 59,3% des actifs.
- **Portefeuille actions et participations** : le portefeuille d'actions en direct d'une valeur de 10,5 M€ représente 0,3% des actifs.
- **Immobilier** : les actifs immobiliers détenus par KLESIA représentent 8,5% des actifs gérés dont 5,8% en immobilier d'exploitation. En particulier, les SCI Strato et Montreuil détiennent des immeubles d'exploitation du Groupe KLESIA.
- **Le dépôt dans le cadre du partenariat Generali** représente 25% des actifs

Les moins-values latentes globales s'élèvent à -58,7M€ - soit 1,5% des actifs. Elles sont portées par les portefeuilles obligataires.

Règles de valorisation et écarts de valorisation avec les comptes sociaux

Actions, obligations et OPCVM

Les valeurs négociées sur un marché réglementé sont évaluées sur la base du cours de clôture de la place de référence de l'émetteur ou à défaut sur la place principale de cotation. En l'absence de cours au jour de la valorisation, l'évaluation s'effectue sur la base du dernier cours connu ou selon une procédure préétablie en cas de cours ancien, cours datant de 5, 10, 90 jours selon le type de l'actif. Lorsque les derniers cours sont anciens, il est procédé à une valorisation dite manuelle par recherche d'un contributeur restituant une évaluation la plus fréquente possible sur la valeur étudiée. Les OPCVM sont transparisés au format de place Ampère.

Les titres financiers sont principalement évalués (95%) sur la base des cours extraits de la base de données FINALIM de SIX-GROUP en fonction de leur place de cotation, ces données étant complétées, le cas échéant, par les cours issus de la base de données BLOOMBERG.

Les participations stratégiques éventuelles

Elles sont évaluées sur la base d'une analyse multicritères.

Fonds non cotés

Les valeurs liquidatives retenues sont celles fournies par les valorisateurs des fonds et validées par les commissaires aux comptes de ces derniers. Le principe est le même pour les fonds immobiliers.

Patrimoine immobilier

Le patrimoine immobilier, détenu via les SCI ou en direct, fait l'objet d'une évaluation annuelle et d'une estimation quinquennale effectuée par un expert agréé par l'ACPR. Les valeurs de ces expertises sont retenues dans le bilan prudentiel.

Dans les comptes sociaux, les approches de comptabilisation sont différentes. Le tableau ci-dessous les synthétise :

Catégorie d'actifs	Approche retenue
Actions	Les actions cotées et non cotées sont enregistrées à leur coût d'acquisition, sur la base du prix d'achat, hors frais de négociation, hors revenus courus et nettes de provisions le cas échéant.
Obligations	Les obligations sont enregistrées à leur coût d'acquisition hors coupon couru. Le cas échéant, la différence entre le coût d'acquisition et la valeur de remboursement est amortie sur la durée résiduelle des titres
OPCVM, fonds non cotés et immobiliers	Les parts détenues dans des OPCVM ou des fonds non cotés – y compris immobilier - sont enregistrées à leur coût d'acquisition, sur la base du prix d'achat, hors frais de négociation et nettes de provisions le cas échéant.
Patrimoine Immobilier	S'agissant des comptes sociaux, les biens immobiliers sont enregistrés à leur valeur d'acquisition, augmentée éventuellement des travaux de construction et d'aménagement.

D.1.2 Provisions techniques cédées

Les montants recouvrables au titre des contrats de réassurance figurent à l'actif du bilan. Ils sont évalués en « Best Estimate » (ci-après « BE »). Le BE cédé (et rétrocédé) a été calculé en appliquant un taux de cession sur le BE brut, hors frais (frais de gestion de sinistres, d'acquisition, d'administration et de gestion des placements) et en y ajoutant la commission reçue des réassureurs. Le résultat de ce calcul a été ajusté afin de tenir compte des pertes attendues pour défaut des contreparties, conformément aux exigences réglementaires.

La réassurance non proportionnelle n'a pas été prise en compte pour le calcul des Best Estimate. Dans le cadre des calculs « Solvabilité II », la réassurance non proportionnelle est toutefois prise en compte en tant qu'atténuateur de certains chocs.

Le tableau ci-dessous synthétise la valeur des BE cédés au 31.12.2022 :

BE Cédé (en M€)	MACP	CP	IPRIAC	KP	KSA	JAJI	KMUT	Groupe
Santé Non similaire à la vie	0,0	74,7	0,0	280,6	0,0	0,0	41,8	397,2
Santé similaire à la vie	0,0	220,5	57,0	457,6	0,0	0,0	2,1	737,2
Vie	0,0	45,8	0,0	500,4	0,0	0,0	19,4	566,8
Non Vie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	0,0	340,9	57,0	1 238,6	0,0	0,0	63,4	1 701,3

D.1.3 Impôts différés d'actifs

Les impôts différés visent à constater un impôt ou une économie d'impôt en tenant compte d'opérations futures. Les actifs et les passifs d'impôts différés ont été compensés conformément aux dispositions réglementaires.

D.1.4 Autres actifs

Le tableau ci-dessous synthétise la valeur des autres actifs détenus par KLESIA au 31.12.2022 :

Autres Actif (M€)	Valeur Solvabilité 2	Valeur Comptes sociaux
Créances nées d'opérations d'assurance	251,1	838,5
Créances nées d'opérations de réassurance	72,8	177,0
Autres créances	105,7	100,1
Trésorerie	71,7	71,7
Total	501,3	1 187,2

Les autres actifs de KLESIA sont inscrits au bilan prudentiel pour leur valeur comptable en application du paragraphe 4 de l'article 9 du règlement délégué 2015/35, avec le retraitement suivant effectué en valeur solvabilité 2 :

- Créances : reclassements complémentaires de créances et dettes par tiers en normes prudentielles
- Primes acquises non émises d'assurance et de réassurance : reclassements en déduction des provisions techniques

D.2 Provisions techniques

La classification dite « Line of Business – LoB » des risques assurantiels est définie dans la Directive Européenne Solvabilité II du 25 novembre 2009. Les garanties et risques assurés par KLESIA et la classification associée sont résumés dans le tableau ci-dessous :

Direct/Acceptation	Branche	Risque	Line of Business
Acceptation	Santé NSLT	DA_IJ_Hospi - GAV - Incapacité	Assurance de protection du revenu
		Santé - Santé Viagère	Assurance des frais médicaux
	Santé SLT	Dépendance - Invalidité - Inaptitude	Réassurance santé
	Vie	Décès - Décès Viager - MGDC - Rentes éducation / conjoint	Réassurance vie
Direct	Santé NSLT	GAV - Incapacité - Invalidité	Assurance de protection du revenu
		Santé - Santé viagère	Assurance des frais médicaux
	Santé SLT	Dépendance - MGFS	Assurance santé
		Incapacité - Invalidité - Inaptitude	Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé
	Vie	Décès - Décès CFA - Décès Viager - Epargne - MGDC - Rentes éducation / conjoint	Autre assurance vie
		Epargne - Rentes éducation / conjoint	Assurance avec participation au bénéfice
		Décès - Décès Viager - Rentes éducation/Conjoint	Réassurance vie

Le tableau suivant synthétise, par ligne d'activité, les montants des provisions techniques de KLESIA (hors marge de risque) au 31.12.2022 :

LoB S2	BE brut (en M€)	BE cédé (en M€)	BE net (en M€)(1)	Marge de Risque (en M€)(2)	Provisions Techniques SII (1+2)
Assurance de protection du revenu	482,9	340,4	142,5	14,3	156,8
Assurance de protection du revenu (réassurance proportionnelle)	212,9	6,3	206,7	19,6	226,2
Assurance des frais médicaux	23,7	50,3	-26,6	6,6	-20,0
Assurance des frais médicaux (réassurance proportionnelle)	-11,4	0,3	-11,8	17,9	6,2
Assurance maritime, aérienne et transport	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Assurance santé	28,1	24,8	3,3	0,1	3,4
Autre assurance vie	832,6	513,4	319,2	6,5	325,6
Réassurance santé	395,1	43,5	351,6	2,2	353,9
Réassurance vie	303,6	53,4	250,2	7,2	257,4
Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé	884,3	668,9	215,3	2,3	217,6
Total Groupe	3 151,6	1 701,3	1 450,4	76,7	1 527,1
<i>Dont MACP</i>	2,0	1,4	0,5	0,2	0,7
<i>Dont CP</i>	400,2	340,9	59,3	7,5	66,8
<i>Dont IPRIAC</i>	115,6	57,0	58,6	0,3	58,9
<i>Dont KP</i>	1 771,9	1 238,6	533,3	20,5	553,8
<i>Dont KSA</i>	793,3	0,0	793,3	41,2	834,6
<i>Dont JAJI</i>	0,1	0,0	0,1	0,4	0,5
<i>Dont KMUT</i>	68,6	63,4	5,2	6,6	11,8

Les paragraphes suivants détaillent les méthodologies retenues pour le calcul de la meilleure estimation des engagements et de la marge de risques en normes « Solvabilité 2 » ainsi que les montants obtenus par ligne d'activité. En particulier, une comparaison des montants S1 et S2 est documentée dans un paragraphe dédié.

