

# À TOUTES LES ÉTAPES DE LA VIE

Écoute, conseil, orientation



# Action sociale KLESIA

**Pour les problématiques du quotidien  
comme pour les situations de difficulté  
particulière, sociale et/ou financière.**

## **UN ACCOMPAGNEMENT AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS**

Notre action sociale développe, en lien avec des partenaires nationaux ou régionaux, des services qui vous aident **tant au quotidien qu'en cas de difficultés ponctuelles.**

Nos missions :

- soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles, favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap,
- donner les clés du bien-vieillir,
- aider les aidants familiaux,
- accompagner le grand âge en perte d'autonomie.

Un principe d'intervention :

- préserver l'autonomie physique, sociale et financière, prévenir les situations de vulnérabilité et de fragilisation durable.

Nos équipes sociales vous apportent une réponse individuelle et personnalisée, des solutions adaptées à votre situation par :

- une écoute attentive,
- des conseils sur les démarches à mener,
- des recommandations de partenaires,
- une mise en relation avec des prestataires.

 **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



Un suivi budgétaire peut vous être proposé à distance pour vous aider à retrouver un équilibre budgétaire, en partenariat avec l'ADAC.

## Pour bénéficier d'une aide financière

Vous devez relever de l'Action sociale de l'une de nos institutions de retraite KLESIA Retraite Agirc-Arrco ou Carcept et ne pas pouvoir faire face seul à la dépense pour laquelle vous demandez une aide.

**L'attribution d'une aide financière exceptionnelle vient en complément des aides légales et ne peut constituer un complément de revenu. Elle n'est ni systématique ni récurrente.**

Les aides sont attribuées dans le cadre du budget alloué par les Commissions Sociales et après une étude personnalisée de votre situation.

# Vous aider à faire face aux aléas de la vie

## Les aides exceptionnelles

Vous rencontrez une difficulté, d'ordre financier ou social, ou vous êtes dans l'incapacité de faire face à une dépense imprévue, pour diverses raisons :

- déséquilibre budgétaire ponctuel,
- période de chômage ou de retour à l'emploi,
- situation de handicap ou perte d'autonomie liée à l'avancée en âge conditionnant votre maintien à domicile,
- frais liés à la réorganisation de la vie quotidienne après le décès d'un proche,
- dépendance d'un proche...

KLESIA peut vous apporter une aide pour surmonter cette difficulté, dans le cadre d'un **accompagnement personnalisé** : écoute, conseils sur les démarches à mener, informations sur vos droits, accompagnement social, mise en oeuvre de solutions.

Des aides financières peuvent également être allouées après une étude globale de votre situation. Elles revêtent un caractère exceptionnel.



**EMPREINTES**  
Le lien demeure

Soutenue par KLESIA,  
Empreintes peut vous  
**aider à surmonter le  
décès d'un proche**  
01 42 38 08 08  
[www.empreintes-asso.com](http://www.empreintes-asso.com)



**Fin de vie  
Soins Palliatifs**  
CENTRE NATIONAL

**OCIRP**  
protéger. agir. soutenir

## Un décès vous touche : KLESIA vous soutient

Vous avez perdu un être cher : votre conjoint, votre enfant, un parent... ou vous aidez une personne qui vit cette épreuve... Chez KLESIA, nous savons à quel point ce moment est difficile ; vous aider en ces circonstances fait partie de nos missions sociales. Vous pouvez être écouté, accompagné et soutenu, y compris financièrement (Cesu, aides financières). Nous vous proposons également de participer à des sessions d'information et pouvons vous accueillir dans le cadre de séjours résidentiels qui vous sont spécialement réservés.

### NOS PARTENAIRES PEUVENT VOUS AIDER

#### Dialogue & Solidarité

Parce qu'après le deuil l'entourage ne suffit pas toujours, l'association Dialogue & Solidarité soutenue par KLESIA permet, dans ses 15 lieux d'accueil en France métropolitaine, de s'extérioriser et de parler de son deuil sans être ni jugé ni censuré.

- [dialogue@dialogueetsolidarite.asso.fr](mailto:dialogue@dialogueetsolidarite.asso.fr)
- N° national gratuit : 0 800 49 46 27
- Découvrez le livret «Le deuil, une histoire de vie », soutenu par Dialogue & Solidarité

#### Le Centre National de la fin de vie et des soins palliatifs

Vous accompagnez un proche en fin de vie. Ou tout simplement, vous réfléchissez à ces questions car elles sont importantes pour votre avenir ou celui de vos proches.

