

# **NOTICE D'INFORMATION**

## **FRAIS DE SOINS DE SANTE**

### **Garantie surcomplémentaire obligatoire**

Personnel des entreprises relevant de  
la Convention Collective Nationale étendue de  
la Pharmacie d'officine  
(IDCC1996)

Version en vigueur : 1<sup>er</sup> juin 2022  
référéncée PHI2



# IMPORTANT

## DOCUMENT À COMPLÉTER ET À REMETTRE À VOTRE EMPLOYEUR

Je soussigné(e) .....

reconnais avoir reçu la notice d'information de la garantie Frais de soins de santé  
surcomplémentaire souscrite par mon employeur :

.....

.....

auprès de KLESIA Prévoyance dans le cadre du contrat collectif d'assurance à  
adhésion obligatoire (référéncée PHI2) adossé à la garantie de base RPO du  
personnel des entreprises relevant de la Convention Collective Nationale de la  
Pharmacie d'officine.

À .....

Le.....

Signature



# Sommaire

<b>Préambule .....</b>	<b>6</b>
<b>Lexique .....</b>	<b>7</b>
<b>Généralités .....</b>	<b>9</b>
Base légale .....	9
Respect des critères de responsabilité .....	9
Autorité de contrôle de l'Institution .....	9
Réclamation et médiation .....	9
Protection de vos données personnelles.....	10
Communication par voie électronique .....	12
Subrogation .....	12
Prescription.....	12
<b>Votre affiliation.....</b>	<b>13</b>
Date d'effet de votre affiliation .....	13
Personnes garanties.....	13
Extension de la garantie aux ayants droit non à charge à titre facultatif.....	14
Suspension de votre contrat de travail .....	15
Cessation de votre affiliation .....	15
Maintiens de la garantie.....	16
Maintien individuel de la garantie à titre onéreux .....	17
<b>Vos cotisations .....</b>	<b>18</b>
Montant des cotisations .....	18
<b>Vos prestations.....</b>	<b>19</b>
Risques garantis .....	19
Modification des garanties et des taux de cotisations .....	23
Montant des prestations .....	23
Paieement des prestations .....	23
Bon de prise en charge.....	24
Tiers payant .....	24
Contrôle médical .....	24
Exclusions.....	24
Fausse déclaration .....	24
<b>Documents nécessaires au règlement des prestations .....</b>	<b>25</b>
<b>Annexe : Tableaux des prestations .....</b>	<b>27</b>
Régime Supplémentaire Facultatif (RSF/RSF+) .....	27
Garanties Surcomplémentaires « RENFORT ».....	36
<b>Annexe : Protection de vos données personnelles .....</b>	<b>39</b>

# Préambule

Vous bénéficiez de la garantie Frais de soins de santé surcomplémentaire obligatoire souscrite par votre employeur auprès de KLESIA Prévoyance, Institution de prévoyance régie par le Titre III du Livre IX du Code de la Sécurité sociale, dont le siège social est situé 4 rue Georges Picquart 75017 Paris, et ci-après dénommée « l'Institution ».

Selon l'option choisie par votre employeur (Régime Supplémentaire Facultatif, Renfort 1, Renfort 2 ou Renfort 3) et indiquée au certificat d'adhésion, ce contrat permet d'améliorer le niveau de prise en charge de certaines dépenses de frais de santé de la garantie de base conventionnelle couvrant le personnel de la Convention Collective Nationale de la Pharmacie d'officine.

La présente notice a pour objet de vous informer sur vos droits et obligations nés de la souscription du contrat auprès de KLESIA Prévoyance.

Elle précise notamment la garantie « Frais de soins de santé » dont vous bénéficiez, ses modalités d'entrée en vigueur ainsi que les formalités à accomplir en cas de sinistre.

Ce document, qui vous est remis par votre employeur, constitue un résumé des dispositions contractuelles organisant les rapports entre votre employeur, vous-même et l'Institution.

À noter : vous êtes également affilié à la garantie de base RPO liée à la présente garantie surcomplémentaire, une notice distincte concernant cette couverture vous est remise séparément.

# Lexique

## 100 % santé

Dispositif par lequel les assurés couverts par un contrat de complémentaire santé responsable peuvent bénéficier de certaines prestations d'optique, d'aides auditives et de prothèses dentaires, intégralement remboursées par l'assurance maladie obligatoire et les complémentaires santé, donc sans frais restant à leur charge, sous réserve que les professionnels de santé respectent les tarifs maximums fixés.

## Ayant droit

Personne bénéficiant des garanties du contrat du chef du Participant à condition d'avoir été préalablement affiliée.

## Base de remboursement (BR)

Tarif déterminé par l'Assurance Maladie, pour un acte ou soin, sur lequel intervient le remboursement. Il s'agit de :

- Tarif de convention : les actes sont effectués par un professionnel de santé conventionné avec l'Assurance Maladie. Le tarif est déterminé par l'Assurance Maladie et les représentants de la profession ;
- Tarif de responsabilité pour les médicaments, appareillages et autres biens médicaux ;
- Tarif d'autorité lorsque les actes sont effectués par un professionnel de santé non conventionné.

## Bénéficiaire

Personne physique ou morale percevant la prestation prévue par [le contrat](#) lors de la réalisation du risque.

## Cotisations

Contribution des salariés et/ou de l'employeur versée à l'Institution en contrepartie de son engagement.

## Dépassement d'honoraires

Différence entre les honoraires du professionnel de santé et la Base de Remboursement de l'Assurance Maladie Obligatoire. Cette différence n'est jamais remboursée par cette dernière.

## Dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée

Contrats mis en place entre l'Assurance maladie et les syndicats de médecins dans lesquels les médecins adhérents s'engagent notamment à limiter leurs dépassements d'honoraires : OPTAM (option pratique tarifaire maîtrisée) et OPTAM-CO (option pratique tarifaire maîtrisée chirurgie et obstétrique).

## Entreprise Adhérente ou Adhérente

Personne morale qui souscrit le contrat pour le compte de son personnel défini au certificat d'adhésion, qui s'engage à verser les cotisations et dont le représentant habilité signe l'adhésion.

## Forfait journalier ou hospitalier

Participation du Participant aux frais entraînés par l'hospitalisation (hébergement et entretien) dans un établissement de santé. Cette participation n'est pas prise en charge par l'Assurance Maladie.

## Frais réels

Dépense réellement engagée par le Participant pour un acte médical donné.

## Franchises médicales

Sommes déduites des remboursements effectués par l'Assurance Maladie Obligatoire sur les médicaments, les actes paramédicaux et les transports sanitaires. Ces franchises ne sont pas remboursées par le contrat.

## Garantie

Engagement de l'Institution, en contrepartie du versement de cotisations convenues d'avance, à verser une prestation à l'occasion de la réalisation d'un risque garanti par le contrat.

## Honoraires de dispensation

Rémunération du pharmacien d'officine destinée à valoriser la dispensation d'un médicament qui comprend : l'analyse pharmaceutique de l'ordonnance, la préparation éventuelle des doses à administrer, les conseils aux patients. Il existe cinq honoraires de dispensation. Selon les cas, la prise en charge de ces honoraires est identique à celle des médicaments auxquels ils se réfèrent, fixée à 70 % ou 100 % par l'assurance maladie obligatoire.

## Honoraire limite de facturation

Montant maximum pouvant être facturé par un chirurgien-dentiste conventionné avec l'assurance maladie obligatoire pour un acte donné. Depuis 2019 et progressivement, des honoraires limites de facturation (HLF) sont appliqués à certaines prothèses dentaires, dont en particulier celles contenues dans le panier 100 % santé.

## Maladie

Toute altération de santé constatée par une autorité médicale, ouvrant droit aux prestations d'un régime de Sécurité sociale française.

## Noémie

« Norme Ouverte d'Échange entre la Maladie et les Intervenants Extérieurs ».

Échanges d'informations entre les caisses nationales des régimes obligatoires d'assurance maladie de la Sécurité sociale et les organismes complémentaires de protection sociale.

## Parcours de soins coordonnés

Circuit que les patients doivent respecter s'ils veulent bénéficier du remboursement maximal de l'Assurance Maladie Obligatoire. Ce circuit doit débiter par la consultation du médecin traitant avant toute consultation de spécialiste, sauf ceux dont l'accès est direct.

## Participant

Membre du personnel de l'Entreprise relevant de la catégorie de personnel assurée.

## Prestation

Exécution de la garantie par l'Institution.

## Prix limite de vente

Le prix limite de vente (PLV) d'un dispositif médical correspond au prix maximum de vente à l'assuré social. À défaut de fixation d'un prix limite de vente, le prix est libre.

Les aides auditives et les lunettes retenues dans les paniers 100 % santé ont des prix limites de vente que les professionnels s'engagent à respecter pour que les assurés puissent bénéficier d'un reste à charge nul sur ces équipements.

## Ticket modérateur

Différence entre la Base de Remboursement de l'Assurance Maladie et le montant du remboursement effectué par la Sécurité sociale, déduction faite des éventuelles franchises ou participations applicables. Cette part des frais médicaux est laissée à la charge des assurés ou peut être prise en charge par l'organisme complémentaire.



# Généralités

## Base légale

Le présent contrat est soumis aux dispositions du Code de la Sécurité sociale et exclusivement soumis à la loi française.

Tout litige lié au présent contrat est du ressort des tribunaux français.

## Respect des critères de responsabilité

Les dispositions du contrat Frais de soins de santé sont en conformité avec les exigences posées par les articles L.871-1, R.871-1 et R.871-2 du Code de la Sécurité sociale relatives aux contrats dits «responsables». En conséquence :

- la participation forfaitaire (actes et consultations de médecins, actes de biologie médicale) et les franchises médicales (médicaments, actes d'auxiliaires médicaux, transports) laissées à la charge de chaque patient, instaurées par l'article L.322-2 du Code de la Sécurité sociale, ne sont pas remboursées ;
- hors parcours de soins coordonnés, aucune majoration de la participation de l'assuré (ticket modérateur) prévue à l'article L.162-5-3 du Code de la Sécurité sociale n'est prise en charge ;
- hors parcours de soins coordonnés, les dépassements d'honoraires de spécialistes sur les actes cliniques et techniques ne sont pris en charge qu'au-delà du montant du dépassement autorisé défini par la convention médicale en vigueur pour les actes cliniques de spécialistes de secteur 1 ;
- l'Institution respecte les obligations de prise en charge prévues à l'article R.871-2 du Code de la Sécurité sociale (planchers et plafonds de remboursements de prestations, prise en charge du ticket modérateur et des frais exposés en sus des tarifs de responsabilité, dans la limite des prix fixés par la réglementation pour les équipements des paniers 100% santé des équipements optiques, des aides auditives, et des soins prothétiques dentaires).

## Autorité de contrôle de l'Institution

L'Institution est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

## Réclamation et médiation

Pour toute réclamation relative à l'exécution du présent contrat, vous devez adresser votre demande à l'organisme en charge de la gestion de votre contrat :

**Par courrier :**

**Centre de gestion  
KLESIA TSA 60002  
78457 VELIZY Cedex**

**Par téléphone** au 09 85 60 85 30 (Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 numéro non surtaxé)

**Par courriel** via le site : [www.klesia.fr](http://www.klesia.fr)

Si un désaccord persistait après épuisement des voies internes de réclamation, et sans préjudice du droit d'agir en justice, vous pouvez, afin de trouver une issue amiable au différend vous opposant à l'Institution, vous adresser au médiateur de la protection sociale, dans le délai d'un an à compter de la réclamation :

**Par internet :** <https://ctip.asso.fr/mediateur-de-la-protection-sociale-ctip/>

**Par courrier :**

**Médiateur de la protection sociale (CTIP)  
10 rue Cambacérés  
75008 Paris**

Vous pouvez également saisir le Médiateur à défaut de réponse de l'Institution dans le délai de deux mois à une réclamation écrite. Pour être recevable, votre saisine doit être accompagnée du justificatif de la réclamation auprès de l'Institution.