Calcul de la meilleure estimation des provisions pour sinistres et des provisions pour primes

Best Estimate de Provision (BE)

Le BE de provisions correspond à l'écoulement des flux futurs liés aux sinistres déjà survenus à la date d'arrêtés mais non encore réglés. La valeur de ces flux futurs est estimée à partir de méthodes actuarielles classiques appliquées à des groupes de risques homogènes au sein de chaque ligne d'activité. Ainsi, les provisions mathématiques de rentes sont par exemple obtenues en probabilisant l'ensemble des arrérages futurs à verser avec une table de mortalité et selon la typologie de la rente (viagère ou temporaire, avec ou sans revalorisation).

Le tableau ci-dessous synthétise les principales hypothèses et méthodes retenues :

Branche	Groupes homogènes de risques	Méthodes / Hypothèses retenues
Santé NSLT	Santé, Mensualisation, Décès accidentel, indemnité journalière hospitalisation, santé individuelle.	Pour cette branche, les principales méthodes retenues sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Application de la méthode de Chain Ladder pour la détermination d'une cadence de règlements afin d'estimer les flux futurs ; • Utilisation d'une table de mortalité pour le calcul des arrérages futurs (en cas de versement d'une rente) ; • Prise en compte de provision spécifique telle que la provision pour risques croissants pour les garanties retraites.
Santé SLT	Invalidité et Garantie viagère.	Pour cette branche, les méthodes retenues sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Invalidité : projection tête par tête à partir des tables réglementaires utilisées à l'inventaire en norme S1 et prise en compte de la réforme des retraites avec la modélisation de flux jusqu'à 62 et 67 ans ; • Garantie viagère : projection des flux sur la base de la table réglementaire.
Vie	Décès, maintien des garanties décès, rentes Education / Rentes Conjoint, obsèques individuelles, obsèques collectives, dépendance, indemnité de fin de carrière, retraite et CRPB.	Pour cette branche, les principales méthodes retenues sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Application de la méthode de Chain Ladder pour la détermination d'une cadence de règlements afin d'estimer les flux futurs ; • Utilisation d'une table de mortalité ou de tables réglementaires pour le calcul des arrérages futurs (en cas de versement d'une rente).

A noter depuis 2022 : projection des réserves jusqu'à extinction des engagements dans le cadre de la continuité de l'activité.

Best Estimate de primes – Engagements futurs

Le BE de primes correspond à la valeur actuelle des flux futurs liés aux sinistres non encore survenus pour lesquels KLESIA est engagé à la date d'arrêtés, relatifs aux :

- Contrats en cours à la date d'évaluation ;
- Contrats dont la période de couverture démarre postérieurement à la date d'évaluation mais pour lesquels l'entreprise est déjà engagée ;
- Contrats sur lesquels l'assureur n'a pas de droit unilatéral à résilier le contrat, à refuser le versement d'une prime ou à modifier librement la prime ou les garanties du contrat.

La méthode retenue pour l'estimation du BE de primes de KLESIA est celle proposée dans les Actes Délégués.

Le tableau ci-dessous synthétise les principales hypothèses et méthodes retenues :

Frontière des contrats - Exposition retenue	<p>Contrats collectifs : ces contrats sont généralement annuels, à tacite reconduction. Chaque année, le souscripteur a la possibilité de résilier son contrat à la date anniversaire (01/01/N), sous réserve de respecter les délais de résiliation. Une année de prime a été projetée sur l'ensemble des contrats collectifs annuels à tacite reconduction, ainsi qu'une année de survenance de sinistres.</p> <p>Conventions collectives nationales : une seule année de primes a été modélisée sans tenir compte de la durée totale de la désignation conventionnelle.</p> <p>Contrats pour lesquels la durée de l'engagement est supérieure à un an : les primes et les sinistres ont été modélisés jusqu'à extinction.</p>
Modélisation des sinistres des survenances futures	<p>Pour les engagements afférents aux contrats annuels, les sinistres liés aux survenances futures ont été projetés à partir des ratios « sinistres à primes (ci-après « S/P ») » économiques et à l'ultime (corrigés des éléments déjà pris en compte dans le Best Estimate de provisions).</p> <p>Pour les risques dont on dispose des flux de provisions tête par tête (incapacité, rentes éducation, rentes conjoint, maintien des garanties décès), les sinistres futurs sont modélisés par réplication d'un portefeuille d'assurés tête par tête construit sur la base du stock.</p> <p>Pour les contrats pour lesquels l'engagement est viager, en l'absence de table d'expérience, les primes et sinistres futurs ont été projetés à l'aide de tables réglementaires.</p>

Best Estimate de frais

Pour chaque LoB, les frais futurs ont été modélisés par destination, en tenant compte de l'hypothèse de continuité d'activité. Sur la base des frais 2022, la projection a été réalisée comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Frais de gestion des sinistres	Ces frais ont été projetés en fonction des prestations dans le calcul du BE de sinistres. Les frais de gestion des sinistres liés aux survenances futures ont été projetés dans les BE de primes. Les taux de frais de gestion des sinistres utilisés pour la modélisation correspondent aux taux de frais de gestion observés sur l'exercice écoulé (hors frais non récurrents).
Commissions	Les commissions sont projetées dans leur intégralité en fonction des flux de cotisations ou de prestations selon la destination réglementaire.
Frais récurrents	Les frais récurrents répartis par destination réglementaire ont été projetés soit en pourcentage des cotisations, soit en pourcentage des prestations, selon le critère de variabilité.
Frais non récurrents	Les frais non récurrents correspondent aux frais des services chargés de l'établissement des contrats, aux frais de réseaux commerciaux et marketing, aux frais de publicité, aux différents projets et éléments exceptionnels. Ils n'ont pas été projetés en considérant que ces frais sont supportés par les primes futures liées aux contrats futurs. Les charges et produits non techniques ne sont également pas projetés, ils recouvrent les frais internes liés aux actions sociales du Groupe ainsi que les retraitements fiscaux liés à la réserve de capitalisation.
Frais de gestion des placements	Les frais de gestion des placements ont été projetés en fonction du montant d'actif géré.

Résultats obtenus

Les résultats obtenus en projetant l'intégralité des flux futurs probables bruts sont les suivants (en M€) :

LoB S2	BE Provisions (en M€)	BE Primes (en M€)	BE Total (en M€)
Assurance de protection du revenu	562,0	-79,1	482,9
Assurance de protection du revenu (réassurance proportionnelle)	308,9	-96,0	212,9
Assurance des frais médicaux	104,1	-80,4	23,7
Assurance des frais médicaux (réassurance proportionnelle)	291,6	-303,0	-11,4
Assurance maritime, aérienne et transport	0,0	0,0	0,0
Assurance santé	11,9	16,2	28,1
Autre assurance vie	900,7	-68,2	832,6
Réassurance santé	397,6	-2,5	395,1
Réassurance vie	398,6	-95,0	303,6
Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liée	912,1	-27,9	884,3
Total Groupe	3 887,7	-736,0	3 151,6
<i>Dont MACP</i>	1,1	0,9	2,0
<i>Dont CP</i>	543,4	-143,2	400,2
<i>Dont IPRIAC</i>	126,3	-10,7	115,6
<i>Dont KP</i>	1 962,3	-190,4	1 771,9
<i>Dont KSA</i>	1 153,5	-360,2	793,3
<i>Dont JAJI</i>	0,1	0,1	0,1
<i>Dont KMUT</i>	101,0	-32,5	68,6

Marge pour risque

La marge pour risque est calculée de façon à ce que la valeur des provisions techniques S2 corresponde au montant qu'une entreprise d'assurance demanderait pour reprendre et honorer les engagements de KLESIA. La marge pour risque, qui s'ajoute aux BE au passif du bilan prudentiel, correspond ainsi au coût d'immobilisation d'un montant de fonds propres égal au capital de solvabilité requis. Le taux correspondant au coût du capital est fixé par la réglementation à 6%.

