

# comment mieux PRENDRE SOIN DE nos aînés ?

Communiqué de presse  
Paris, le 27 novembre 2019

## Plan d'actions de la société civile pour mieux prendre soin de nos Aînés Présentation au Salon Silver Economy Expo 2019

Depuis octobre 2018, 415 000 citoyens et plus d'une centaine de représentants d'associations, entreprises et startups, dont Klesia, la Fondation Korian pour le bien vieillir, La Poste, OCIRP, CAREIT, Primonial Reim et la Croix Rouge, ont travaillé ensemble, avec la plateforme de mobilisation citoyenne **Make.org**, pour élaborer le un plan inédit d'actions de la société civile en faveur des aînés. Maintien à domicile, amélioration des lieux de vie, information et soutien aux aidants : autant de priorités d'action sur lesquelles la coalition menée par Make.org s'engage pour mieux prendre soin de nos aînés.

Ces 10 actions ont toutes été inspirées par les propositions plébiscitées lors de la consultation « Comment mieux prendre soin de nos aînés ? ». Elles ont été co-construites avec l'ensemble des partenaires lors d'ateliers de travail et seront mises en œuvre au cours des deux prochaines années, sous le pilotage de Make.org Foundation.

A l'occasion du salon Silver Economy Expo 2019, Make.org et ses partenaires, les entreprises et associations engagées dans la Grande Cause, dévoilent le plan d'actions de la société civile :

1. **Renforcer les actions des associations** luttant contre l'isolement et l'exclusion numérique des personnes âgées **en structurant le Service National Universel autour d'une filière Grand Âge**
2. **Généraliser le diagnostic habitat gratuit ou à moindre coût** auprès de personnes âgées prioritaires et **référencer des acteurs de confiance pour l'adaptabilité du domicile**
3. Créer une **plateforme d'achat responsable en ligne** référençant l'ensemble des innovations technologiques pour le maintien à domicile et la prévention de la perte d'autonomie, des troubles cognitifs
4. Développer nationalement la **colocation solidaire** entre les personnes âgées et des étudiants, réfugiés, personnes en réinsertion...
5. Fédérer toute la société civile, des urbanistes aux opérateurs, autour des enjeux du mieux vieillir par le biais d'un **grand concours d'innovation** sur l'EHPAD de demain
6. Fédérer les plateformes d'écoute téléphonique dédiées aux aidants **autour d'un numéro d'appel national unique et gratuit d'écoute, d'accompagnement et d'orientation**
7. Rassembler l'**information et les services** dédiés aux **proches aidants** d'une personne âgée sur un **portail en ligne neutre, d'intérêt général**, formulant des **recommandations de services personnalisés et de proximité**

## comment mieux PRENDRE SOIN DE nos aînés ?

8. Développer un **programme de formation qualifiante en ligne** pour mieux accompagner les aidants dans leur rôle et **valoriser leur expérience dans le cadre de leur parcours professionnel** (actuel ou retour à l'emploi)
9. Construire des **programmes courts de sensibilisation du grand public au rôle d'aidant** en valorisant les aidants par des portraits inspirants et des témoignages de leurs proches
10. **Formaliser un pack d'accompagnement des PME** contenant des bonnes pratiques faciles à mettre en oeuvre **pour soutenir leurs salariés aidants** et permettant l'accès à des ressources temporaires (droit au répit professionnel)

*“Comment mieux prendre soin de nos aînés ? Cette question est cruciale pour notre temps et, pour être à la hauteur de l'enjeu, la transformation de notre société doit s'appuyer aussi bien sur l'action publique que civile. En partant des consensus citoyens et en travaillant avec l'ensemble de ces acteurs, nous avons construit des actions concrètes pour améliorer considérablement les conditions de vie des personnes âgées et des proches ou professionnels qui les aident au quotidien. Ce plan sera désormais mis en oeuvre par cette coalition de la société civile en coordination avec l'action publique.”* Axel Dauchez, Président et fondateur de Make.org

### La Grande Cause Aînés lancée par Make.org réunit :

- des entreprises et associations fondateurs : Klesia, Fondation Korian pour le bien vieillir, La Poste, OCIRP, CAREIT, Primonial Reim, Croix Rouge
- des médias : France TV, France-Bleu, Nice-Matin, Notre Temps, RTL, Huffpost, LCI, TF1 Initiatives, Care News, Silver Eco, Géroscopie, Les haut parleurs, 2 minutes ensemble
- des partenaires experts : Adessa Domicile, ADMR, AgeVillage, AMADPA, Animaux Seniors, Armée du Salut, Association Française Dépendance, Association Française des Aidants, Bénévolt, Cette Famille, Domplus Groupe, Espace Singulier, FIAPA, FN2J, FNAAF, Fondation AGes, France Alzheimer, Happy Neuron, Je t'aide, La Compagnie des Aidants, La Fond, La Maison des Aidants, La Ville des Amis des Aînés, Les Talents d'Alphonse, Prev&Care, Responsage, Siel Bleu, Synapse, Wello
- un partenaire institutionnel : le Ministère de la Santé et des Solidarités

### À propos de Make.org et des Grandes Causes Make.org

Make.org est une Civic Tech proposant une plateforme de consultation et d'engagement à l'ensemble des acteurs de la société civile – citoyens, associations, entreprises et médias ainsi qu'aux institutions afin d'adresser des problématiques d'intérêt général essentielles pour la société : la lutte contre les violences faites aux femmes, la culture accessible à tous, la création de lien social, le soin de nos aînés... Ces consultations ont pour objectif d'engager les citoyens dans des actions concrètes et collaboratives au niveau local, national ou européen. Make.org s'engage dans ce processus à respecter sa Charte Éthique pour assurer la remontée des idées citoyennes, la transparence de la démarche et la lisibilité des résultats.

Contact presse Kalima RP :

Marie Vasseur – [mvasseur@kalima-rp.fr](mailto:mvasseur@kalima-rp.fr) – 01 42 21 56 39