## Protection de vos données personnelles

Dans le cadre de la relation contractuelle qui lie votre employeur à l'Institution, des données personnelles vous concernant sont collectées par KLESIA Prévoyance, entité du Groupe KLESIA, située 4 rue Georges Picquart 75017 Paris en tant que responsable de traitement.

Toutes les données sont obligatoires sauf celles identifiées comme facultatives. En effet, les données obligatoires sont nécessaires à la conclusion du contrat ou au respect de dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur. À défaut de fourniture des données obligatoires, KLESIA Prévoyance sera dans l'impossibilité de traiter vos demandes.

### Les finalités de la collecte de vos données personnelles

Dans le cadre de l'exécution du contrat d'assurance, les données personnelles que nous collectons vont permettre :

- l'étude de vos besoins spécifiques nécessaire à la passation des contrats d'assurance afin de vous proposer des contrats adaptés ;
- la tarification, l'émission des documents pré contractuels, contractuels et comptables, l'encaissement des primes ou cotisations et leur répartition éventuelle entre les coassureurs et les réassureurs, le commissionnement, la surveillance des risques, et les autres opérations techniques nécessaires à la gestion des contrats d'assurance ;
- la gestion des prestations et la gestion des sinistres pour l'exécution des contrats d'assurance ;
- l'élaboration de statistiques et études actuarielles ;
- l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux ;
- la gestion des demandes liées à l'exercice de vos droits.

Vos données personnelles sont également traitées afin de répondre aux dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur. Dans ce cadre et pour répondre à ses obligations légales, KLESIA Prévoyance met en œuvre un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application de sanctions financières.

Différents traitements opérés par les entités du Groupe KLESIA sont basés sur l'intérêt légitime afin de vous apporter les meilleurs produits et services, de continuer à améliorer leur qualité et de mieux vous connaître pour personnaliser les contenus et les services proposés et les adapter à vos besoins. Ils correspondent à :

- la mise en place d'actions de prévention ;
- la gestion de notre relation commerciale notamment par le biais d'actions telles qu'un programme de fidélisation, des enquêtes de satisfaction, des sondages, des jeux concours ou des tests produits ou services ;
- la lutte contre la fraude à l'assurance et les impayés, le cas échéant, l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude pouvant entraîner une réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par les entités du Groupe KLESIA.
- la prospection commerciale pour les produits et services du Groupe KLESIA analogues ou complémentaires à ceux que vous avez souscrits.

### Le traitement de vos données de santé

Le traitement des données de santé vous concernant par KLESIA Prévoyance est soumis à votre consentement. Néanmoins, la conclusion du contrat d'assurance vaut recueil du consentement pour le traitement de vos données de santé à des fins de gestion du contrat et de lutte contre la fraude. Pour tout autre service nécessitant le traitement de vos données de santé, un consentement spécifique est recueilli.

Dans tous les cas, vos données de santé sont traitées en toute confidentialité et sont exclusivement destinées aux médecins conseils de KLESIA Prévoyance et leurs services médicaux ainsi qu'aux personnes internes ou externes habilitées spécifiquement.

### Les décisions automatisées et le profilage

Dans certains cas, KLESIA Prévoyance pourra être amenée à mettre en œuvre des décisions automatisées ou des traitements de profilage fondés sur l'analyse de vos données. Dans chaque cas, KLESIA Prévoyance vous informera spécifiquement et vous permettra de contester une décision automatisée prise à votre égard.

## Les destinataires de vos données personnelles

Dans le cadre des traitements de KLESIA Prévoyance, vos données peuvent être transmises à différents destinataires listés en Annexe.

## Le transfert de vos données personnelles hors de l'Union Européenne

KLESIA Prévoyance traite vos données personnelles en France ou en Europe. Néanmoins, si un transfert de données, vers des pays non reconnus par la Commission Européenne comme ayant un niveau de protection adéquat devait être envisagé, nous vous en informerions spécifiquement en précisant les garanties mises en place permettant la protection de vos données personnelles.

## Les durées de conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles sont conservées le temps de la relation commerciale ou contractuelle et jusqu'à expiration des délais de prescriptions légales ou nécessaires au respect d'une obligation réglementaire. Les durées de conservation varient en fonction des finalités et sont détaillées en Annexe.

## Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données traitées, de rectification en cas d'inexactitude, d'effacement dans certains cas, de limitation du traitement, à la portabilité de vos données.

Le droit à la portabilité permet la transmission directe à un autre responsable de traitement des données personnelles que nous traitons de manière automatisée. Ce droit ne concerne que le cas où les données personnelles sont fournies par vous-même et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Vous pouvez également vous opposer, à tout moment, à un traitement de vos données :

- pour des raisons tenant à votre situation particulière que nous vous remercions d'argumenter ;
- lorsque vos données sont traitées à des fins de prospection, sans avoir à vous justifier.

De plus, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale dans le cadre de démarchage téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Par ailleurs, vous avez la possibilité :

- de définir des directives générales et particulières précisant la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits, après votre décès ;
- de retirer votre consentement si le traitement de vos données repose uniquement sur celui-ci.

Enfin, le droit d'accès aux traitements relatifs à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme s'exerce auprès de la CNIL via une procédure de droit d'accès indirect. Néanmoins, le droit d'accès concernant les traitements permettant l'identification des personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière s'exerce auprès de KLESIA Prévoyance.

## L'exercice de vos droits auprès de KLESIA Prévoyance

Ces droits peuvent être exercés en justifiant de votre identité et en précisant le droit que vous souhaitez exercer ainsi que tout élément facilitant votre identification.

Pour toute information ou exercice de vos droits relatifs aux traitements de vos données personnelles gérés par KLESIA Prévoyance, vous pouvez contacter son Délégué à la Protection des Données (DPO) :

**par courrier électronique** : [info.cnil@KLESIA.fr](mailto:info.cnil@KLESIA.fr)

**par courrier** à l'adresse : KLESIA Service INFO CNIL - CS 30027 - 93108 Montreuil Cedex.

## Réclamation auprès de la CNIL

Vous disposez également d'une possibilité d'établir une réclamation près de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 75334 Paris Cedex 07 ou <http://cnil.fr>.

## Communication par voie électronique

Conformément aux dispositions des articles 1366 et 1367 du Code civil, les courriels et les documents électroniques échangés entre l'Entreprise/vous et l'Institution et/ou le délégataire de gestion sont considérés comme étant équivalents à des documents écrits. L'ensemble des parties reconnaît la valeur probante des courriels et des documents électroniques. Cette disposition ne fait pas obstacle à la fourniture par vous-même des documents originaux éventuellement nécessaires à l'Institution pour le paiement des prestations, ainsi qu'au respect des dispositions des articles L.932-12-2 et R.932-1-6 du Code de la Sécurité sociale relatives aux modalités de résiliation du contrat.

## Subrogation

**L'Institution est subrogée dans vos droits ou ceux de vos ayants droit contre le tiers responsable d'un accident et/ou ses assureurs, pour les préjudices qu'elle aura pris en charge et dans la limite des prestations versées.**

## Prescription

**Conformément aux dispositions de l'article L.932-13 du Code de la Sécurité sociale, toutes les actions dérivant du présent contrat sont prescrites dans un délai de deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance.**

**Ce délai ne court :**

- **qu'à compter du jour où l'Institution en a eu connaissance en cas de réticence, omission ou fausse déclaration ;**
- **que du jour où les intéressés ont eu connaissance du risque, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.**

**Lorsque l'action de votre employeur, de vous-même, ou de vos ayants droit contre l'Institution a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre votre employeur, vous-même, ou vos ayants droit ou a été indemnisé par celui-ci.**

**Le délai de prescription est interrompu dans les cas suivants :**

- **la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait ;**
- **la demande en justice, même en référé ;**
- **la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ;**
- **l'acte d'exécution forcée ;**
- **l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception adressée soit à votre employeur par l'Institution en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation, soit à l'Institution par vous-même le bénéficiaire ou l'ayant droit, en ce qui concerne le règlement de la prestation.**

# Votre affiliation

## Date d'effet de votre affiliation

Le contrat dont vous bénéficiez, souscrit par votre employeur auprès de KLESIA Prévoyance est un contrat collectif et obligatoire pour l'ensemble des salariés appartenant à la catégorie assurée.

Vous devez donc y être affilié dès la souscription du contrat par votre employeur pour la catégorie de personnel dont vous faites partie ou postérieurement dès votre appartenance à cette catégorie.

Les garanties prennent effet à compter du jour de votre affiliation.

## Personnes garanties

Vous êtes bénéficiaire de la garantie pour les Frais de soins de santé engagés pour vous-même.

Vous pouvez étendre le bénéfice de la garantie à vos ayants droit à charge, tels que définis ci-dessous, dès lors qu'ils ont été régulièrement inscrits sur votre bulletin d'affiliation ou lors d'une demande ultérieure.

## Votre conjoint à charge

**Est considéré comme votre conjoint à charge, sous réserve de justifier de la qualité d'assuré social et d'absence de perception d'un revenu d'activité ou de remplacement :**

- votre époux (se), non divorcé (e), non séparé (e) de corps judiciairement ;
- votre partenaire de Pacte civil de solidarité (Pacs) ;
- votre concubin(e) dès lors que les conditions suivantes sont réunies :
  - vous vivez maritalement sous le même toit ;
  - vous êtes tous deux libres de tout lien conjugal et de tout lien de Pacs ;
  - vous entretenez une relation stable et continue.

## Vos enfants à charge

Sont considérés comme enfants à charge :

- les enfants âgés de moins de 18 ans à votre charge ou à la charge de votre conjoint, partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou concubin, au sens de la Sécurité sociale, ainsi que les enfants en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de moins de 18 ans,
- vos enfants et ceux de votre conjoint, partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou concubin lui-même à votre charge :
  - de moins de 28 ans poursuivant leurs études dans l'Union Européenne, à l'exception des enfants en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, sous réserve de justifier de la poursuite d'études,
  - de moins de 20 ans qui sont, par suite d'une infirmité ou de maladie chronique, dans l'impossibilité permanente reconnue par la Sécurité sociale de se livrer à un travail rémunéré,
  - sans limite d'âge, s'ils sont titulaires de la carte d'invalidité prévue par l'article L.241-3 du code de l'action sociale et des familles d'un taux supérieur à 80 % ou dont l'état nécessite l'assistance permanente d'une tierce personne.

## Autres ayants droit à charge

Vos enfants, votre conjoint, votre partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou votre concubin, bénéficiaires des articles L. 212-1 et L. 213-1 du Code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre.

## Justificatifs à fournir

Dans tous les cas, une copie de l'attestation Vitale du Participant et de chaque personne garantie.

*Pour votre époux (se) :*

- une copie du livret de famille.
- une attestation sur l'honneur certifiant ne pas percevoir de revenu d'activité ou de remplacement et la copie du dernier avis d'imposition **à fournir annuellement**.

*Pour la couverture de votre partenaire lié au Participant par un PACS :*

- une copie de l'attestation d'enregistrement au service d'état civil de la mairie du Participant ou un extrait d'acte de naissance sur lequel figure la mention du PACS,
- un justificatif de domicile commun,
- une attestation sur l'honneur certifiant ne pas percevoir de revenu d'activité ou de remplacement et la copie du dernier avis d'imposition **à fournir annuellement**.