Le calcul de la marge pour risque est effectué par projection des SCR (souscription, opérationnel et défaut) jusqu'à extinction des portefeuilles (en situation de run off) et s'élève au 31.12.2022 à 76,7 M€.

Le tableau ci-dessous présente la répartition de la marge de risque par LoB :

LoB S2	RM (en M€)
Assurance de protection du revenu	14,3
Assurance de protection du revenu (réassurance proportionnelle)	19,6
Assurance des frais médicaux	6,6
Assurance des frais médicaux (réassurance proportionnelle)	17,9
Assurance maritime, aérienne et transport	0,0
Assurance santé	0,1
Autre assurance vie	6,5
Réassurance santé	2,2
Réassurance vie	7,2
Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé	2,3
Total Groupe	76,7
<i>Dont MACP</i>	<i>0,2</i>
<i>Dont CP</i>	<i>7,5</i>
<i>Dont IPRIAC</i>	<i>0,3</i>
<i>Dont KP</i>	<i>20,5</i>
<i>Dont KSA</i>	<i>41,2</i>
<i>Dont JAJI</i>	<i>0,4</i>
<i>Dont KMUT</i>	<i>6,6</i>

Informations complémentaires

Référentiel retenu pour l'exercice 2022 et principales hypothèses

Le tableau ci-dessous présente le référentiel et les principales hypothèses retenues pour l'exercice 2022 :

Spécifications techniques	Les calculs de provisions BE sont effectués sur la base du règlement délégué (UE) 2015/35
Courbe d'actualisation	La courbe utilisée est la courbe transmise par l'EIOPA pour la collecte de 2022. La courbe retenue est celle avec « Volatility adjustment » pour un scénario « Baseline ». Tous les flux sont actualisés en milieu d'année. Dans le cadre notamment du recours à la volatility adjustment (VA), un suivi de la liquidité de l'entité est assuré.
Type de scénario	Calculs effectués en scénario central de chocs pour les risques santé similaire à la vie et pour les risques vie.
Durée de projection	Les flux ont été projetés jusqu'à extinction du portefeuille. Par conséquent les provisions à horizon de la durée de projection sont nulles.
Maille de calcul	Les calculs doivent a minima être effectués par Line of Business définie précédemment. La maille de calcul retenue est la suivante (détaillée dans la cartographie en Annexe 1) : <ul style="list-style-type: none"> • Segment (portefeuille) ; • Direct / Acceptation ; • Risque (groupe homogène).
Hypothèse de revalorisation	Dans le cadre du plan de continuité d'activité, une hypothèse de revalorisation a été utilisée et projetée jusqu'à extinction des engagements

Hypothèses spécifiques

Branche	Risques concernés	Hypothèses
Santé NSLT	Santé	Les projections sont effectuées selon les cadences de règlement observées sans prise en compte des marges de prudence éventuellement contenues dans les provisions évaluées en norme S1. Cela suppose donc que les provisions constituées à l'inventaire ne dégageront ni boni ni mali dans le futur.
	Mensualisation	
	Décès accidentel	
	IJ hospitalisation	
	Incapacité	Les projections sont effectuées en projetant un S/P économique. Ce S/P économique est calculé en fonction de l'évolution des S/P des années de survenance antérieures sur les trois derniers exercices.
	Santé Individuelle	Sur la gamme "retraité" une Provision pour Risque Croissant (ci-après "PRC") est constituée à l'inventaire pour prendre en compte le risque viager. Pour le calcul du BE de provisions, des primes sont projetées jusqu'à extinction. La projection des flux a été effectuée sur la base de la table réglementaire TGH05 en tenant compte d'une indexation annuelle des primes et d'une dérive annuelle de la consommation.
	MGFS	Une entreprise d'assurance du Groupe assure la couverture des frais de santé en cas d'incapacité et d'invalidité de travail pour certains contrats. Les flux projetés sont calculés en utilisant la prestation annuelle retenue en frais de santé et la cadence issue des flux projetés en incapacité/invalidité.
Santé SLT	Invalidité	En l'absence de tables d'expérience disponibles, les provisions sont projetées en tête par tête, à partir des tables réglementaires utilisées à l'inventaire en norme S1 et considérées comme étant en adéquation avec cette branche. Les autres provisions (PSAP) sont projetées sans marge de prudence.

Branche	Risques concernés	Hypothèses
		<p><u>Réforme des retraites</u> : les flux ont été projetés jusqu'à 62 et 67 ans pour prendre en compte la loi portant réforme des retraites (n°2010-1330) du 9 novembre 2010. Il n'a pas été tenu compte, dans les projections présentées dans ce rapport, d'un impact relatif à la nouvelle loi de réforme des retraites du 14 avril 2023, et dont l'application devrait être effective en septembre.</p>
	Garantie viagère	Une entreprise d'assurance du Groupe assure un contrat (à prime unique) de santé collective faisant l'objet d'une garantie viagère. La projection des flux a été effectuée sur la base de la table réglementaire TGH05, en tenant compte d'une dérive annuelle de la consommation.
Vi	Décès	Projection à partir de cadences de règlement observées.
	MGDC	Projection à partir des tables réglementaires du BCAC prolongées pour prise en compte de la réforme des retraites par l'Institut des Actuaire.
	Rente Education / Rente Conjoint	Projection tête par tête à partir des tables TGH/F-05.
	Obsèques individuelles	Projection à partir des tables réglementaires.
	Obsèques collectives	Projection à partir de cadence de règlement observées.
	Dépendance	En l'absence de tables d'expériences, l'hypothèse retenue est une durée moyenne de maintien en dépendance de 4 ans et un âge moyen d'entrée en dépendance de 70 ans.
	IFC	Projection des flux tête par tête en tenant compte d'un âge théorique de départ en retraite à 62 ans, d'un taux de turn-over et d'un taux d'augmentation des salaires.
	Retraite	Projection tête par tête à partir des tables TGH/F-05.
	CRPB	<p>Les engagements issus de la CRPB sont en partie assurés par un fonds collectif en épargne avec des engagements identifiés tête par tête. L'excédent ("surplus") de ce régime est distribué, selon une règle définie contractuellement, aux entreprises adhérentes sous la forme d'un contrat d'Indemnités de Fin de Carrière.</p> <p>Les fonds des rentiers et retraités ont été projetés à l'aide de tables réglementaires. Le fonds collectif vise en partie à couvrir les engagements des radiés.</p>

D.2.2 Evolutions N-1 / N

Le tableau ci-dessous illustre l'évolution des provisions Solvabilité 2 (BE net de réassurance + marge de risque) entre les deux derniers exercices :

LoB S2	Provisions Techniques S2 2022 (en M€)	Provisions Techniques S2 2021 (en M€)	Variation
Assurance de protection du revenu	156,8	154,6	1,5%
Assurance de protection du revenu (réassurance proportionnelle)	226,2	274,3	-17,5%
Assurance des frais médicaux	-20,0	49,1	ns
Assurance des frais médicaux (réassurance proportionnelle)	6,2	53,7	-88,5%
Assurance maritime, aérienne et transport	0,0	0,0	
Assurance santé	3,4	4,8	-29,4%
Autre assurance vie	325,6	365,8	-11,0%
Réassurance santé	353,9	411,3	-14,0%
Réassurance vie	257,4	255,4	0,8%
Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux eng	217,6	224,2	-2,9%
Total Groupe	1 527,1	1 793,0	-14,8%
<i>Dont MACP</i>	0,7	2,5	-71,4%
<i>Dont CP</i>	66,8	82,6	-19,2%
<i>Dont IPRIAC</i>	58,9	64,1	-8,1%
<i>Dont KP</i>	553,8	645,4	-14,2%
<i>Dont KSA</i>	834,6	968,1	-13,8%
<i>Dont JAJI</i>	0,5	0,3	85,6%
<i>Dont KMUT</i>	11,8	30,0	-60,8%

L'évolution des Best Estimate net de réassurance et y compris marge de risque est en baisse de -14,8% (- 265,9 M€) entre 2021 et 2022, principalement portée par KSA et KP, en raison de la hausse de la courbe des taux.

D.2.3 Principales différences entre provisions techniques S2 et S1

Le tableau ci-dessous présente les provisions S2 brutes de réassurance et hors marge pour risque et les provisions S1.