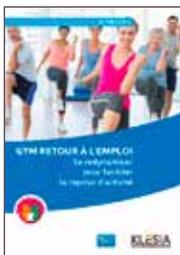
- [www.parlons-fin-de-vie.fr/fin-vie-et-si-parlait](http://www.parlons-fin-de-vie.fr/fin-vie-et-si-parlait)
- 0 811 020 300

#### Accompagner l'enfant orphelin, l'OCIRP à vos côtés

Apporter des réponses concrètes aux besoins des familles et aider les orphelins à construire leur avenir sont les principales actions menées par cette structure.

- [www.fondation-ocirp.fr](http://www.fondation-ocirp.fr)
- 01 44 56 22 56

Dans plusieurs villes de France, KLESIA a noué des partenariats avec des dispositifs régionaux d'aide au retour à l'emploi.



15 séances d'une heure

## Le retour à l'emploi

→ **Les Espaces Emploi Agirc-Arrco** accompagnent les demandeurs d'emploi en complément des dispositifs de pôle emploi. Dans une approche globale de leurs difficultés ceux justifiant d'au moins 12 mois de chômage bénéficient d'un parcours personnalisé.

L'accompagnement, dispensé par une équipe pluridisciplinaire, est structuré autour d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs.

→ **Des aides financières** peuvent être versées à un demandeur d'emploi qui a cotisé auprès de KLESIA pour des frais liés à sa recherche d'emploi et/ou sa réinsertion professionnelle, tels que des frais de déplacement, de présentation, ou de garde d'enfants non pris en charge par Pôle Emploi.

## Se dynamiser pour faciliter la reprise d'activités

Après un long arrêt de travail, pour positiver le retour à l'emploi, KLESIA propose en partenariat avec le groupe associatif Siel Bleu, un programme de reconditionnement physique personnalisé destiné à retrouver bien-être et confiance en soi.

## Des séjours pour repartir d'un bon pied après un cancer

- [www.maisondelavie.fr](http://www.maisondelavie.fr)
- contact au 07 60 88 73 79



## Des séjours pour aider au retour à la vie active après une maladie cardio-neuro vasculaire

D'une durée de 5 jours, **les séjours Maisons de l'AVanC'** ont pour objectif d'aider au retour à la vie quotidienne, pour se reconnecter à soi-même, prendre soin de soi et au sein de groupe de paroles et d'ateliers, profiter de moments de partage et de convivialité.



KLESIA pilote  
les Espaces Emploi  
Agirc-Arrco  
de Charenton,  
Marseille  
et Montpellier

Les Espaces  
Emploi  
Agirc-Arrco



► N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



# Accompagner les familles touchées par le handicap



Pour vous accompagner au quotidien, l'Action Sociale KLESIA peut également étudier votre demande en vue de l'obtention de **CESU handicap** : pour répondre à un besoin temporaire ou momentanément accru, non pris en charge par la MDPH, et agir en faveur du maintien à domicile d'une personne en situation de handicap.

**KLESIA mène une politique active pour soutenir les personnes en situation de handicap et leurs proches.**

## Des aides exceptionnelles

Les équipes de l'action sociale peuvent vous conseiller et vous soutenir financièrement, en complément des Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH), pour adapter votre logement, contribuer à l'acquisition d'un appareillage, soutenir la scolarité d'étudiants en situation de handicap, ou encore favoriser le départ en vacances des familles.

# Nos partenaires sont là pour vous !



## Réseau Passerelles

KLESIA s'est associé à la création du Réseau Passerelles pour permettre aux familles ayant un enfant handicapé de **partir en vacances comme les autres**, en bénéficiant, sur leur lieu de séjour, d'un hébergement adapté et d'une équipe professionnelle pour prendre en charge leur enfant handicapé ou l'ensemble de la fratrie. L'action sociale KLESIA peut aider à financer le surcoût lié au handicap.

[www.reseau-passerelles.org](http://www.reseau-passerelles.org) / 0 820 820 526



## Loisirs Pluriel

La Fédération Loisirs Pluriel accueille au sein de ses 19 structures, en France, des enfants handicapés et valides, **le mercredi et lors des vacances scolaires**, dans des conditions toutes particulières de qualité d'accueil et d'encadrement. Cap Ados prend le relais avec les ados en situation de handicap.