*Pour la couverture de votre concubin :*

- le décompte de Sécurité sociale ou tout autre justificatif de domicile commun (titre de propriété, avis d'imposition, quittance de loyer, assurance du logement, factures de gaz, électricité, téléphone, etc.),
- une attestation sur l'honneur certifiant ne pas percevoir de revenu d'activité ou de remplacement et la copie du dernier avis d'imposition, **à fournir annuellement**.

*Pour la couverture de vos enfants, selon le cas :*

- un certificat de scolarité délivré par l'établissement d'enseignement indiquant les dates de début et de fin d'études,
- une copie de la carte d'invalidité.

Tout changement de situation de famille, d'adresse, de compte bancaire ou de centre de Sécurité sociale doit être signalé à l'Institution.

## Extension de la garantie aux ayants droit non à charge à titre facultatif

Moyennant le paiement d'une cotisation à votre charge exclusive précomptée sur votre compte bancaire, peuvent également bénéficier des couvertures Frais de soins de santé sous réserve d'en faire la demande, vos ayants droit non à charge.

### Sont considérés comme ayants droit non à charge :

- **vos conjoint non à charge** : le conjoint, le partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou le concubin de l'assuré ne remplissant pas la définition du conjoint à charge, sous réserve de justifier de sa qualité d'assuré social ;
- **les enfants de votre conjoint, partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou concubin lui-même non à charge** :
  - de moins de 28 ans poursuivant leurs études dans l'Union Européenne, à l'exception des enfants en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, sous réserve de justifier de la poursuite d'études ;
  - de moins de 20 ans qui sont, par suite d'une infirmité ou de maladie chronique, dans l'impossibilité permanente reconnue par la Sécurité sociale de se livrer à un travail rémunéré ;
  - sans limite d'âge, s'ils sont titulaires de la carte d'invalidité prévue à l'article L. 241-3 du code de l'action sociale et des familles d'un taux supérieur à 80 % ou dont l'état nécessite l'assistance permanente d'une tierce personne ;
- **vos enfants, ceux de votre conjoint, partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou concubin à charge ou non à charge**, dès lors qu'ils viennent de finir leurs études et qu'ils justifient d'être inscrits comme demandeurs d'emploi, même non indemnisés. Leur adhésion doit intervenir dans les 6 mois qui suivent le terme de leurs études. **Cette adhésion est limitée à 24 mois consécutifs ou non** ;
- **les enfants de votre enfant** couvert par le régime au titre d'ayant droit d'un assuré ou d'un adhérent facultatif.

Les cotisations des garanties facultatives sont indiquées sur le bulletin d'affiliation.

## Suspension de votre contrat de travail

La garantie Frais de soins de santé est maintenue lorsque votre contrat de travail est suspendu et que vous vous trouvez en situation :

- d'arrêt de travail donnant lieu au bénéfice des prestations en espèces de la Sécurité sociale, tant que vous êtes inscrit aux effectifs de l'entreprise ;
- d'activité partielle ou d'activité partielle de longue durée, que votre activité soit totalement suspendue ou que vos horaires soient réduits et que vous bénéficiiez d'un revenu de remplacement versé par votre employeur ;
- de congé rémunéré par l'employeur (reclassement, mobilité ...) ;
- de congé de maternité ou d'adoption ;
- de congé de paternité ;
- de congé de formation avec un maintien de salaire total ou partiel par votre employeur ;

et sous réserve du paiement des cotisations :

- de congé financé par un compte épargne temps ;
- de congé sans solde d'une durée inférieure à un mois.

Lorsque la suspension de votre contrat de travail d'une durée supérieure ou égale à un mois ne donne lieu à aucun maintien de salaire (congé sabbatique, congé pour création d'entreprise, congé parental d'éducation, congé de proche aidant, congé sans solde tel que convenu après accord entre votre employeur) les garanties sont suspendues de plein droit.

La suspension des garanties intervient à la date à laquelle vous avez effectivement cessé votre travail dans votre entreprise et s'achève dès votre reprise effective de travail au sein de la catégorie de personnel assurée.

### Particularité :

Si vous bénéficiez du Régime Supplémentaire Facultatif, vous pouvez bénéficier d'un maintien de garantie dans les conditions définies aux Annexes IV.1 ou IV.2 de la Convention collective nationale étendue de la Pharmacie d'officine du 3 décembre 1997.

## Cessation de votre affiliation

Votre affiliation à l'Institution cesse de plein droit dans les cas suivants :

- résiliation de l'adhésion au contrat d'assurance collective surcomplémentaire de votre employeur ;
- résiliation de l'adhésion au contrat d'assurance collective de base RPO,
- rupture de votre contrat de travail ;
- cessation d'activité ou disparition de votre entreprise ;
- lorsque vous n'appartenez plus à la catégorie assurée à la suite d'un changement de catégorie professionnelle ;
- liquidation de votre pension vieillesse, sauf situation de cumul emploi retraite au sein de votre entreprise ;
- décès.

## Maintiens de la garantie

### En cas de rupture de votre contrat de travail donnant lieu à portabilité de vos droits

#### Conditions

Conformément aux dispositions de l'article L.911-8 du Code de la Sécurité sociale, en cas de cessation de votre contrat de travail non consécutive à une faute lourde, les garanties sont maintenues dès lors que vous bénéficiez d'une prise en charge par le régime de l'Assurance Chômage. Le maintien des garanties est également subordonné à la condition que vos droits aient été ouverts chez votre dernier employeur. Le dispositif de portabilité s'applique également aux anciens salariés bénéficiaires d'un contrat de sécurisation professionnelle.

#### Formalités

Pour bénéficier de la portabilité des droits, vous devez retourner à l'Institution le bulletin de demande de portabilité établi par l'Institution dûment complété et signé. Il incombe à votre employeur de vous informer de ce droit.

#### Date d'effet et durée du maintien des garanties

Le maintien des garanties prend effet à compter de la date de cessation de votre contrat de travail.

**Ce maintien vous est accordé pendant la période d'indemnisation par l'Assurance Chômage pour une durée équivalente à celle de votre dernier contrat de travail ou, le cas échéant, de vos derniers contrats de travail lorsqu'ils sont consécutifs chez le même employeur, et en tout état de cause, dans la limite de 12 mois.**

La suspension des allocations du régime d'Assurance Chômage, pour cause de maladie ou pour tout autre motif, n'a pas d'incidence sur le calcul de la durée du maintien qui ne sera pas prolongée d'autant.

#### Bénéficiaires

Vous bénéficiez de ce maintien des garanties, ainsi que vos ayants droit déjà affiliés lors de la cessation de votre contrat de travail

Aucune affiliation postérieure à la cessation de votre contrat de travail ne pourra être effectuée, à l'exception des naissances et adoptions survenues pendant la période de portabilité.

#### Garanties maintenues

Les garanties maintenues sont celles en vigueur chez votre dernier employeur. Ainsi, toute révision du contrat postérieure à la cessation de votre contrat de travail vous sera applicable.

#### Financement

Le maintien des garanties est financé par un système de mutualisation intégré aux cotisations du contrat des salariés en activité, ce qui entraîne l'absence de cotisations au titre de périodes postérieures à la cessation du contrat de travail pour votre employeur et vous-même.

#### Obligations déclaratives

Les justificatifs suivants doivent être adressés à l'Institution :

- à l'ouverture du maintien des garanties, le justificatif initial de votre indemnisation par le régime d'Assurance Chômage ;
- trimestriellement au cours de la période du maintien des garanties, l'attestation de paiement de vos allocations chômage ou, le cas échéant, les décomptes d'indemnités journalières de la Sécurité sociale. En cas de sinistre, l'Institution pourra également réclamer ces documents à chacune de vos demandes de prise en charge.



## Cessation du maintien des garanties

Le maintien des garanties cesse :

- à l'issue de la période de portabilité ;
- en cas de cessation d'activité de votre ancienne entreprise ou lorsqu'il n'y a plus de salariés actifs ;
- en cas de cessation du versement des allocations du régime de l'Assurance Chômage ;
- en cas de non transmission des justificatifs de prise en charge par l'Assurance Chômage ;
- en cas de résiliation du contrat d'assurance par votre ancienne entreprise ;
- à la date de votre décès.

## Maintien individuel de la garantie à titre onéreux

### *En cas de cessation de votre contrat de travail*

En application de l'article 4 de la loi n° 89-1009 du 31 décembre 1989 dite Loi Evin, vous pouvez bénéficier du maintien des garanties à titre individuel pour un niveau équivalent à celui du contrat collectif sans condition de durée, sans délai de carence ni d'examens ou questionnaires médicaux dès lors que vous bénéficiez :

- des prestations en espèces de la Sécurité sociale au titre de l'incapacité de travail ou de l'invalidité ;
- d'une pension vieillesse ;
- d'un revenu de remplacement au titre de l'Assurance Chômage.

Vous devez formuler cette demande au plus tard dans les six mois suivant la cessation de votre contrat de travail ou le cas échéant, dans les six mois suivant la fin de la période de portabilité mentionnée ci-dessus.

Votre employeur doit informer l'Institution de la cessation de votre contrat de travail afin de lui permettre de vous proposer ce maintien individuel.

La cotisation est payable d'avance par les assurés. La lettre d'acceptation de l'Institution comportera la garantie, la date d'effet et le montant de la cotisation.

### *En cas de décès de l'assuré*

A la suite de votre décès, vos ayants droits peuvent continuer à bénéficier à titre individuel d'une garantie de niveau équivalent à celui du contrat collectif, sans délai de carence et sans questionnaire médical, pour une durée de douze mois à compter de votre décès, à condition d'en faire la demande dans les six mois suivant celui-ci.

Afin de permettre à l'Institution de proposer à vos ayants droit le maintien des garanties, l'entreprise doit informer l'Institution de votre décès dès qu'elle en a connaissance.

La cotisation est payable d'avance par les personnes garanties. La lettre d'acceptation de l'Institution comportera la garantie, la date d'effet et le montant de la cotisation.

## Particularité :

*Pour le personnel cadre ou assimilé cadre bénéficiant du RSF* : si vous décédez en activité, vos ayants droit à charge définis ci-avant, bénéficient gratuitement de la garantie Frais de soins de santé RSF pendant un an à condition d'en faire la demande au plus tard dans les 6 mois qui suivent votre décès. Ensuite la garantie peut être accordé en contrepartie d'une cotisation dans les conditions décrites à l'Annexe IV.2 de la Convention collective nationale étendue de la Pharmacie d'officine du 3 décembre 1997.

# Vos cotisations

## Montant des cotisations

La cotisation fixée en pourcentage du Plafond de la Sécurité sociale (PSS) est uniforme quelle que soit votre situation de famille.

COTISATION EN % DU PSS (tarif unique)	
RSF/RSF+	0,57 %
Renfort 1	0,50 %
Renfort 2	0,70 %
Renfort 3	1,10 %

# Vos prestations

## Risques garantis

L'Institution couvre les risques pour les seules garanties dont le détail figure au tableau des prestations annexé à la présente notice.

Dans certains cas, les frais non remboursés par la Sécurité sociale française peuvent donner lieu à remboursement dans les conditions prévues au tableau des prestations figurant en Annexe.

## Soins courants

Le montant des prestations est minoré et plafonné lorsque le médecin consulté n'est pas adhérent à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.

La garantie prévoit la prise en charge du ticket modérateur des honoraires de dispensation.

## Hospitalisation

Les garanties s'appliquent aux hospitalisations ayant pour but un traitement médical ou chirurgical.

Le forfait hospitalier est pris en charge, à l'exception de celui facturé par les établissements sociaux et médico-sociaux, sans limitation de durée.