Provisions Techniques (M€)	Valeur Solvabilité 2	Valeur Comptes Sociaux
Provisions Techniques NSLT	708,0	1 876,2
Provisions Techniques SLT	1 307,4	1 366,7
Provisions Techniques Vie	1 136,2	1 321,1
Provisions Techniques Non-Vie	0,0	0,0

Les principaux paramètres engendrant des écarts entre les provisions S1 et les BE S2 sont les suivants :

- **Marge de prudence** : les provisions S2 correspondent à la meilleure estimation des flux futurs de trésorerie, et n'intègrent donc pas de marge de prudence comme les provisions en normes sociales
- **Courbe d'actualisation** : en normes S2, les flux futurs sont actualisés sur tous les types de flux. A l'inverse, les provisions relatives aux comptes sociaux ne sont pas actualisées
- **BE de primes** : un BE de primes est déterminé en normes S2 comme explicité supra
- **Frais** : la méthode de comptabilisation des frais.

L'écart entre les provisions techniques S1 et les BE de sinistres S2 (bruts de réassurance) est essentiellement dû à l'effet courbe des taux, à la marge de prudence dans les provisions S1 (provisionnement avec les tables du BCAC2010), et à des écarts de modélisation S1/S2 (BE de Primes, BE de réserves BE de Frais).

La comparaison ci-dessous est réalisée hors retraitements intragroupes :

Branche	Santé NSLT		Santé SLT			Vie		Total
	Assurance des frais médicaux	Assurance de protection du revenu	Assurance santé	Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé	Réassurance santé	Autre assurance vie	Réassurance vie	
Provisions Techniques S1 Hors frais	462,7	1 121,7	30,7	862,9	707,3	908,6	467,1	4 561,0
Impact Taux	-14,9	-259,3	-9,2	-151,6	-96,8	-63,5	-139,6	-734,9
BE primes	-189,5	-39,0	0,0	0,0	-11,0	-92,5	-30,2	-362,1
PANE	-478,9	-194,2	-0,1	0,0	-11,8	-27,5	-90,2	-802,5
Boni	-36,2	-88,5	0,0	-7,5	0,0	-9,1	-24,1	-165,5
Ecart de modélisation PE	13,1	-19,9	0,0	26,9	-10,1	51,7	111,6	173,3
Résiduel	-8,9	47,1	4,4	1,4	-48,0	2,9	-10,0	-11,0
Best estimate Brut hors frais	-252,5	567,9	25,9	732,1	529,7	770,7	284,6	2 658,4
Frais S1	9,4	31,4	0,5	29,3	5,4	2,1	0,0	78,2
BE sinistres passés	3,6	20,9	0,3	30,8	4,3	18,5	0,0	78,3
BE placements	0,3	2,0	0,0	1,4	0,6	1,4	0,5	6,2
BE frais futurs	270,2	122,0	2,8	12,9	8,3	52,8	36,7	505,7
Impact Taux	-12,3	-17,0	-0,9	-8,4	-1,0	-10,8	-5,1	-55,6
BE frais	261,8	127,8	2,2	36,6	12,1	61,9	32,2	534,6
Provisions Techniques S1 yc frais	472,1	1 153,1	31,2	892,2	712,7	910,7	467,1	4 639,2
BE S2 final	9,3	695,7	28,1	768,7	541,8	832,6	316,7	3 192,9

Le passage des provisions en normes sociales à la norme S2 est porté par trois effets principaux :

- L'effet Impact Taux pour 734,9 M€ qui concerne les trois Lob principales suivantes :
 - Assurance de protection du revenu pour 259,3 M€ ;
 - Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé pour 151,6 M€ ;
 - Réassurance Vie pour 139,6 M€ ;
- Les PANE pour 802,5 M€ dont 60% sont portés par la Lob Assurance des frais médicaux ;
- Les Boni pour 165,5 M€ portés principalement par la Lob Assurance de protection du revenu ;
- Les écarts de modélisation entre les comptes sociaux et prudentiels (BE Primes, BE de PE, frais futurs..)

D.2.4 Informations sur les effets des mesures transitoires

KLESIA n'est pas concernée par l'application d'éventuelles mesures transitoires.

D.3 Autres passifs

Le tableau ci-dessous synthétise la valeur des autres passifs détenus par KLESIA au 31.12.2022 :

Autres passifs (M€)	Valeur Solvabilité 2	Valeur Comptes sociaux
Provisions autres que les provisions techniques	0,2	0,2
Dettes pour dépôts espèces des réassureurs	1 333,5	1 303,8
Dettes envers les établissements de crédit	0,0	0,0
Dettes financières autres que celles envers les établissements de crédit	0,9	0,9
Dettes nées d'opérations d'assurance	253,7	229,1
Dettes nées d'opérations de réassurance	0,0	429,5
Autres dettes (non liées aux opérations d'assurance)	145,2	145,2
Dettes subordonnées	160,0	160,0
Total	1 893,6	2 268,7

Les autres passifs de la SGAM KLESIA ASSURANCES sont inscrits au bilan prudentiel pour leur valeur comptable en application du paragraphe 4 de l'article 9 du règlement délégué 2015/35, avec le retraitement suivant effectué en valeur solvabilité 2 :

- Dettes : reclassements complémentaires de créances et dettes par tiers en normes prudentielles
- Primes acquises non émises de réassurance : reclassements en déduction des provisions techniques

D.4 Méthodes alternatives

KLESIA n'utilise pas de méthodes alternatives.

E Gestion des fonds propres

E.1 Fonds propres

E.1.1 Organisation de la gestion des fonds propres du Groupe KLESIA

Le processus de gouvernance des fonds propres du groupe KLESIA est précisé dans la « Politique de gestion des fonds propres », et s'articule en trois principaux points :

Etape	Description
Publication des ratios et éléments de couverture	- Détermination des ratios de couverture Solvabilité 2 des entités d'assurance du groupe - Définition des éléments de fonds propres éligibles, en lien avec les projections réalisées dans le cadre de l'ORSA
Instances et décisions	- Détermination des besoins en fonds propres au niveau du groupe afin d'atteindre les objectifs de couverture - Elaboration si besoin d'un plan de résolutions présenté au Conseil d'Administration - Mise en place du mécanisme de solidarité financière entre les entités
Mise en œuvre	Mise en place et application du plan de résolution permettant d'atteindre les objectifs fixés

Politique de gestion des fonds propres

Principe de la gestion des fonds propres

La gestion des fonds propres est effectuée en adéquation avec les différentes politiques propres au groupe KLESIA, notamment avec la politique de gestion des risques ainsi que la politique de placement et valorisation, tout en s'alignant avec l'appétence au risque.

Dans ce cadre, la principale métrique à optimiser est celle du ratio de couverture du capital réglementaire.

La gestion du capital du Groupe repose alors sur les piliers suivants :

- Adéquation aux différentes politiques ;
- Entraide entre les affiliés de la SGAM via l'utilisation du mécanisme de solidarité financière ;
- Respect des contraintes induites par Solvabilité 2 et Solvabilité 1.

Le seuil d'alerte du ratio de couverture du SCR est de 110% pour la SGAM en respectant les limites d'éligibilité des fonds propres. Cet objectif impose une gestion anticipée des besoins en fonds propres et des risques de déviation du ratio de couverture qui repose sur l'utilisation des projections faites dans l'ORSA (cf. Rapport ORSA), sur la politique d'appétence au risque propre à chaque entité, sur les sensibilités du modèle ainsi que sur les estimations d'atterrissage.

Gestion du besoin en fonds propres

Informations qualitatives et quantitatives sur toute restriction significative à la fongibilité et la transférabilité des fonds propres éligibles à la couverture du capital de solvabilité requis.

Mécanisme de solidarité financière : La SGAM permet la mise en place d'un mécanisme de solidarité financière qui se déclenche lors de l'un des deux cas suivants :

- Franchissement à la baisse du seuil de couverture du SCR fixé à 105% (le MCR quand celui-ci dépasse le SCR) ;
- Perte partielle ou totale des agréments d'une entreprise affiliée.

La transférabilité des fonds propres est limitée au respect d'un seuil minimum de couverture de SCR par chaque entreprise affiliée.

Les fonds propres non transférables au niveau SGAM sont compris dans l'intervalle [100% -110%] correspondant à l'intervalle entre la contrainte de solvabilité des entités solos (100%) et le seuil de rétention de 110% fixé par la convention d'affiliation.