[www.loisirs-pluriel.com](http://www.loisirs-pluriel.com) / 02 99 09 02 36



## Equiphoria

À la Canourgue (48) Equiphoria propose une **thérapie non-médicamenteuse avec pour support le cheval**, adaptée à chaque type de handicap et pour les situations de rupture sociale, dans la continuité du parcours de soin. Le programme est assuré par une équipe de professionnels qualifiés.

[www.equiphoria.com](http://www.equiphoria.com) / 04 66 32 10 46



## Une contribution à la création d'établissements

En partenariat avec le Comité national de Coordination Action Handicap, KLESIA participe à la **construction et à la rénovation d'établissements**, pour enfants ou pour adultes en situation de handicap, situés dans toute la France et vous fait bénéficier ainsi d'accès prioritaires.

# Soutenir les initiatives et sensibiliser au handicap



## Les partenariats et subventions de projets

KLESIA travaille avec différentes associations, fondations et structures du champ de l'économie sociale et solidaire dans le domaine du handicap.

Chaque année, les Institutions de Retraite KLESIA soutiennent les initiatives et projets de structures qui contribuent à l'autonomie des personnes en situation de handicap, et récompensent notamment des projets innovants dans le cadre du **Prix KLESIA Accompagnement Handicap**.

## Le handicap n'empêche pas le talent

KLESIA et Hello Handicap, premier salon de recrutement en ligne et sur mobile, se mobilisent en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Un même site qui permet aux entreprises de recruter les talents dont elles ont besoin ; aux candidats de bénéficier de conseils de professionnels en vue de construire ou finaliser leur projet au sein de l'entreprise.



Rendez-vous sur  
[hello-handicap.fr](http://hello-handicap.fr)

## Festival Regards Croisés et Concours de B.D.

Ce festival du cinéma ouvert aux personnes handicapées qui travaillent ou qui ont travaillé en milieu protégé ou ordinaire, permet avec le tournage de courts métrages sur le thème « métiers & handicaps », de faire la preuve des compétences et aptitudes de ces personnes et aide à l'émergence de leurs capacités créatrices.

Fortement engagée dans ce domaine, KLESIA soutient le Festival Regards Croisés depuis sa création en 2009 et participe à la valorisation d'initiatives visant à faciliter l'insertion professionnelle de ces personnes en milieu ordinaire, avec l'objectif de changer le regard et la prise en compte du handicap.





Hippocampe organise chaque année, un concours de BD pour jeunes et adultes handicapés, dans le cadre du Festival International de la Bande Dessinée d'Angoulême.

Jac  
cede  
.com

**Jaccede, c'est l'annuaire de l'accessibilité !** Cette association innovante propose une application smartphone et un site internet permettant de donner le détail de l'accessibilité des lieux accueillant du public, tant en France qu'à l'international. Chacun peut participer et référencer l'accessibilité des lieux qu'il connaît.

Jaccede propose également aux entreprises des ateliers qui sensibilisent à la question de la mobilité réduite et du handicap.

Téléchargez l'application **Jaccede** ou connectez-vous sur le site internet [www.jaccede.com](http://www.jaccede.com)

# Aider ceux qui aident



Obtenez en 3 clics,  
des réponses pour vous  
et votre proche.

[www.aidants.klesia.fr](http://www.aidants.klesia.fr)

## Se reconnaître aidant

Vous accompagnez peut-être un proche dépendant du fait de l'âge, d'un handicap ou d'une maladie et vous cherchez des réponses adaptées à vos besoins : aide au quotidien, solutions de répit, dispositifs de vacances, lieux de paroles et d'échanges, accès au droit...

## S'informer

- Information sur les dispositifs légaux et les démarches à effectuer.
- Conférences de sensibilisation, ateliers sur le rôle de l'aidant, la conciliation avec la vie professionnelle...

## Gérer le quotidien

- **Soutien à domicile** : mise en relation avec des prestataires sélectionnés (ménage, portage de repas...).
- **Solutions de répit** : une aide financière CESU ou allocation pour financer une aide à domicile, un accueil de jour ou temporaire, ou pour compenser le coût supplémentaire en lien avec un séjour de vacances d'une personne en situation de handicap.
- **Solutions d'hébergement** : nos conseillers ORIZEA vous guident dans votre recherche d'hébergement adapté pour votre proche aidé, qu'il soit âgé ou en situation de handicap.
- **Activités physiques** : en partenariat avec Siel Bleu le programme Gym Aidant-aidé pour préserver le capital santé de l'aidant et son proche, leur apporter bien-être et détente au quotidien, une prestation financée par votre institution de retraite KLESIA.