La participation forfaitaire sur les « actes lourds » est intégralement remboursée.

## Maternité ou adoption

En cas de naissance ou d'adoption d'un enfant de moins de 12 ans, le contrat prévoit le versement d'une allocation forfaitaire.

## Optique

Il existe deux classes de verres et de montures : classe A (équipement 100% santé tel que défini réglementairement, avec un reste à charge nul) et classe B (équipement avec des prix libres).

Avant toute délivrance, l'opticien doit établir un devis mentionnant au moins un équipement sans reste à charge (composé d'une monture classe A et de deux verres classe A).

### *Équipement 100 % santé tel que défini réglementairement (classe A)*

Cet équipement est pris en charge intégralement au titre du contrat de base auquel est lié la présente garantie.

**En conséquence, dans le cadre d'un contrat surcomplémentaire, aucune prestation ne sera versée pour cet équipement, y compris en cas de dépassement des prix limites de vente par l'opticien.**

### *Équipement optique prix libres (classe B)*

La garantie prévoit le remboursement d'un équipement complet (verres et monture), sous forme d'un forfait qui respecte les planchers et plafonds de remboursement prévus par la réglementation selon le type de verres et qui inclut le remboursement de la Sécurité sociale.

### *Équipement mixte classes A et B*

Le ticket modérateur et les frais exposés au-delà du tarif de responsabilité des éléments de l'équipement de classe A sont pris en charge intégralement dans la limite des prix limites de vente. Les éléments de l'équipement de classe B sont pris en charge selon la garantie prévue pour l'équipement de classe B, sous déduction de la prise en charge des éléments de la classe A.

### *Prise en charge dérogatoire de deux équipements*

Pour les assurés présentant un déficit de vision de près et un déficit de vision de loin avec une intolérance ou une contre-indication aux verres progressifs ou multifocaux, et pour ceux ayant une amblyopie et/ou un strabisme nécessitant une pénalisation optique, la garantie peut prendre en charge deux équipements de correction différente uniquement si l'ophtalmologiste mentionne ces cas particuliers sur l'ordonnance.

### *Prestation d'adaptation*

Cette garantie prévoit le remboursement d'une prestation qui correspond à l'adaptation de la prescription médicale de verre correcteur, après réalisation d'un examen de réfraction, en cas de renouvellement par l'opticien d'une ordonnance pour des verres de classe A ou B. **Cette garantie est prise en charge intégralement au titre du contrat de base auquel est lié la présente couverture. En conséquence, dans le cadre d'un contrat surcomplémentaire, aucune prestation supplémentaire ne sera versée.**

### *Périodicité de prise en charge*

Les garanties (classes A et B) sont applicables aux frais engendrés pour l'acquisition d'un équipement optique comportant une monture et deux verres, par période :

- de deux ans, pour les plus de 16 ans,
- d'un an, pour les moins de 16 ans,
- de 6 mois pour les enfants de moins de 6 ans uniquement dans le cas d'une mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage entraînant une perte d'efficacité du verre correcteur.

Cette périodicité s'apprécie à la date de facturation de l'équipement. Elle ne s'applique pas aux cas de renouvellement anticipé prévus par la réglementation.

Ces dispositions s'appliquent depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, en tenant compte des éventuelles prises en charge antérieurement effectuées au titre des périodes susmentionnées.

### *Conditions de renouvellement anticipé*

Un renouvellement anticipé de l'équipement est possible dans les cas de dégradation des performances oculaires strictement définis par la Liste des produits et prestations remboursables par l'Assurance Maladie (LPP), justifiés par une nouvelle prescription médicale (ou par une adaptation de la prescription initiale par l'opticien, uniquement pour les plus de 16 ans) :

- pour les plus de 16 ans, au terme d'une période minimale d'un an,
- pour les moins de 16 ans, sans délai, uniquement pour les verres.

Un renouvellement anticipé des verres est possible en cas d'évolution de la réfraction liée à des situations médicales particulières définies à la LPP (troubles de réfraction associés à une pathologie ophtalmologique ou une pathologie générale) sous réserve d'une nouvelle prescription médicale ophtalmologique mentionnant ces cas particuliers, sans délai.

## GRILLE OPTIQUE

<b>A</b>	<b>Deux verres unifocaux (verres simples)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement à verres unifocaux sphériques dont la sphère est comprise entre 6,00 et + 6,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre -6,00 et 0 dioptries et dont le cylindre est inférieur ou égal à + 4,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S (sphère + cylindre) est inférieure ou égale à 6,00 dioptries</li> </ul>
<b>B</b>	<b>Équipement comportant un verre A (verre simple) et un verre C (verre complexe)</b>
<b>C</b>	<b>Verre unifocal (verre complexe)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement à verres unifocaux sphériques dont la sphère est hors zone de -6,00 à + 6,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre -6,00 et 0 dioptries et dont le cylindre est supérieur à + 4,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est inférieure à -6,00 dioptries et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie ;</li> <li>Équipement à verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S est supérieure à 6,00 dioptries</li> </ul> <b>ou verre multifocal ou progressif (verre complexe)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement à verres multifocaux ou progressifs sphériques dont la sphère est comprise entre 4,00 et + 4,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre -8,00 et 0,00 dioptries et dont le cylindre est inférieur ou égal à + 4,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S est inférieure ou égale à 8,00 dioptries</li> </ul>
<b>D</b>	<b>Équipement comportant un verre A (verre simple) et un verre F (verre très complexe)</b>
<b>E</b>	<b>Équipement comportant un verre C (verre complexe) et un verre F (verre très complexe)</b>
<b>F</b>	<b>Deux verres multifocaux ou progressifs (verres très complexes)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement à verres multifocaux ou progressifs sphériques dont la sphère est hors zone de 4,00 à + 4,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre -8,00 et 0 dioptries et dont le cylindre est supérieur à + 4,00 dioptries ;</li> <li>Équipement à verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est inférieure à -8,00 dioptries et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie ;</li> <li>Équipement à verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S est supérieure à 8,00 dioptries.</li> </ul>

## Dentaire

Les prothèses dentaires sont réparties dans 3 paniers de soins : un panier à reste à charge nul (soins et prothèses 100% santé tels que définis réglementairement), un panier à reste à charge maîtrisé via des honoraires plafonnés qui entrent en vigueur progressivement jusqu'en 2023 et un panier à honoraires libres. Avant tout traitement, le chirurgien-dentiste doit remettre à l'assuré un devis écrit mentionnant une description détaillée du traitement et des matériaux utilisés, le montant des honoraires relatifs au traitement proposé que le traitement soit remboursable ou non et le montant de la base de remboursement de l'Assurance Maladie.

### *Soins et prothèses du panier 100 % santé*

**Ces soins et prothèses sont pris en charge intégralement au titre du contrat de base auquel est lié la présente garantie. En conséquence, dans le cadre du contrat surcomplémentaire, aucune prestation ne sera versée pour cet équipement, y compris en cas de dépassement des honoraires limites de facturation par le chirurgien-dentiste.**

### *Actes prothétiques du panier à honoraires maîtrisés*

La garantie est exprimée dans la limite des honoraires limites de facturation prévus par la réglementation. Les honoraires limites de facturation sont appréciés en prenant en compte la prise en charge déjà effectuée au titre du régime de base.

### Actes prothétiques du panier à honoraires libres

Les prothèses qui n'entrent pas dans le panier 100% santé ou dans le panier à honoraires maîtrisés sont remboursées à hauteur de la garantie prévue aux tableaux des prestations.

**Les honoraires limites de facturation des actes du panier 100 % santé et du panier à honoraires maîtrisés entrent en vigueur progressivement. Dans l'attente de leur mise en œuvre, la prise en charge des actes se fait à hauteur de la garantie des actes prothétiques du panier à honoraires libres.**

SYNTHÈSE DES PANIERS DE SOINS DENTAIRES		
PANIER 100 % SANTÉ	PANIER HONORAIRES MAÎTRISÉS	PANIER HONORAIRES LIBRES
Couronne métallique Couronne céramique-monolithique (hors zircone) sur incisive, canine et 1ère prémolaire Couronne céramique-monolithique (zircone) hors molaire Couronne céramo-métallique incisive, canine et 1ère prémolaire	Couronne céramique-monolithique (hors zircone) sur 2 <sup>e</sup> prémolaire et molaire Couronne céramique-monolithique (zircone) sur molaire Couronne céramo-métallique sur 2 <sup>e</sup> prémolaire	Couronne céramo-céramique Couronne céramo-métallique sur molaire Couronne implanto-portée
Inlay core et couronne transitoire pour couronne entrant dans cette catégorie	Inlay core et couronne transitoire pour couronne entrant dans cette catégorie Inlay-onlay métallique	Inlay core et couronne transitoire pour couronne entrant dans cette catégorie Inlay-onlay céramique
Bridge céramo-métallique sur incisive Bridge métallique pour toute dent	Bridge céramo-métallique sur une dent autre qu'une incisive Bridge avec un ou plusieurs éléments métallique(s) et d'autre(s) céramo-métallique(s)	Bridge céramo-céramique
Prothèse amovible à plaque base résine	Prothèse amovible sur châssis métallique	Prothèse amovible supra-implantaire
Réparations	Réparations	Adjonctions
		Implants

### Orthodontie remboursée et non remboursée

Le remboursement est limité à six semestres plus deux ans de contention.

### Aides auditives

Les aides auditives sont classées en deux groupes, classe I et classe II, selon leurs caractéristiques techniques (en fonction de la présence et du nombre d'options). Les aides auditives de la classe I correspondent à l'équipement 100% santé et sont sans reste à charge pour l'assuré depuis 2021 ; celles de la classe II sont à prix libres.

Avant toute délivrance, l'audioprothésiste doit établir un devis mentionnant au moins un équipement sans reste à charge (classe I). Ce devis doit faire apparaître de façon distincte le prix de l'appareil électronique correcteur de surdité proposé ainsi que la nature et le prix des prestations d'adaptation indissociables de l'appareil, nécessaires à son adaptation initiale et à son suivi périodique.

### Equipement 100 % santé (classe I)

**Cet équipement est pris en charge intégralement au titre du contrat de base auquel est lié la présente garantie. En conséquence, dans le cadre du contrat surcomplémentaire, aucune prestation ne sera versée pour cet équipement, y compris en cas de dépassement des prix limites de vente par l'audioprothésiste.**

### *Aides auditives à prix libres (classe II)*

La garantie respecte le plafond de prise en charge prévue par la réglementation (1700 euros par appareil y compris le remboursement de la Sécurité sociale et de la garantie de base).

Ce plafond n'inclut pas les prestations annexes à l'aide auditive telles que le ticket modérateur des consommables, des piles et des accessoires.

### *Piles et accessoires*

Les piles et autres accessoires prescrits sont pris en charge à hauteur de la garantie prévue aux tableaux des prestations, ou à hauteur du ticket modérateur en l'absence de précision, sur présentation des justificatifs de dépenses.

### *Périodicité de prise en charge*

Les garanties (classes I et II) sont applicables aux frais engendrés pour l'acquisition d'une aide auditive par oreille par période de 4 ans. Cette périodicité s'apprécie à la date de facturation de l'équipement, à l'issue de la période d'essai.

### **Frais engagés à l'étranger**

Les frais engagés à l'étranger sont remboursés s'ils ont été pris en charge par la Sécurité sociale, dans les limites du tableau des prestations figurant en Annexe.

**Les actes hors nomenclature, non remboursés par la Sécurité sociale française, réalisés à l'étranger, ne sont jamais remboursés.**

### **Modification des garanties et des taux de cotisations**

Les garanties et les taux de cotisations définis au contrat sont établis en fonction de la législation et réglementation en vigueur au moment de sa prise d'effet. L'Institution peut les modifier en cas d'évolution législative ou réglementaire.