E.1.2 Descriptif des caractéristiques majeures des fonds propres détenus

Les fonds propres en normes prudentielles de KLESIA sont donnés dans le tableau ci-dessous pour l'exercice de référence :

Éléments de fonds propres (M€)	2022
Fonds d'établissement constitué	182,9
Réserve de réconciliation	702,9
Dettes subordonnées	159,9
Position nette d'impôts différés d'Actifs	0,0
Total	1 045,7

La détermination des fonds propres de base prudentiels est effectuée à partir des fonds propres statutaires, qui sont composés du fonds d'établissement, des réserves et du résultat de l'exercice. A ces instruments de fonds propres viennent s'ajouter des éléments spécifiques en normes Solvabilité 2 :

- L'écart de valorisation entre l'actif net du bilan S2 et du bilan S1 ;
- Les dettes subordonnées, non incluses dans les fonds propres statutaires ;

E.1.3 Déduction à opérer en normes Solvabilité II

Certains éléments de fonds propres comptabilisés en normes sociales ne sont pas admissibles en normes Solvabilité II et doivent donc être déduits des fonds propres prudentiels.

Un élément fait l'objet d'une déduction dans les fonds propres prudentiels de KLESIA, il s'agit de l'écrêtement des intérêts minoritaires de KLESIA SA pour un montant de 104,1 M€. Cet élément n'est pas éligible en normes solvabilité II et a donc été déduit des fonds propres prudentiels.

Par ailleurs, les fonds propres des entités solos non disponibles dans le cadre du mécanisme de solidarité financière s'élèvent à 41,6M€.

Classification par niveau d'éligibilité et disponibilité

Le niveau des fonds propres est déterminé à partir des critères suivants :

- **Niveau 1** : Eléments totalement disponibles et non subordonnés ;
- **Niveau 1 Restreint** : Prêts subordonnés sans échéance de remboursement initiale et dont le premier remboursement est à plus de 5 ans par rapport à la date d'émission ;
- **Niveau 2** : Eléments disponibles sous conditions en cas de liquidation, ou éléments à durée déterminée suffisante : échéance de remboursement initiale supérieure à 10 ans
- **Niveau 3** : Tous les éléments qui ne respectent pas les conditions précédentes

Suivant ces critères, les fonds propres Solvabilité 2 de KLESIA ont été classés :

- En niveau 1 non restreint : le fonds initial et la réserve de réconciliation ;
- En niveau 1 restreint : les dettes subordonnées
- En niveau 2 : les dettes subordonnées non admises en niveau 1 restreint
- En niveau 3 : les dettes subordonnées non admises en niveau 2 et les impôts différés actifs

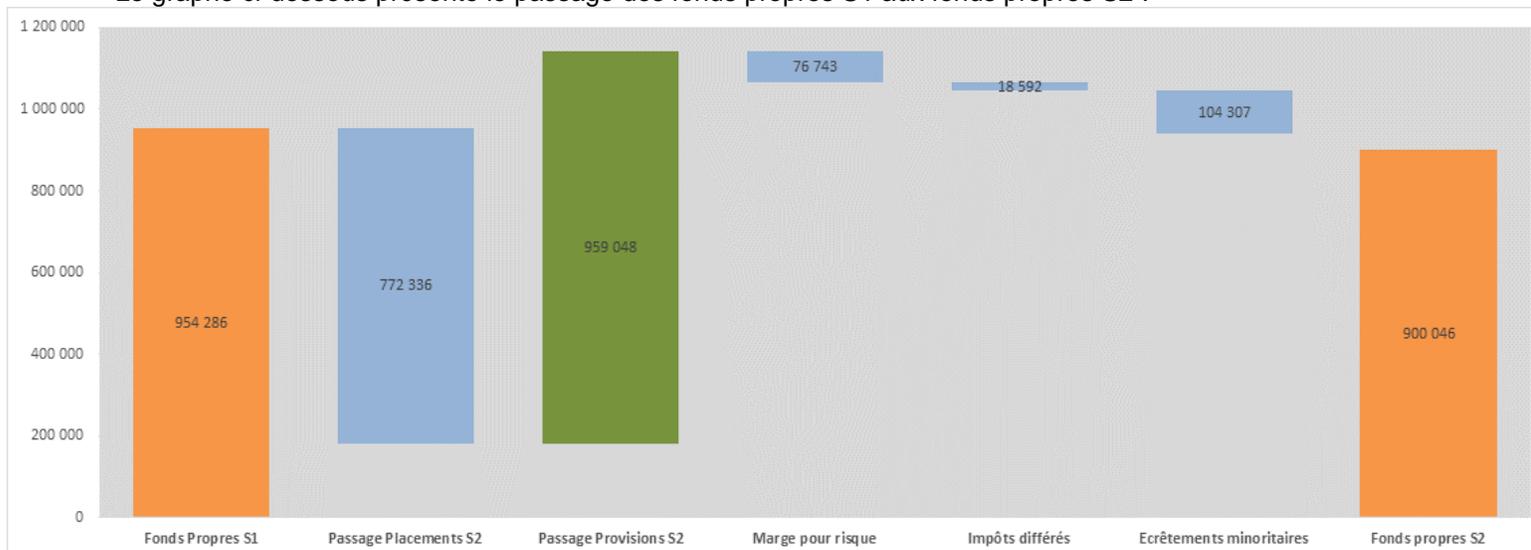
Le détail de la répartition des fonds propres totaux disponibles de KLESIA est présenté ci-dessous pour l'exercice de référence et la précédente période de référence :

Type de fonds propres (M€)		2021	2022	Evolution
Niveau 1	Non Restreint	894,5	740,2	-154,3
	Restreint	0,0	0,0	0,0
Niveau 2		160,0	159,9	-0,1
Niveau 3		0,0	0,0	0,0
TOTAL		1 054,4	900,0	-154,4

Réserve de réconciliation

La réserve de réconciliation constitue un élément essentiel des fonds propres de niveau 1 non restreint. Elle est constituée des fonds propres consolidés et des écarts de réévaluation des placements et autres actifs d'une part, et des écarts de réévaluation des provisions techniques (y compris marge de risque) d'autre part.

Le graphe ci-dessous présente le passage des fonds propres S1 aux fonds propres S2 :



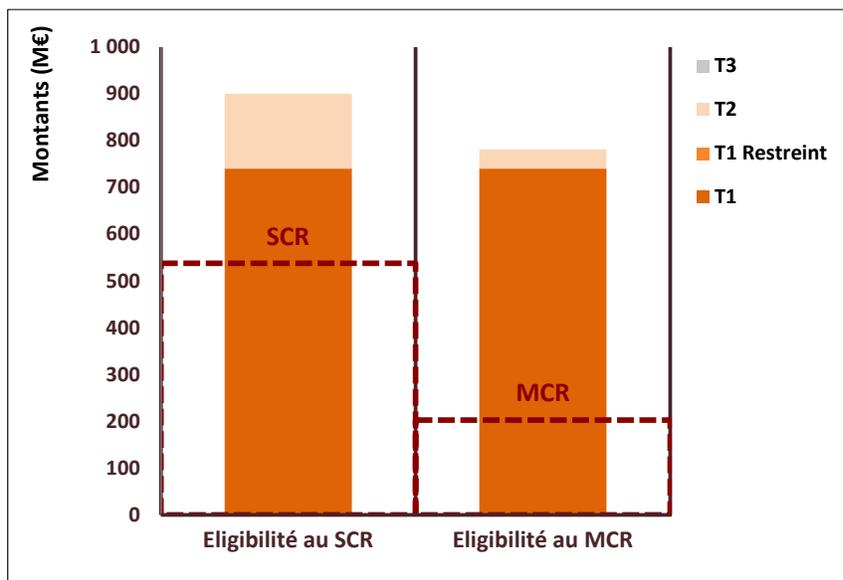
Nota bene : Les fonds propres S1 sont yc dettes subordonnées

Fonds propres éligibles et respect des seuils réglementaires

Le niveau d'éligibilité des fonds propres dépend des limites réglementaires de couverture, par les fonds propres disponibles, du SCR de KLESIA.

Au titre de l'exercice 2022, il n'y a pas de différence entre les fonds propres disponibles et les fonds propres éligibles pour couvrir le SCR.

Données en M€		Montant du SCR	538,0	Montant du MCR	202,5
Type de fonds propres		Couverture du SCR		Couverture du MCR	
Niveau		Montant	Ratio	Montant	Ratio
Niveau 1	Non Restreint	740,2		740,2	
	Restreint	0,0		0,0	
Niveau 2		159,9		40,5	
Niveau 3		0,0		0,0	
TOTAL		900,0	167%	780,6	386%



En synthèse, KLESIA couvre le seuil de capital requis avec ses fonds propres prudentiels à hauteur de 167%.