Les modifications ne seront applicables qu'aux seuls frais engagés postérieurement à l'entrée en vigueur des modifications.

### **Montant des prestations**

Le montant des prestations figure au tableau des prestations annexé à la présente notice.

Ce montant ne peut excéder le montant des frais restant à votre charge ou à la charge de vos ayants droit, après remboursement de la part de la Sécurité sociale et le cas échéant, d'un autre organisme assureur, dans la limite des frais réellement engagés.

### **Paiement des prestations**

Le paiement des prestations intervient généralement dans les 8 jours ouvrés suivant la réception de l'ensemble des pièces requises pour l'ouverture des droits, délais de poste et bancaire non compris. Le règlement s'effectue par virement sur votre compte bancaire.

Ce délai est donné à titre indicatif et ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de l'Institution.

Si vous bénéficiez du système de télétransmission NOEMIE, le transfert des décomptes de Sécurité sociale numérisés est effectué directement à l'Institution, vous évitant ainsi d'envoyer les décomptes papier. Cependant, pour le traitement de certaines prestations, les pièces complémentaires mentionnées ci-après pourront être réclamées, notamment lorsque ces prestations ne font pas l'objet d'une prise en charge préalable par la Sécurité sociale.

## Bon de prise en charge

En cas d'hospitalisation en établissement conventionné, l'Institution peut délivrer une prise en charge hospitalière. Dans ce cas, l'Institution règle directement à l'établissement hospitalier le complément de frais restant à votre charge, à l'exclusion des frais accessoires, des soins externes, des cures thermales, des frais de transport et de maternité, et, le cas échéant, de tout dépassement d'honoraires.

## Tiers payant

En application de l'article L.871-1 du Code de la Sécurité sociale, le Participant peut bénéficier du tiers payant pour l'ensemble des prestations, au moins à hauteur des tarifs de responsabilité et à hauteur des frais exposés en sus des tarifs de responsabilité, dans la limite des prix fixés par la réglementation, pour les équipements optiques, les aides auditives et les soins prothétiques dentaires compris dans les paniers 100% santé.

## Contrôle médical

L'Institution se réserve le droit de vous faire examiner par un médecin qu'elle mandate afin de pouvoir constater la nécessité et la réalité des soins. En conséquence, l'Institution peut procéder, indépendamment de votre prise en charge par la Sécurité sociale obligatoire ou de tout autre organisme, à la suspension voire la suppression de vos prestations dès l'initiation du contrôle médical.

La contestation des conclusions du médecin désigné par l'Institution doit être adressée par lettre recommandée à l'Institution dans un délai de 30 jours à compter de la notification de la décision de l'Institution. Dans cette hypothèse, vous avez la possibilité de vous faire représenter par votre médecin traitant dans une entrevue amiable avec le médecin conseil de l'Institution. En cas de désaccord entre votre médecin traitant et le médecin conseil, les parties désigneront d'un commun accord, dans un délai d'un mois, un troisième médecin pour les départager. A défaut d'entente, la désignation sera faite sur requête de la partie la plus diligente par le Président du Tribunal judiciaire du ressort de l'Institution.

L'avis de ce médecin tiers s'impose aux parties.

Chaque partie supporte les honoraires de son médecin ; ceux du troisième médecin ainsi que ses frais de nomination sont supportés à parts égales par les deux parties.

## Exclusions

Sauf dispositions spécifiques prévues dans le tableau des prestations figurant en Annexe, n'entraînent aucun paiement par l'Institution :

- les actes hors nomenclature ;
- les frais non remboursés par la Sécurité sociale ;
- les frais dont l'interdiction de prise en charge est prévue dans le cadre du respect du cahier des charges des contrats responsables ;
- les frais entrant dans le cadre de l'action sanitaire et sociale ;
- le forfait journalier dans les établissements médico-sociaux.

## Fausse déclaration

En cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle du bénéficiaire, la garantie accordée au Participant est nulle conformément à l'article L.932-16 du Code de la Sécurité sociale. Les cotisations payées demeurent acquises à l'Institution. L'omission ou la déclaration inexacte de la part du Participant dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de la garantie.

Si elle est constatée avant toute réalisation du risque, l'Institution a le droit de maintenir la garantie moyennant une augmentation de cotisation acceptée par le Participant ; à défaut d'accord de celui-ci, l'affiliation prend fin dix jours après notification adressée au Participant par lettre recommandée ; l'Institution restitue à celui-ci la portion de cotisation payée pour le temps où la garantie ne court plus. Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après la réalisation du risque, la prestation est réduite en proportion des cotisations payées par rapport aux cotisations qui auraient été dues si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.



# Documents nécessaires au règlement des prestations

Les documents justificatifs à fournir pour le paiement des prestations sont ceux prévus dans le tableau ci-après. Vous devez également transmettre, le cas échéant, les décomptes établis par tout autre organisme d'assurance complémentaire santé. Toutefois, l'Institution peut demander d'autres pièces justificatives destinées à compléter le dossier.

NATURE DES FRAIS	PIÈCES JUSTIFICATIVES
<b>Médecine courante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>consultation généraliste</li> <li>consultation ou acte de spécialiste</li> <li>analyses et examens de laboratoire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>décomptes originaux délivrés par l'assurance maladie</li> <li>les factures originales acquittées mentionnant les frais engagés au titre des dépassements d'honoraires</li> </ul>
<b>Hospitalisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>originaux des factures acquittées établies par l'établissement hospitalier, mentionnant les frais engagés, la participation de la sécurité sociale, ainsi que, le cas échéant, la codification de l'acte opératoire</li> <li>le reçu du ticket modérateur indiquant la nature des soins</li> </ul>
<b>Prothèses dentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>original de la facture détaillée acquittée précisant la codification des travaux effectués</li> <li>décompte original de la sécurité sociale</li> </ul>
<b>Orthodontie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>facture détaillée précisant le semestre de traitement concerné ainsi que les dates de début et fin de semestre</li> <li>notification éventuelle de refus de prise en charge par la sécurité sociale</li> </ul>
<b>Implantologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>facture originale détaillée et acquittée mentionnant la nature des actes pratiqués</li> </ul>
<b>Médicaments non remboursés ou non remboursables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>les factures originales, acquittées et détaillées, mentionnant le taux de tva</li> </ul>
<b>Optique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>facture détaillée de l'opticien des frais réellement engagés pour les verres et les montures (facturés distinctement), et prescription médicale datant de moins de : <ul style="list-style-type: none"> <li>1 an pour les patients âgés de moins de 16 ans,</li> <li>5 ans pour les patients âgés de 16 à 42 ans,</li> <li>3 ans pour les patients âgés de plus de 42 ans.</li> </ul> </li> <li>facture détaillée de l'opticien des frais réellement engagés pour les lentilles de contact correctrices, et prescription médicale datant de moins de : <ul style="list-style-type: none"> <li>1 an, pour les patients âgés de moins de 16 ans,</li> <li>3 ans, pour les patients âgés de 16 ans et plus.</li> </ul> </li> <li>en cas de renouvellement des verres correcteurs par l'opticien et sauf opposition du médecin prescripteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>prescription médicale initiale,</li> <li>prescription médicale initiale mentionnant la correction réalisée par l'opticien lors du renouvellement.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Chirurgie réfractive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>facture détaillée et acquittée mentionnant l'acte et les frais engagés,</li> </ul>
<b>Ostéopathe, chiropracteur, étio-pathe, acupuncteur, psychologue, psychomotricien, pédicure/podologue, réflexologue plantaire, diététicien, nutritionniste, naturopathe, homéopathe, phytothérapeute (seules les séances auprès de professionnels diplômés dans la spécialité peuvent être remboursées)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>facture détaillée et acquittée mentionnant l'acte et les frais engagés et faisant apparaître la qualification nécessaire du praticien.</li> </ul>
<b>Vaccins non remboursés par la Sécurité sociale</b> <b>Contraception non remboursée par la Sécurité sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prescription médicale,</li> <li>facture originale détaillées et acquittée,</li> </ul>
<b>Participation aux frais de maternité ou d'adoption</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>extrait d'acte de naissance d'un enfant né viable ou copie du livret de famille,</li> <li>copie lisible du jugement définitif d'adoption.</li> </ul>
<b>Actes non pris en charge par la Sécurité sociale ou refusés par la Sécurité sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>le cas échéant, photocopie des notifications de refus de prise en charge par l'assurance maladie,</li> <li>facture originale détaillée et acquittée.</li> </ul>

# Annexe : Tableaux des prestations

## Régime Supplémentaire Facultatif (RSF/RSF+)

RÉGIME GÉNÉRAL		
NATURE DES ACTES	BASE RPO et RSF/RSF+	RSF/RSF +
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
SOINS COURANTS		
<b>HONORAIRES MÉDICAUX</b>		
<b>Médecins adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (y.c. téléconsultation remboursée par la SS)</b>		
Consultations et visites de généralistes	245 % de la BR	+ 60 % de la BR
Consultations et visites de spécialistes	265 % de la BR	+ 20 % de la BR
<b>Médecins non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (y.c. téléconsultation remboursée par la SS)</b>		
Consultations et visites de généralistes	115 % de la BR	-
Consultations et visites de spécialistes	175 % de la BR	+ 14 % de la BR
<b>Médecins adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b> Actes de chirurgie, d'anesthésie, d'obstétrique et actes techniques médicaux (ex : extraction d'un grain de beauté)	350 % de la BR	+ 25 % de la BR
<b>Médecins non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b> Actes de chirurgie, d'anesthésie, d'obstétrique et actes techniques médicaux (ex : extraction d'un grain de beauté)	200 % de la BR	-
<b>HONORAIRES PARAMÉDICAUX</b>		
Auxiliaires médicaux (infirmiers, kinésithérapeutes...)	100 % de la BR	-
<b>ACTES D'IMAGERIE (radiologie, échographie, ...)</b>		
<b>Praticiens adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b>		
Imagerie	100 % de la BR	-
Echographie	350 % de la BR	+ 25 % de la BR
<b>Praticiens non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b>		
Imagerie	100 % de la BR	-
Echographie	200 % de la BR	-
<b>ANALYSES ET EXAMENS DE LABORATOIRE</b>	100 % de la BR	-
<b>MÉDICAMENTS</b>		
Médicaments remboursés par la SS	100 % des FR	-
Vaccins et médicaments non remboursés ou non remboursables par la SS	60 € par an et par assuré <sup>1</sup>	+ 10 € par an et par assuré <sup>1</sup>

RÉGIME GÉNÉRAL		
NATURE DES ACTES	BASE RPO et RSF/RSF+	RSF/RSF +
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
<b>MATÉRIEL MÉDICAL inscrit à la liste des produits et prestations (LPP)</b>		
Grand appareillage	250 % de la BR	+ 20 % de la BR
Prothèses capillaires remboursées par la SS	525 € par an et par bénéficiaire <sup>2</sup>	-
Autre matériel médical remboursé par la SS (hors aide auditive et prothèse dentaire) - lits médicaux, accessoires, ...	190 % de la BR	+ 40 % de la BR
<b>AUTRES SOINS COURANTS</b>		
Séances d'accompagnement psychologique réalisées par des psychologues, remboursées par la SS	100 % de la BR	-
<b>HOSPITALISATION</b>		
<b>HONORAIRES</b>		
Praticiens adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée	380 % de la BR	+ 25 % de la BR
Praticiens non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée	200 % de la BR	-
<b>FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER</b>	Prise en charge intégrale	-
<b>FRAIS DE SÉJOUR</b>		
Séjour en établissement public de santé (lorsque la facturation est globale par journée et pour l'ensemble des actes et soins)	100 % de la BR	-
Séjour en établissement privé de santé, sanatorium, préventorium ou aérilum	120 % de la BR	-
<b>AUTRES PRESTATIONS</b>		
Chambre particulière par jour	75 €	-
Frais d'accompagnant par jour (si hospitalisation d'un enfant à charge)	30 €	-
<b>FORFAIT ACTES LOURDS</b>	Prise en charge intégrale	-
<b>FORFAIT PATIENT URGENCES</b>	Prise en charge intégrale	-
<b>DENTAIRE</b>		
<b>SOINS</b>		
Soins dentaires (ex : suivi, traitement de carie, détartrage, ...)	100 % de la BR	-
<b>SOINS ET PROTHÈSES « 100 % SANTÉ »</b>		
Soins et prothèses « 100 % Santé » *	Prise en charge intégrale dans la limite des honoraires limites de facturation	-