Le ratio de couverture du SCR, calculé avec la courbe EIOPA sans Volatility Adjustment s'élève à 164%.

Avant prise en compte du mécanisme de solidarité financière, le ratio de couverture du SCR est de 175%.

Respect des seuils réglementaires des entités

Le tableau ci-dessous détaille l'évolution des ratios de couverture du SCR par entité :

Fonds propres éligibles et SCR en M€	2021			2022		
	Fonds propres	SCR	Ratio	Fonds propres	SCR	Ratio
KLESIA Prévoyance	497,0	283,8	175%	364,2	227,3	160%
CARCEPT Prévoyance	230,7	108,8	212%	206,4	105,5	196%
KLESIA SA	348,1	264,2	132%	449,6	271,6	166%
IPRIAC	74,3	28,0	266%	63,2	24,3	260%
KLESIA Mut'	150,6	65,1	231%	143,0	53,8	266%
JAJI	26,0	2,6	996%	24,0	2,7	886%
MACP	10,1	1,9	544%	9,1	1,9	474%
SGAM	1 054,4	630,0	167%	900,0	538,0	167%

Les ratios de couverture des MCR par entité sont les suivants :

Fonds propres éligibles et MCR en M€	2021			2022		
	Fonds propres	MCR	Ratio	Fonds propres	MCR	Ratio
KLESIA Prévoyance	369,3	70,9	520%	263,1	62,5	421%
CARCEPT Prévoyance	186,2	27,2	684%	161,7	26,4	613%
KLESIA SA	348,1	85,8	406%	449,6	85,4	526%
IPRIAC	74,3	7,0	1062%	63,2	6,7	944%
KLESIA Mut'	150,0	16,3	922%	142,4	13,5	1058%
JAJI	26,0	3,7	703%	24,0	4,0	599%
MACP	9,9	3,7	268%	8,9	4,0	223%
SGAM	940,0	220,5	426%	780,6	202,5	386%

E.2 Exigences réglementaires en capital

Méthodologie

La méthode de calcul du SCR groupe est fondée sur la méthode de la consolidation comptable.

Le SCR groupe est calculé en appliquant la formule standard sur le bilan groupe S2 consolidé à partir des données des entités solos. Au niveau de chaque sous-module de risque, la méthode de consolidation du SCR diffère selon deux cas :

- SCR sous-modulaire calculés selon une approche par scénario :

Le SCR groupe est évalué à partir de la somme des montants d'actifs centraux, de la somme des montants d'actifs choqués, de la somme des passifs centraux et de la somme des passifs choqués des entités du groupe (le SCR étant la différence entre l'actif net en scénario central et l'actif net en scénario choqué). Ces sommes doivent néanmoins prendre en compte le pourcentage de participation pour les entités intégrées proportionnellement, ainsi que les retraitements intragroupes.

- SCR sous-modulaire calculé via une fonction paramétrique :

Le SCR est recalculé sur la base des éléments du bilan consolidé. Par ailleurs, les ajustements liés à la capacité d'absorption des pertes par les provisions techniques et par les impôts différés se calculent à partir d'une formule de calcul spécifique pour le groupe.

SCR de Souscription

Le SCR brut de souscription a été calculé en tenant compte de l'atténuation des chocs par les provisions d'égalisation (PE) contractuelles prévoyance/décès. Le SCR net est calculé après absorption des chocs par les autres provisions techniques (FDB).

Afin de calculer le SCR brut après atténuation des chocs par les PE, une segmentation a été définie permettant de distinguer 8 groupes de contrats avec PE Prévoyance. La mesure de l'absorption est réalisée à l'aide de la méthode suivante :

- Le SCR de souscription a été calculé pour chaque groupe homogène. Les montants ainsi obtenus sont ensuite agrégés à l'aide des matrices de corrélation pour obtenir le BSCR (hors SCR marché, opérationnel, défaut) de chaque groupe de contrat. Il a été, ensuite, comparé avec le montant de PE disponible, pour définir un facteur d'atténuation :
- Afin d'obtenir les SCR bruts par risque de souscription Vie et Santé similaire à la Vie, ce facteur a été appliqué à chaque risque.

Ce facteur d'atténuation n'est pas appliqué dans le cas des risques de frais, car le mécanisme de calcul de la PE n'intègre pas la notion de frais réels (il s'agit d'un taux de frais défini contractuellement).

Cette méthodologie est appliquée de façon identique pour le SCR de Souscription Vie et Santé similaire à la vie.

Concernant le SCR de Souscription Santé NSLT, il est calculé sans tenir compte des effets de la PE dans un premier temps. Dans un second temps, à l'image de ce qui a été fait pour la PE Prévoyance, le SCR est comparé à la PE afin d'obtenir un facteur d'atténuation. Ce facteur d'atténuation est appliqué aux volumes de primes et de réserves puis le SCR est recalculé avec ces volumes, en tenant compte des effets atténuateurs de chocs de la PE Santé.

SCR de Marché

Le SCR de marché est calculé en application des textes du règlement délégué. A noter que les fonds dédiés et les fonds ouverts sont analysés en transparence. Les mandats sont transparisés.

SCR de contrepartie

La perte attendue correspond à la perte en fonds propres subie par l'assureur en cas de défaut de la contrepartie. Les pertes attendues sont déterminées en fonction d'un taux de recouvrement qui varie en fonction du type de contrats :

Type de contrepartie	Approche retenue
Réassurance proportionnelle	La méthode de calcul simplifiée du Risk Mitigating a été retenue.
Réassurance non proportionnelle	Les SCR catastrophe ont été recalculés afin d'estimer le Risk Mitigating lié à cette réassurance.
Réassurance (hypothèse générale)	Le montant du collatéral pour chaque réassureur est égal à la valeur de marché de ses titres nantis.
Entreprises non ratées	Les probabilités de défaut ont été estimées en fonction du ratio S2 de l'exercice précédent.

SCR Opérationnel

Le SCR opérationnel est calculé conformément à la Formule Standard.

Ajustement sur le SCR

Plusieurs facteurs d'atténuation peuvent venir réduire les SCR :

- L'absorption par les provisions techniques : la participation aux bénéfices discrétionnaires permet d'absorber une partie des risques de marché et des risques de souscription Vie;

Nous soulignons que le calcul des impôts différés amène à intégrer au bilan des impôts différés passifs. Par conséquent, il y a un ajustement du SCR par les impôts différés.

SCR agrégé

Les SCR par branche ont été évalués par agrégation des modules de risques à l'aide de matrices de corrélation. Cette agrégation génère des bénéfices de diversification à chaque agrégation des principaux modules et est présentée ci-dessous :

		SCR										
		538,0										
		SCR op	BSCR	Adj PB	Adj ID							
		70,2 13%	497,2 92%	-14,8 -3%	-14,6 -3%							
SCR marché	SCR santé		SCR contrepartie		SCR vie	SCR non-vie	SCR incorporels					
264,5 49%	289,2 54%	63,7 12%	85,5 16%	0,0 0%	0,0 0%							
Taux	Santé SLT	Santé CAT	Santé NSLT			Mortalité	Primes_provision					
24,7 5%	27,8 5%	3,5 1%	273,4 51%			26,5 5%	0,0 0%					
Actions	Mortalité			Primes_provision	Longévité	Renonciation						
8,3 2%	0,0 0%			273,4 51%	6,2 1%	0,0 0%						
Immobilier	Longévité			Renonciation	Invalidité	Catastrophe						
83,4 15%	6,5 1%			0,0 0%	46,0 9%	0,0 0%						
Spread	Invalidité					Rachat						
204,1 38%	6,6 1%					0,0 0%						
Devise	Rachat					Frais						
0,0 0%	0,0 0%					7 646 1%						
Concentration	Frais					Révision						
9,7 2%	7,5 1%					4,2 1%						
		Révision					Catastrophe					
		18,9 4%					41,1 8%					

Informations qualitatives et quantitatives sur les sources importantes d'effets de diversification du groupe

La mutualisation et la diversification des risques au niveau du groupe conduisent à un bénéfice de diversification de – 148M€. Cette diversification provient principalement de l'annulation des détentions intra-groupe et de la diversité des risques assurés par le groupe (Santé, Prévoyance).

E.3 Risque action fondé sur la durée

KLESIA n'est pas concernée par cette sous-section du SFCR.

E.4 Différence Formule Standard / Modèle Interne

KLESIA n'est pas concernée par cette sous-section du SFCR.