RÉGIME GÉNÉRAL		
NATURE DES ACTES	BASE RPO et RSF/RSF+	RSF/RSF +
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
<b>PROTHÈSES</b>		
<b>Actes prothétiques remboursés par la SS à honoraires maîtrisés</b>		
Prothèses dentaires	100 % HLF	+ 100 % HLF moins 375 % de la BR
Inlays core	195 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation	-
Inlays onlays	200 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation	-
<b>Actes prothétiques remboursés par la SS à honoraires libres</b>		
Prothèses dentaires	420 % de la BR	+ 45 % de la BR
Inlays core	195 % de la BR	-
Inlays onlays	200 % de la BR	-
Prothèses dentaires sur implant	465 % de la BR	+ 75 % de la BR
Actes prothétiques non remboursés par la SS (uniquement sur dents vivantes)	465 % de la BRR	+ 165 % de la BRR
<b>AUTRES ACTES DENTAIRE NON REMBOURSÉS PAR LA SS</b>		
Parodontologie - Forfait / an / bénéficiaire	250 €	+ 50 €
Implantologie - Forfait / an / bénéficiaire limité à 2 implants par an (implant et pilier implantaire)	600 € par implant	+ 200 € par implant
<b>ORTHODONTIE</b>		
Orthodontie remboursée par la SS	372 % de la BR	+ 46 % de la BR
Orthodontie non remboursée par la SS	372 % de la BRR	+ 46 % de la BRR
<b>OPTIQUE</b> <b>limite à 1 équipement (1 monture + 2 verres) tous les 2 ans à partir de 16 ans. Pour les moins de 16 ans et les renouvellements anticipés, se référer aux dispositions contractuelles.</b>		
<b>ÉQUIPEMENT « 100 % SANTÉ »*</b>		
Monture + 2 verres de tous types (Classe A)	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	-
<b>ÉQUIPEMENT OPTIQUE - PRIX LIBRES (CLASSE B)</b>		
Verre simple	150 € par verre	+ 70 € par verre
Verre complexe	170 € par verre	+ 40 € par verre
Verre très complexe	250 € par verre	+ 50 € par verre
Monture	100 €	-

RÉGIME GÉNÉRAL		
NATURE DES ACTES	BASE RPO et RSF/RSF+	RSF/RSF +
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
<b>PRESTATION D'ADAPTATION</b>		
Renouvellement d'une ordonnance pour des verres de classe A, par l'opticien, après réalisation d'un examen de vue	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	-
Renouvellement d'une ordonnance pour des verres de classe B, par l'opticien, après réalisation d'un examen de vue	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	-
<b>LENTILLES</b>		
Lentilles remboursées par la SS (y compris jetables)	200 € par an et par bénéficiaire <sup>2</sup>	-
Lentilles non remboursées par la SS (y compris jetables)	160 € par an et par bénéficiaire	+ 30 € par an et par bénéficiaire
<b>CHIRURGIE RÉFRACTIVE</b>		
Chirurgie de l'œil	500 € par an, par bénéficiaire et par œil	500 € par an, par bénéficiaire et par œil
<b>AIDE AUDITIVE</b> limite à 1 aide auditive tous les 4 ans pour chaque oreille		
<b>ÉQUIPEMENT « 100 % SANTÉ » *</b>		
Aide auditive remboursée par la SS (Classe I)	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	-
<b>AIDE AUDITIVE - PRIX LIBRES (CLASSE II)</b>	La prise en charge est limitée à 1 700 € par aide auditive, y compris remboursement SS	
Aide auditive remboursée par la SS pour les personnes de plus de 20 ans	580 € par appareil <sup>2</sup>	-
Aide auditive remboursée par la SS pour les personnes de moins de 20 ans et les adultes atteints de cécité	1 400 € par appareil <sup>2</sup>	-
<b>ACCESSOIRES REMBOURSÉS PAR LA SS</b>	190 % de la BR (y compris entretien)	-
<b>PRÉVENTION ET MÉDECINE DOUCE</b>		
<b>Forfait global médecine douce</b> : ostéopathie, chiropractie, acupuncture, diététique, psychologie, psychomotricité, podologie, ergothérapie, musicothérapie, psychothérapie	Forfait de 90 € par an et par bénéficiaire	Forfait de 90 € par an et par bénéficiaire
<b>DIVERS</b>		
<b>CURES THERMALES</b>		
Honoraires remboursés par la SS / an / bénéficiaire	100 % du RSS + 20 € par jour	-

RÉGIME GÉNÉRAL		
NATURE DES ACTES	BASE RPO et RSF/RSF+	RSF/RSF +
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
<b>NAISSANCE - ADOPTION</b>		
Chambre particulière par jour	75 €	-
Forfait par enfant	250 €	-
<b>TRANSPORT</b>		
Frais de transport remboursés par la SS	100 % de la BR	-
Indemnités de déplacement (médecins, auxiliaires médicaux)	100 % de la BR	-

**Notes :** Le terme « bénéficiaire » utilisé dans les tableaux ci-dessus vise l'assuré, ses ayants droit à charge au sens du contrat ainsi que les adhérents facultatifs.

Le terme « assuré » vise le seul Participant assuré à titre obligatoire et les adhérents facultatifs.

Lorsqu'un forfait est exprimé « par bénéficiaire », il s'applique pour chaque bénéficiaire au sens ci-dessus.

Lorsqu'un forfait est exprimé « par assuré » il s'applique pour le seul Participant assuré à titre obligatoire et pour chaque adhérent facultatif.

1. : Les médicaments concernés sont ceux dont le taux de TVA est fixé à 2,10 % ou à 10 %.

2. : Au-delà du forfait, prise en charge du TM

\* : Tels que définis réglementairement / **Dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée** : Contrats mis en place entre l'Assurance maladie et les syndicats de médecins dans lesquels les médecins adhérents s'engagent notamment à limiter leurs dépassements d'honoraires : OPTAM (option pratique tarifaire maîtrisée) ou OPTAM-CO (option pratique tarifaire maîtrisée chirurgie et obstétrique) / **SS** : Sécurité sociale / **PMSS** : Plafond Mensuel de la Sécurité sociale en vigueur au 1er janvier de l'exercice au cours duquel s'est produit l'évènement / **BR** : Base de remboursement de la Sécurité sociale / **BRR** : Base de Remboursement Reconstituée. Dans le cas du secteur non conventionné, le remboursement est fait sur une base reconstituée identique à celle du secteur conventionné / **RSS** : Remboursement de la Sécurité sociale / **FR** : Frais réels / **TM** : Ticket modérateur / **TC** : Tarif de convention / **Optique et paniers de soins 100 % Santé avec prise en charge intégrale** : Les remboursements incluent la prise en charge de la SS / **Honoraires limites de facturation** : Dans l'attente de leur mise en œuvre, la prise en charge des actes se fait à hauteur de la garantie des actes prothétiques du panier à honoraires libres / **Périodes de renouvellement pour l'optique et pour l'aide auditive** : Ces périodes sont fixes et commencent à courir à compter de la date de facturation de l'équipement.

RÉGIME ALSACE-MOSELLE		
NATURE DES ACTES	RPO et RSF/RSF +	RSF/RSF+
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
SOINS COURANTS		
<b>HONORAIRES MÉDICAUX</b>		
<b>Médecins adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (y.c. téléconsultation remboursée par la SS)</b>		
Consultations et visites de généralistes	265 % de la BR	+ 60 % de la BR
Consultations et visites de spécialistes	285 % de la BR	+ 20 % de la BR
<b>Médecins non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (y.c. téléconsultation remboursée par la SS)</b>		
Consultations et visites de généralistes	115 % de la BR	-
Consultations et visites de spécialistes	175 % de la BR	+ 14 % de la BR
<b>Médecins adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b> Actes de chirurgie, d'anesthésie, d'obstétrique et actes techniques médicaux (ex : extraction d'un grain de beauté)	370 % de la BR	+ 25 % de la BR
<b>Médecins non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b> Actes de chirurgie, d'anesthésie, d'obstétrique et actes techniques médicaux (ex : extraction d'un grain de beauté)	200 % de la BR	-
<b>HONORAIRES PARAMÉDICAUX</b>		
Auxiliaires médicaux (infirmiers, kinésithérapeutes...)	130 % de la BR	-
<b>ACTES D'IMAGERIE (radiologie, échographie, ...)</b>		
<b>Praticiens adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b>		
Imagerie	100 % de la BR	-
Échographie	370 % de la BR	+ 25 % de la BR
<b>Praticiens non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée</b>		
Imagerie	100 % de la BR	-
Échographie	200 % de la BR	-
<b>ANALYSES ET EXAMENS DE LABORATOIRE</b>	130 % de la BR	-
<b>MÉDICAMENTS</b>		
Médicaments remboursés par la SS	100 % des FR	-
Vaccins et médicaments non remboursés ou non remboursables par la SS	60 € par an et par assuré <sup>1</sup>	+ 10 € par an et par assuré <sup>1</sup>
<b>MATÉRIEL MÉDICAL inscrit à la liste des produits et prestations (LPP)</b>		
Grand appareillage	250 % de la BR	+ 20 % de la BR
Prothèses capillaires remboursées par la SS	525 € par an et par bénéficiaire <sup>2</sup>	-
Autre matériel médical remboursé par la SS (hors aide auditive et prothèse dentaire) - lits médicaux, accessoires, ...	220 % de la BR	+ 70 % de la BR
<b>AUTRES SOINS COURANTS</b>		
Séances d'accompagnement psychologique réalisées par des psychologues, remboursées par la SS	100 % de la BR	-



RÉGIME ALSACE-MOSELLE		
NATURE DES ACTES	RPO et RSF/RSF +	RSF/RSF+
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
<b>HOSPITALISATION</b>		
<b>HONORAIRES</b>		
Praticiens adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée	380 % de la BR	+ 25 % de la BR
Praticiens non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée	200 % de la BR	-
<b>FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER</b>	Prise en charge intégrale	-
<b>FRAIS DE SÉJOUR</b>		
Séjour en établissement public de santé (lorsque la facturation est globale par journée et pour l'ensemble des actes et soins)	100 % de la BR	-
Séjour en établissement privé de santé, sanatorium, préventorium ou aérium	120 % de la BR	-
<b>FORFAIT PATIENT URGENCES</b>	Prise en charge intégrale	-
<b>AUTRES PRESTATIONS</b>		
Frais d'accompagnant par jour (si hospitalisation d'un enfant à charge)	30 €	-
Chambre particulière par jour	75 €	-
<b>DENTAIRE</b>		
<b>SOINS</b>		
Soins dentaires (ex : suivi, traitement de carie, détartrage, ...)	120 % de la BR	-
<b>SOINS ET PROTHÈSES « 100 % SANTÉ »</b>		
Soins et prothèses « 100 % Santé » *	Prise en charge intégrale dans la limite des honoraires limites de facturation	-
<b>PROTHÈSES</b>		
<b>Actes prothétiques remboursés par la SS à honoraires maîtrisés</b>		
Prothèses dentaires	100 % HLF	+ 100 % HLF moins 375 % de la BR
Inlays core	195 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation	-
Inlays onlays	200 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation	-
<b>Actes prothétiques remboursés par la SS à honoraires libres</b>		
Prothèses dentaires	420 % de la BR	+ 45 % de la BR
Inlays core	195 % de la BR	-
Inlays onlays	200 % de la BR	-

RÉGIME ALSACE-MOSELLE		
NATURE DES ACTES	RPO et RSF/RSF +	RSF/RSF+
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
Prothèses dentaires sur implant	465 % de la BR	+ 75 % de la BR
Actes prothétiques non remboursés par la SS (uniquement sur dents vivantes)	465 % de la BRR	+ 165 % de la BRR
<b>AUTRES ACTES DENTAIRE NON REMBOURSÉS PAR LA SS</b>		
Parodontologie - Forfait / an / bénéficiaire	250 €	+ 50 €
Implantologie - Forfait / an / bénéficiaire limité à 2 implants par an (implant et pilier implantaire)	600 € par implant	+ 200 € par implant
<b>ORTHODONTIE</b>		
Orthodontie remboursée par la SS	372 % de la BR	+ 46 % de la BR
Orthodontie non remboursée par la SS	372 % de la BRR	+ 46 % de la BRR
<b>OPTIQUE</b> limite à 1 équipement (1 monture + 2 verres) tous les 2 ans à partir de 16 ans. Pour les moins de 16 ans et les renouvellements anticipés, se référer aux dispositions contractuelles.		
<b>ÉQUIPEMENT « 100 % SANTE » *</b>		
Monture + 2 verres de tous types (Classe A)	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	-
<b>ÉQUIPEMENT OPTIQUE - PRIX LIBRES (CLASSE B)</b>		
Verre simple	150 € par verre	+ 70 € par verre
Verre complexe	170 € par verre	+ 40 € par verre
Verre très complexe	250 € par verre	+ 50 € par verre
Monture	100 €	-
<b>PRESTATION D'ADAPTATION</b>		
Renouvellement d'une ordonnance pour des verres de classe A, par l'opticien, après réalisation d'un examen de vue	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	-
Renouvellement d'une ordonnance pour des verres de classe B, par l'opticien, après réalisation d'un examen de vue	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	-
<b>LENTILLES</b>		
Lentilles remboursées par la SS (y compris jetables)	200 € par an et par bénéficiaire <sup>2</sup>	-
Lentilles non remboursées par la SS (y compris jetables)	160 € par an et par bénéficiaire	+ 30 € par an et par bénéficiaire
<b>CHIRURGIE RÉFRACTIVE</b>		
Chirurgie de l'œil	500 € par an, par bénéficiaire et par œil	+ 500 € par an, par bénéficiaire et par œil

RÉGIME ALSACE-MOSELLE		
NATURE DES ACTES	RPO et RSF/RSF +	RSF/RSF+
	Remboursements sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale	Remboursement en complément de la BASE RPO
<b>AIDE AUDITIVE</b> limite a 1 aide auditive tous les 4 ans pour chaque oreille		
<b>ÉQUIPEMENT « 100 % SANTÉ » *</b>		
Aide auditive remboursée par la SS (Classe I)	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente	
<b>AIDE AUDITIVE - PRIX LIBRES (CLASSE II)</b>		
Aide auditive remboursée par la SS pour les personnes de plus de 20 ans	580 € par appareil <sup>2</sup>	-
Aide auditive remboursée par la SS pour les personnes de moins de 20 ans et les adultes atteints de cécité	1 400 € par appareil <sup>2</sup>	-
<b>ACCESSOIRES REMBOURSÉS PAR LA SS</b>	220 % de la BR (y compris entretien)	-
<b>PRÉVENTION ET MÉDECINE DOUCE</b>		
<b>Forfait global médecine douce :</b> ostéopathie, chiropractie, acupuncture, diététique, psychologie, psychomotricité, podologie, ergothérapie, musicothérapie, psychothérapie	Forfait de 90 € par an et par bénéficiaire	Forfait de 90 € par an et par bénéficiaire
<b>DIVERS</b>		
<b>CURES THERMALES</b>		
Honoraires remboursés par la SS / an / bénéficiaire	100 % du RSS + 20 € par jour	-
<b>NAISSANCE - ADOPTION</b>		
Forfait par enfant	250 €	-
Chambre particulière par jour	75 €	-
<b>TRANSPORT</b>		
Frais de transport remboursés par la SS	100 % de la BR	-
Indemnités de déplacement (médecins, auxiliaires médicaux)	100 % de la BR	-

**Notes :** Le terme « bénéficiaire » utilisé dans les tableaux ci-dessus vise l'assuré, ses ayants droit à charge au sens du contrat ainsi que les adhérents facultatifs.

Le terme « assuré » vise le seul Participant assuré à titre obligatoire et les adhérents facultatifs.

Lorsqu'un forfait est exprimé « par bénéficiaire », il s'applique pour chaque bénéficiaire au sens ci-dessus.

Lorsqu'un forfait est exprimé « par assuré » il s'applique pour le seul Participant assuré à titre obligatoire et pour chaque adhérent facultatif.

1. : Les médicaments concernés sont ceux dont le taux de TVA est fixé à 2,10 % ou à 10 %.

2. : Au-delà du forfait, prise en charge du TM

\* : Tels que définis réglementairement / **Dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée :** Contrats mis en place entre l'Assurance maladie et les syndicats de médecins dans lesquels les médecins adhérents s'engagent notamment à limiter leurs dépassements d'honoraires : OPTAM (option pratique tarifaire maîtrisée) ou OPTAM-CO (option pratique tarifaire maîtrisée chirurgie et obstétrique) / **SS :** Sécurité sociale / **PMSS :** Plafond Mensuel de la Sécurité sociale en vigueur au 1er janvier de l'exercice au cours duquel s'est produit l'évènement / **BR :** Base de remboursement de la Sécurité sociale / **BRR :** Base de Remboursement Reconstituée. Dans le cas du secteur non conventionné, le remboursement est fait sur une base reconstituée identique à celle du secteur conventionné / **RSS :** Remboursement de la Sécurité sociale / **FR :** Frais réels / **TM :** Ticket modérateur / **TC :** Tarif de convention / **Optique et paniers de soins 100 % Santé avec prise en charge intégrale :** Les remboursements incluent la prise en charge de la SS / **Honoraires limites de facturation :** Dans l'attente de leur mise en œuvre, la prise en charge des actes se fait à hauteur de la garantie des actes prothétiques du panier à honoraires libres / **Périodes de renouvellement pour l'optique et pour l'aide auditive :** Ces périodes sont fixes et commencent à courir à compter de la date de facturation de l'équipement.

## Garanties Surcomplémentaires « RENFORT »

Nature des actes	Remboursements en complément du régime conventionnel		
	Renfort 1	Renfort 2	Renfort 3
<b>SOINS COURANTS</b>			
<b>HONORAIRES MÉDICAUX</b>			
Consultations et visites - Médecins adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (y.c. téléconsultation remboursée par la SS)			
Consultations et visites de généralistes	30 % de la BR	30 % de la BR	60 % de la BR
Consultations et visites de spécialistes	75 % de la BR	75 % de la BR	150 % de la BR
Consultations et visites - Médecins non adhérents aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (y.c. téléconsultation remboursée par la SS)			
Consultations et visites de généralistes	30 % de la BR	30 % de la BR	60 % de la BR
Consultations et visites de spécialistes	15 % de la BR	10 % de la BR	25 % de la BR
<b>ANALYSES ET EXAMENS DE LABORATOIRE</b>			
Analyses médicales non remboursées par la SS	Forfait de 50 € par an et par bénéficiaire	Forfait de 50 € par an et par bénéficiaire	Forfait de 100 € par an et par bénéficiaire
<b>MÉDICAMENTS</b>			
Forfait vaccins et médicaments non remboursables et non remboursés par la SS	-	10 € par an et par assuré <sup>1</sup>	10 € par an et par assuré <sup>1</sup>
<b>MATÉRIEL MÉDICAL inscrit à la Liste des Produits et Prestations (LPP)</b>			
Matériel médical remboursé par la SS (hors aide auditive et prothèse dentaire) - attelles, lits médicaux, accessoires, ...	100 % de la BR (hors prothèses capillaires)	100 % de la BR (hors prothèses capillaires)	200 % de la BR (hors prothèses capillaires)
<b>HOSPITALISATION</b>			
<b>AUTRES PRESTATIONS</b>			
Chambre particulière par jour	-	35 €	35 €
Frais d'accompagnant par jour	-	20 € (si hospitalisation d'un enfant à charge)	20 € (si hospitalisation d'un enfant à charge)
<b>DENTAIRE</b>			
<b>PROTHÈSES</b>			
Actes prothétiques remboursés par la SS à honoraires maîtrisés	-	100 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation <sup>2</sup>	100 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation <sup>2</sup>
Inlays onlays remboursés par la SS à honoraires maîtrisés	-	150 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation <sup>2</sup>	150 % de la BR dans la limite des honoraires limites de facturation <sup>2</sup>
Actes prothétiques remboursés par la SS à honoraires libres	-	100 % de la BR	100 % de la BR
Inlays onlays remboursés par la SS à honoraires libres	-	150 % de la BR	150 % de la BR
Actes prothétiques non remboursés par la SS	-	35 % de la BRR	35 % de la BRR

Nature des actes	Remboursements en complément du régime conventionnel		
	Renfort 1	Renfort 2	Renfort 3
<b>AUTRES ACTES DENTAIRES NON REMBOURSES PAR LA SS</b>			
Implantologie - Forfait / an / bénéficiaire	-	100 € pour l'ensemble (implant et pilier implantaire dans la limite de 2 implants)	100 € pour l'ensemble (implant et pilier implantaire dans la limite de 2 implants)
<b>ORTHODONTIE</b>			
Orthodontie remboursée par la SS	-	100 % de la BR	100 % de la BR
Orthodontie non remboursée par la SS	-	100 % de la BRR	100 % de la BRR
<b>OPTIQUE</b>			
<b>ÉQUIPEMENT OPTIQUE - PRIX LIBRES (CLASSE B)</b>			
Verre simple	10 €	-	10 €
Verre complexe	130 €	-	130 €
Verre très complexe	100 €	-	100 €
<b>LENTILLES</b>			
Lentilles correctrices remboursées ou non par la SS (y compris jetables)	50 € par an et par bénéficiaire	-	50 € par an et par bénéficiaire
<b>Chirurgie réfractive (pour les 2 yeux)</b>	Forfait global de 650 € par an et par bénéficiaire	-	Forfait global de 650 € par an et par bénéficiaire
<b>PRÉVENTION ET MÉDECINE DOUCE<sup>3</sup></b>			
<b>FORFAIT GLOBAL MÉDECINE DOUCE</b>	100 € par an et par bénéficiaire	-	100 € par an et par bénéficiaire
Acupuncture	Inclus	-	Inclus
Ostéopathie	Inclus	-	Inclus
Chiropractie	Inclus	-	Inclus
Etiopathie	Inclus	-	Inclus
Psychomotricité	Inclus	-	Inclus
Psychologie	Inclus	-	Inclus
<b>FORFAIT GLOBAL MÉDECINE DOUCE 2</b>	-	100 € par an et par bénéficiaire	100 € par an et par bénéficiaire
Pédicurie / podologie	-	Inclus	Inclus
Réflexologie plantaire	-	Inclus	Inclus
Diététique	-	Inclus	Inclus
Nutritionniste	-	Inclus	Inclus
Naturopathie	-	Inclus	Inclus
Homéopathie	-	Inclus	Inclus
Phytothérapie	-	Inclus	Inclus
<b>FORFAIT GLOBAL PRÉVENTION</b>	70 € par an et par bénéficiaire	70 € par an et par bénéficiaire	140 € par an et par bénéficiaire
Vaccins prescrits non remboursés par la SS	Inclus	Inclus	Inclus
Autotests de dépistage cancer et dépistage cancer	Inclus	Inclus	Inclus