E.5 Non-respect des exigences dans l'évaluation du SCR

Le ratio de couverture du SCR 2022 de la SGAM KLESIA ASSURANCES est conforme aux exigences réglementaires comme indiqué dans le présent document. Les évolutions dans le cadre du scénario central et des scénarii de chocs sont explicitées dans le rapport ORSA 2022. Les ratios de couverture du SCR et du MCR sur l'horizon du PPA sont, à ce stade, supérieurs au cadre d'appétence et aux exigences réglementaires.

Annexes - QRTs

S.02.01	Bilan
S.05.01	Primes, sinistres et dépenses par ligne d'activité
S.22.01	LTG
S.23.01	Fonds propres
S.25.01	Capital de solvabilité requis – pour les groupes qui utilisent la formule standard
S.32.01	Entreprises dans le périmètre du groupe

S.02.01 – Bilan

Données en K€

Actif	Valeur Solvabilité 2
Écarts d'acquisitions	
Frais d'acquisition reportés	
Actifs incorporels	
Impôts différés actifs	
Excédent de régime de retraite	
Immobilisations corporelles pour usage propre	226 692
Placements (hors représentation de contrats en UC / indexés)	2 590 757
Immobilier (autre que pour usage propre)	2 555
Participations	22 949
Actions	0
Actions cotées	
Actions non cotées	0
Obligations	2 261 200
Obligations souveraines	393 259
Obligation d'entreprises	1 867 941
Obligations structurées	
Titres garantis	
Fonds d'investissement	302 406
Produits dérivés	
Dépôts autres que ceux assimilables à de la trésorerie	1 646
Autres placements	
Placements en représentation de contrats en UC ou indexés	
Prêts et prêts hypothécaires	
Prêts et prêts hypothécaires aux particuliers	
Autres prêts et prêts hypothécaires	
Avances sur polices	
Provisions techniques cédées	1 701 279
Non vie et santé similaire à la non-vie	397 243
Non vie hors santé	
Santé similaire à la non vie	397 243
Vie et santé similaire à la vie, hors UC ou indexés	1 304 037
Santé similaire à la vie	737 237
Vie hors santé, UC ou indexés	566 800
UC ou indexés	
Dépôts auprès des cédantes	1 005 589
Créances nées d'opérations d'assurance	251 086
Créances nées d'opérations de réassurance	72 828
Autres créances (hors assurance)	105 747
Actions auto-détenues	
Instruments de fonds propres appelés et non payés	
Trésorerie et équivalent trésorerie	71 670
Autres actifs non mentionnés dans les postes ci-dessus	18 679
Total de l'actif	6 044 328

Données en K€

Passif	Valeur Solvabilité 2
Provisions techniques non-vie	766 439
Provisions techniques non-vie (hors sante)	
Provisions techniques calculées comme un tout	
Meilleure estimation	
Marge de risque	
Provisions techniques sante (non-vie)	766 439
Provisions techniques calculées comme un tout	
Meilleure estimation	708 031
Marge de risque	58 408
Provisions techniques vie (hors UC ou indexes)	2 461 934
Provisions techniques sante (vie)	1 312 093
Provisions techniques calculées comme un tout	
Meilleure estimation	1 307 443
Marge de risque	4 650
Provisions techniques vie (hors sante,UC ou indexes)	1 149 841
Provisions techniques calculées comme un tout	
Meilleure estimation	1 136 156
Marge de risque	13 685
Provisions techniques UC ou indexés	
Provisions techniques calculees comme un tout	
Meilleure estimation	
Marge de risque	
Autres provisions techniques	
Passifs eventuels	
Provisions autres que les provisions techniques	194
Provision pour retraite et autres avantages	18 006
Dettes pour depots especes des reassureurs	1 333 543
Impots differes passifs	18 592
Produits derives	
Dettes envers les etablissements de credit	5
Dettes financieres autres que celles envers les etablissements de credit	889
Dettes nees d operations d assurance	253 749
Dettes nees d opérations de reassurance	
Autres dettes (non liees aux operations d assurance)	145 207
Dettes subordonnees	159 894
Dettes subordonnees exclues des fonds propres de base	
Dettes subordonnees incluses dans les fonds propres de base	159 894
Autres dettes non mentionees dans les postes ci-dessus	106
Total du passif	5 158 558
Total de l'actif net	885 769

S.05.01 – Primes, sinistres et dépenses par ligne d'activité

Données en K€

	Assurance des frais médicaux	Assurance de protection du revenu	Total
Primes émises			
Brut – assurance directe	737 739	399 934	1 137 673
Brut – Réassurance proportionnelle acceptée	545 952	236 381	782 332
Brut – Réassurance non proportionnelle acceptée			
Part des réassureurs	660 662	343 438	1 004 100
Net	623 029	292 877	915 905
Primes acquises			
Brut – assurance directe	737 739	399 934	1 137 673
Brut – Réassurance proportionnelle acceptée	545 952	236 381	782 332
Brut – Réassurance non proportionnelle acceptée			
Part des réassureurs	660 662	343 438	1 004 100
Net	623 029	292 877	915 905
Charge des sinistres			
Brut – assurance directe	613 886	377 097	990 983
Brut – Réassurance proportionnelle acceptée	441 225	144 136	585 361
Brut – Réassurance non proportionnelle acceptée			
Part des réassureurs	552 276	336 019	888 294
Net	502 836	185 213	688 050
Variation des autres provisions techniques			
Brut – assurance directe	4 561		4 561
Brut – Réassurance proportionnelle acceptée	-516	-8 312	-8 827
Brut – Réassurance non proportionnelle acceptée			
Part des réassureurs	3 267	-4 977	-1 710
Net	778	-3 335	-2 557
Total des dépenses			165 749

Données en K€

	Assurance maladie	Autres assurances vie	Rentes découlant des contrats d'assurance non-vie et liées aux engagements d'assurance santé	Réassurance maladie	Réassurance vie	Total
Primes émises						
Brut	1 717	218 658	103 287	10 135	134 161	465 439
Part des réassureurs	1 593	176 657	60 682	8 660	13 881	261 476
Net	124	42 000	42 604	1 476	120 281	203 962
Primes acquises						
Brut	1 717	218 658	103 287	10 135	134 161	465 439
Part des réassureurs	1 593	176 657	60 682	8 660	13 881	261 476
Net	124	42 000	42 604	1 476	120 281	203 962
Charge des sinistres						
Brut	1 403	110 720	-28 652	103 286	98 080	295 788
Part des réassureurs	1 400	97 457	-32 088	-913	13 162	79 017
Net	3	13 263	3 436	104 199	84 918	216 771
Variation des autres provisions techniques						
Brut	-3 323	45 974	44 725	3 134	3 031	83 841
Part des réassureurs	-2 941	36 049	28 895	-5 593	925	57 336
Net	-382	9 925	15 830	8 726	2 105	26 506
Total des dépenses						78 982

S.22.01 – Impact des mesures relatives aux garanties de long terme et des mesures transitoires

Données en K€

	Impact de toutes les mesures relatives aux garanties de long terme et de toutes les mesures transitoires (approche par étapes)									
	Montant avec mesures relatives aux garanties de long terme et mesures transitoires	Sans la mesure transitoire portant sur les provisions techniques	Impact des mesures transitoires sur les provisions techniques	Sans la mesure transitoire portant sur les taux d'intérêt	Impact des mesures transitoires sur les taux d'intérêt	Sans la correction pour volatilité et sans autres mesures transitoires	Impact d'une correction pour volatilité fixée à zéro	Sans l'ajustement égalisateur et sans aucune des autres mesures	Impact d'un ajustement égalisateur fixé à zéro	Impact de toutes les mesures relatives aux garanties de long terme et de toutes les mesures transitoires
Provisions techniques	3 228 373	3 228 373	0	3 228 373	0	3 267 968	39 595	3 267 968	0	39 595
Fonds propres de base	900 046	900 046	0	900 046	0	890 476	-9 570	890 476	0	-9 570
Excédent d'actif sur passif	885 769	885 769	0	885 769	0	869 580	-16 189	869 580	0	-16 189
Fonds propres restreints en raison du cantonnement et du portefeuille sous ajustement égalisateur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fonds propres éligibles pour couvrir le SCR	900 046	900 046	0	900 046	0	890 476	-9 570	890 476	0	-9 570
Niveau 1	740 152	740 152	0	740 152	0	730 582	-9 570	730 582	0	-9 570
Niveau 2	159 894	159 894	0	159 894	0	159 894	0	159 894	0	0
Niveau 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital de solvabilité requis	538 009	538 009	0	538 009	0	542 624	4 615	542 624	0	4 615