Nature des actes	Remboursements en complément du régime conventionnel		
	Renfort 1	Renfort 2	Renfort 3
Contraception prescrite et non remboursée par la SS (pilules et patchs contraceptifs, traitements oestro-progestatifs)	Inclus	Inclus	Inclus
Sevrages tabagiques (y compris les patchs de nicotine)	Inclus	Inclus	Inclus
DIVERS			
<b>NAISSANCE - ADOPTION</b>			
Chambre particulière par jour	-	35 €	35 €
ASSISTANCE	IMA	IMA	IMA

**Notes :** Le terme « bénéficiaire » utilisé dans les tableaux ci-dessus vise l'assuré, ses ayants droit à charge au sens du contrat ainsi que les adhérents facultatifs. Le terme « assuré » vise le seul Participant assuré à titre obligatoire et les adhérents facultatifs. Lorsqu'un forfait est exprimé « par bénéficiaire », il s'applique pour chaque bénéficiaire au sens ci-dessus. Lorsqu'un forfait est exprimé « par assuré » il s'applique pour le seul Participant assuré à titre obligatoire et pour chaque adhérent facultatif.

1. Les médicaments concernés sont ceux dont la TVA est fixée à 2,10 % et 10 %.

2. La garantie est limitée aux Honoraires Limites de Facturation en tenant compte du niveau de prestation du régime de base.

3. Les professionnels doivent être inscrits au registre ADELI.

\* Tels que définis réglementairement / Dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée : Contrats mis en place entre l'Assurance maladie et les syndicats de médecins dans lesquels les médecins adhérents s'engagent notamment à limiter leurs dépassements d'honoraires : OPTAM (option pratique tarifaire maîtrisée) ou OPTAM-CO (option pratique tarifaire maîtrisée chirurgie et obstétrique) / SS : Sécurité sociale / PMSS : Plafond Mensuel de la Sécurité sociale en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier de l'exercice au cours duquel s'est produit l'événement / BR : Base de remboursement de la Sécurité sociale / BRR : Base de Remboursement Reconstituée. Dans le cas du secteur non conventionné, le remboursement est fait sur une base reconstituée identique à celle du secteur conventionné / RSS : Remboursement de la Sécurité sociale / FR : Frais réels / TM : Ticket modérateur / TC : Tarif de convention / Optique et paniers de soins 100 % Santé avec prise en charge intégrale : Les remboursements incluent la prise en charge de la SS / Honoraires limites de facturation : Dans l'attente de leur mise en œuvre, la prise en charge des actes se fait à hauteur de la garantie des actes prothétiques du panier à honoraires libres / Périodes de renouvellement pour l'optique et pour l'aide auditive : Ces périodes sont fixes et commencent à courir à compter de la date de facturation de l'équipement.

# Annexe : Protection de vos données personnelles

Base légale du traitement	Finalités	Durées de conservation	Destinataires
Exécution d'un contrat d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'étude de vos besoins spécifiques nécessaire à la passation des contrats d'assurance afin de vous proposer des contrats adaptés ;</li> <li>• la tarification, l'émission des documents pré contractuels, contractuels et comptables, l'encaissement des primes ou cotisations et leur répartition éventuelle entre les coassureurs et les réassureurs, le commissionnement, la surveillance des risques, et les autres opérations techniques nécessaires à la gestion des contrats d'assurance ;</li> <li>• la gestion des prestations et la gestion des sinistres pour l'exécution des contrats d'assurance ;</li> <li>• l'élaboration de statistiques et études actuarielles ;</li> <li>• l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux ;</li> <li>• la gestion des demandes liées à l'exercice de vos droits.</li> </ul>	5 ans à compter de la fin du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• les personnels chargés de la passation, la gestion et l'exécution des contrats,</li> <li>• les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires,</li> <li>• les prestataires,</li> <li>• les sous-traitants, ou les entités du Groupe KLESIA dans le cadre de l'exercice de leurs missions,</li> <li>• les organismes d'assurance des personnes impliquées ou offrant des prestations complémentaires,</li> <li>• les coassureurs et réassureurs ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties,</li> <li>• les personnes intervenant au contrat tels que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, médecins-conseils et le personnel habilité,</li> <li>• les organismes sociaux lorsque les régimes sociaux interviennent dans le règlement des sinistres ou lorsque les organismes d'assurances offrent des garanties complémentaires à celles des régimes sociaux.</li> <li>• les souscripteurs, les assurés, les adhérents et les bénéficiaires des contrats et s'il y a lieu, leurs ayants droit et représentants,</li> <li>• s'il y a lieu les bénéficiaires d'une cession ou d'une subrogation des droits relatifs au contrat,</li> <li>• s'il y a lieu le responsable, les victimes et leurs mandataires ; les témoins, les tiers intéressés à l'exécution du contrat.</li> <li>• s'il y a lieu les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs,</li> <li>• les ministères concernés, autorités de tutelle et de contrôle et tous organismes publics habilités à les recevoir,</li> <li>• les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs ainsi que les services chargés du contrôle interne.</li> </ul>

Base légale du traitement	Finalités	Durées de conservation	Destinataires
Obligation légale, réglementaire et administrative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme</li> </ul>	Sous réserve de dispositions plus contraignantes (par exemple droit de communication de l'administration fiscale) : 5 ans à compter de la clôture du compte ou de la cessation de la relation pour les données et documents relatifs à l'identité des clients.	<ul style="list-style-type: none"> <li>les personnes en relation avec la clientèle et les gestionnaires de contrat et de sinistre pour les clients dont ils ont la charge</li> <li>les personnes habilitées à prendre la décision de nouer ou de maintenir une relation d'affaires avec une Personne Politiquement Exposée</li> <li>les personnels habilités du (ou des) service(s) chargé(s) de la lutte contre le blanchiment</li> <li>la cellule de renseignement financier Tracfin du ministère de l'économie, des finances et de l'industrie, la Direction générale du Trésor</li> <li>les autorités de contrôle compétentes</li> <li>les autorités de contrôle compétentes d'autres états habilitées</li> </ul>
Intérêt légitime du responsable de traitement	<ul style="list-style-type: none"> <li>la mise en place d'actions de prévention</li> </ul>	Le temps strictement nécessaire à la réalisation des actions	<ul style="list-style-type: none"> <li>les personnels habilités du Groupe KLESIA</li> <li>les sous-traitants, ou les entités du Groupe KLESIA dans le cadre de l'exercice de leurs missions</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la gestion de notre relation commerciale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pour les clients :</b> 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale</li> <li><b>Pour les prospects (en l'absence de relation contractuelle) :</b> 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>les personnes chargées du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client, les réclamations, et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques</li> <li>les services chargés du contrôle</li> <li>les sous-traitants et les partenaires</li> <li>les auxiliaires de justices, les officiers ministériels et organismes publics habilités à les recevoir, les médiateurs</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la lutte contre la fraude à l'assurance et, le cas échéant, l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque fraude pouvant entraîner une réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par les entités du Groupe KLESIA</li> </ul>	6 mois à compter de l'émission de l'alerte OU 5 ans à compter de la clôture du dossier Fraude OU 2 ans à compter du terme de la procédure judiciaire Concernant l'inscription sur liste de personnes présentant un risque fraude : 5 ans à compter de l'inscription	<ul style="list-style-type: none"> <li>les personnels en relation avec la clientèle et les gestionnaires de contrats et de sinistres</li> <li>les autres entités du Groupe KLESIA dès lors qu'elles sont concernées par la fraude ou interviennent dans la gestion des dossiers ou de maîtrise du risque de fraude</li> <li>les personnels habilités en charge de la lutte contre la fraude, de la lutte anti-blanchiment et du contrôle interne</li> <li>les inspecteurs, enquêteurs, experts, et auditeurs</li> <li>le personnel habilité de la direction générale, la direction juridique ou du service du contentieux pour la gestion des contentieux</li> <li>le personnel habilité des sous-traitants</li> <li>les autres organismes d'assurance ou intermédiaires intervenant dans le cadre de dossier présentant une fraude</li> <li>les organismes sociaux lorsque les régimes sociaux interviennent dans le règlement des sinistres ou lorsque les organismes d'assurances offrent des garanties complémentaires à celles des régimes sociaux</li> <li>les organismes professionnels intervenant dans le cadre de dossiers présentant une fraude</li> <li>les auxiliaires de justice et officiers ministériels</li> <li>l'autorité judiciaire, médiateur, arbitre saisis d'un litige</li> <li>les organismes tiers autorisés par une disposition légale à obtenir la communication de données à caractère personnel relatives à des précontentieux, contentieux ou condamnations</li> </ul>



Base légale du traitement	Finalités	Durées de conservation	Destinataires
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• s'il y a lieu les victimes de fraudes ou leurs représentants</li> <li>• l'autorité judiciaire, médiateur, arbitre saisi d'un litige</li> <li>• les organismes tiers autorisés par une disposition légale à obtenir la communication de données à caractère personnel relatives à des précontentieux, contentieux ou condamnations</li> <li>• s'il y a lieu les victimes de fraudes ou leurs représentants</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la prospection commerciale pour les produits et services du Groupe KLESIA analogues ou complémentaires à ceux que vous avez souscrits</li> </ul>	<p><b>Pour les clients :</b> 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale</p> <p><b>Pour les prospects (en l'absence de relation contractuelle) :</b> 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• les personnes habilitées des services marketing et commercial, des services chargés de traiter la relation client, les réclamations, et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques</li> <li>• les services chargés du contrôle</li> <li>• les sous-traitants, les partenaires, les sociétés extérieures</li> <li>• les entités du Groupe KLESIA</li> <li>• les auxiliaires de justices, les officiers ministériels et organismes publics habilités à les recevoir, les arbitres, les médiateurs</li> </ul>
Consentement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la prospection commerciale</li> </ul>	<p>Suppression à tout moment en cas de retrait de votre consentement. En l'absence du retrait du consentement :</p> <p><b>Pour les clients :</b> 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale</p> <p><b>Pour les prospects :</b> 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• les personnes habilitées des services marketing et commercial, des services chargés de traiter la relation client, les réclamations, et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques</li> <li>• les services chargés du contrôle</li> <li>• les sous-traitants, les partenaires, les sociétés extérieures</li> <li>• les entités du Groupe KLESIA</li> <li>• les auxiliaires de justices, les officiers ministériels et organismes publics habilités à les recevoir, les médiateurs.</li> </ul>

KLESIA Pro vous propose des services et produits d'assurance santé et prévoyance. Nos solutions sont réalisées avec les représentants de votre secteur d'activité, et ce, sans but lucratif. Vous et vos salariés bénéficiez ainsi d'un accompagnement adapté à votre situation, pour vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel : VOTRE ACTIVITÉ.

**KLESIA Pro s'engage à vous assurer un avenir serein et contribue à la qualité de vie pour tous.**



Retrouvez toutes les informations vous  
concernant dans votre espace personnel  
**klesia.fr**

Et rejoignez-nous sur