S.23.01 – Fonds propres

Données en K€

	Total	Niveau 1 - non restreint	Niveau 1 - restreint	Niveau 2	Niveau 3
Actions ordinaires (y compris actions propres détenues)					
Actions ordinaires indisponibles et non payés au niveau groupe					
Primes d'émission liées aux actions ordinaires					
Fonds initial, droits d'adhésion ou éléments équivalents pour les organismes mutualistes	182 916	182 916			
Comptes subordonnés de membres de mutuelles indisponibles au niveau du groupe					
Comptes mutualistes subordonnés					
Fonds excédentaires					
Fonds excédentaires indisponibles au niveau du groupe					
Actions de préférence					
Actions préférentielles indisponibles au niveau du groupe					
Primes d'émission relatives à des actions de préférence					
Compte primes d'émission indisponible lié aux actions préférentielles au niveau du groupe – total					
Réserve de réconciliation (groupe)	702 853	702 853			
Dettes subordonnées	159 894			159 894	
Passifs subordonnés indisponibles au niveau du groupe					
Montant égal à la position nette d'impôts différés actifs					
Actifs d'impôt différé indisponibles au niveau du groupe					
Autres fonds propres de base approuvés par le superviseur					
Fonds propres indisponibles liés à des entités n'appartenant pas à l'EEE					
Intérêts minoritaires au niveau du groupe					
Intérêts minoritaires indisponibles au niveau du groupe					
Fonds propres issus des états financiers qui ne devraient pas être inclus dans la réserve de réconciliation et qui ne respectent pas les critères de fonds propres de Solvabilité II	145 617				
Fonds propres de base totaux après ajustements (groupe)	900 046	740 152		159 894	
Total fonds propres disponibles pour satisfaire au SCR (groupe)	900 046	740 152		159 894	
Total fonds propres disponibles pour satisfaire au SCR minimum de groupe (groupe)	900 046	740 152		159 894	
Total fonds propres éligibles pour satisfaire au SCR (groupe)	900 046	740 152		159 894	
Total fonds propres éligibles pour satisfaire au SCR minimum d'un groupe	780 644	740 152		40 492	
	Total				
SCR consolidé de groupe	538 009				
Minimum de SCR consolidé de groupe (article 230)	202 461				
Ratio de fonds propres éligibles pour le calcul du SCR (à l'exclusion des autres secteurs financiers)	167%				
Ratio de fonds propres éligibles pour le calcul du SCR minimum du groupe	386%				
Réserve de réconciliation					
Actif net (excédent d'actif sur passif)	885 769				
Actions détenues en propre (reconnues comme actifs dans le Bilan)					
Dividendes prévus et distributions					
Autres fonds propres de base	182 916				
Ajustements pour fonds propres restreints relatifs aux fonds cantonnés					
Autres fonds propres indisponibles					
Réserve de réconciliation (total groupe)	702 853				
Profits futurs sur primes futures - Activités Vie	172 206				
Profits futurs sur primes futures - Activités Non-Vie	422 876				
Total "Profits futurs sur primes futures"	595 081				

S.25.01 – Capital de solvabilité requis – pour les entreprises qui utilisent la formule standard

Données en K€

	Capital de solvabilité requis	Capital de solvabilité requis brut
Risque de marché	249 750	264 468
Risque de défaut de la contrepartie	63 661	63 661
Risque de souscription en vie	83 802	85 479
Risque de souscription en santé	285 493	289 204
Risque de souscription en non-vie		
Diversification	-200 275	-205 628
Risque lié aux immobilisations incorporelles		
Capital de solvabilité requis de base	482 430	497 184
Calcul du capital de solvabilité requis		
Ajustement du fait de l'agrégation des nSCR des FC/PAE		
Risque opérationnel	70 180	
Capacité d'absorption des pertes des provisions techniques	-14 754	
Capacité d'absorption de pertes des impôts différés	-14 601	
Capital requis pour les activités exercées conformément à l'article 4 de la directive 2003/41/CE		
Capital de solvabilité requis à l'exclusion des exigences de capital supplémentaire	538 009	
Exigences de capital supplémentaire déjà définies		
Capital de solvabilité requis pour les entreprises selon la méthode de consolidation	538 009	
Autres informations sur le SCR		
Capital requis pour le sous-module risque sur actions fondé sur la durée		
Total du capital de solvabilité requis notionnel pour la part restante		
Total du capital de solvabilité requis notionnel pour les fonds cantonnés		
Total du capital de solvabilité requis notionnel pour les portefeuilles sous ajustement égalisateur		
Effets de diversification dus à l'agrégation des nSCR des FC selon l'article 304		
Méthode utilisée pour calculer l'ajustement dû à l'agrégation des nSCR des FC/PAE		
Prestations discrétionnaires futures nettes	55 491	
Minimum de capital de solvabilité requis du groupe sur base consolidée	202 461	
Informations sur les autres entités		
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance)		
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance) – Établissements de crédit, sociétés d'investissement et établissements financiers, gestionnaires de fonds d'investissement alternatifs, sociétés de gestion d'OPCVM		
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance) – Institutions de retraite professionnelle		
Capital requis pour les autres secteurs financiers (capital requis hors assurance) – capital requis pour les entités non réglementées exerçant des activités financières		
Capital requis pour les exigences relatives aux participations ne donnant pas le contrôle		
Capital requis pour entreprises résiduelles		
SCR global		
SCR pour les entreprises incluses par déduction et agrégation		
Capital de solvabilité requis	538 009	

S.32.01 – Entreprises dans le périmètre du groupe

Code d'identification de l'entreprise	Pays	Nom juridique de l'entreprise	Type d'entreprise	Forme juridique	Catégorie	Autorité de contrôle	% de la part du capital	% utilisé pour l'établissement des comptes combinés
LEI/96950071P46KYOLK8B94	FRANCE	KLESIA Prévoyance	Entreprise multibranches	Institution de prévoyance	Non mutuelle	ACPR		100%
LEI/969500ESMQZ8E9P9DH28	FRANCE	CARCEPT PREVOYANCE	Entreprise multibranches	Institution de prévoyance	Non mutuelle	ACPR		100%
LEI/969500KQJ9RG5HFOJ741	FRANCE	IPRIAC	Entreprise d'assurance non-vie	Institution de prévoyance	Non mutuelle	ACPR		100%
LEI/969500R78YXQK1RPY94	FRANCE	KLESIA SA	Entreprise multibranches	Société anonyme	Non mutuelle	ACPR		100%
LEI/969500R1PYMBRZOFY27	FRANCE	JAJI	Entreprise multibranches	Mutuelles	Mutuelle	ACPR		100%
LEI/9695001A7DB4GKHOOH11	FRANCE	KLESIA MUT'	Entreprise multibranches	Mutuelles	Mutuelle	ACPR		100%
LEI/969500F2947JIZ3SSY02	FRANCE	Mutuelle d'Assurance Carcept Prev	Entreprise multibranches	Société Mutuelle d'Assurance	Non mutuelle	ACPR		100%

Code d'identification de l'entreprise	% des droits de vote	Autres critères	Dégré d'influence	Part proportionnelle utilisée pour le calcul de la solvabilité du groupe	Inclusion dans le contrôle de groupe	Méthode utilisée
LEI/96950071P46KYOLK8B94		Gestion centralisée des risques	Significative	100%	Incluse dans le contrôle de groupe	Première méthode : consolidation intégrale
LEI/969500ESMQZ8E9P9DH28		Gestion centralisée des risques	Significative	100%	Incluse dans le contrôle de groupe	Première méthode : consolidation intégrale
LEI/969500KQJ9RG5HFOJ741		Gestion centralisée des risques	Significative	100%	Incluse dans le contrôle de groupe	Première méthode : consolidation intégrale
LEI/969500R78YXQK1RPY94		Gestion centralisée des risques	Significative	100%	Incluse dans le contrôle de groupe	Première méthode : consolidation intégrale
LEI/969500R1PYMBRZOFY27		Gestion centralisée des risques	Significative	100%	Incluse dans le contrôle de groupe	Première méthode : consolidation intégrale
LEI/9695001A7DB4GKHOOH11		Gestion centralisée des risques	Significative	100%	Incluse dans le contrôle de groupe	Première méthode : consolidation intégrale
LEI/969500F2947JIZ3SSY02		Gestion centralisée des risques	Significative	100%	Incluse dans le contrôle de groupe	Première méthode : consolidation intégrale