12 séances d'une heure

# Nos partenaires sont là pour vous !



## Information et soutien

- **AVEC NOS PROCHES** : Ligne nationale d'écoute bienveillante, de soutien et d'information  
[www.avecnosproches.com](http://www.avecnosproches.com) / **01 84 72 94 72**
- **ASSOCIATION FRANÇAISE DES AIDANTS** : Café des Aidants, échanges et rencontres, dans toute la France  
[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)
- **FRANCE ALZHEIMER** : Formation des aidants de 5 modules autour de la maladie d'Alzheimer  
[aidant@francealzheimer.org](mailto:aidant@francealzheimer.org) / **01 42 97 96 45**
- **FRANCE PARKINSON** : Informations et accompagnement pour les proches des malades  
[www.franceparkinson.fr](http://www.franceparkinson.fr) / **01 45 20 22 20**
- **IAF RÉSEAU** : Accompagnement des familles prenant soin d'un proche souffrant de handicap d'origine psychique  
**Ligne téléphonique dédiée KLESIA : 03 81 53 95 44**

## Séjours de répit

- **FRANCE ALZHEIMER** : Loisirs, excursions et activités festives  
[sejoursvacances@francealzheimer.org](mailto:sejoursvacances@francealzheimer.org) / **01 42 97 52 41**
- **VACANCES RÉPIT FAMILLES** : Villages de vacances dotés d'une structure médico-sociale avec des activités différenciées pour l'aidant et l'aidé  
[www.vrf.fr](http://www.vrf.fr) / **05 57 88 58 85**
- **ŒUVRE FALRET** : Séjours REPIT pour les aidants de personnes souffrant de troubles psychiques  
[repit.info@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:repit.info@oeuvre-falret.asso.fr) / **06 78 73 86 19**



## Santé

- **DOMISIEL** : Programme d'activité physique adaptée pour le couple aidant-aidé  
**► N°Cristal 09 69 39 00 54**  
APPEL NON SURTAXE
- **CENTRES PREVENTION BIEN VIEILLIR AGIRC-ARRCO** : Bilan de prévention médico-psycho-social adapté aux aidants  
[www.centreprevention.com](http://www.centreprevention.com)



# Bien vivre votre retraite



## La transition emploi retraite : être acteur de sa retraite

Pour accompagner les jeunes retraités dans cette nouvelle étape de leur vie, nos équipes sociales proposent des conférences-débats sur les thèmes suivants :

- ➔ La gestion du temps et les changements relationnels,
- ➔ La prévention santé,
- ➔ La gestion du patrimoine et la protection des proches .

Des séjours résidentiels sont aussi organisés pour aborder le contexte de la retraite et échanger sur vos projets. Vous y trouverez les ressources et les réponses adaptées à toutes les questions que vous pouvez vous poser concernant la santé, les droits, la protection de vos proches.

## L'Entretien Information Retraite

Vous avez 45 ans et plus ? Vous pouvez demander à bénéficier gratuitement d'un **Entretien Information Retraite**. Avec un conseiller retraite, vous ferez le point sur vos droits à la retraite acquis, les perspectives d'évolution de ces droits, les dispositifs vous permettant d'améliorer votre retraite : rachat d'années d'études, cumul emploi-retraite, aménagement de votre fin de carrière, recherche d'un complément de retraite.

Sur **klesia.fr**

[www.klesia.fr/anticiper-ma-retraite-effectuer-un-entretien-dinformation-retraite-gratuit?](http://www.klesia.fr/anticiper-ma-retraite-effectuer-un-entretien-dinformation-retraite-gratuit?)

[www.klesia.fr/comment-preparer-la-transition-emploi-retraite?](http://www.klesia.fr/comment-preparer-la-transition-emploi-retraite?)

T 01 71 39 15 15 ou **0 820 200 189**

Service 0,09 € / min  
+ prix appel



# Vous aider à rester autonome

## Domissimo

**Pour faciliter votre vie quotidienne à domicile**, KLESIA met à votre disposition Domissimo, l'Enseigne Paritaire Nationale des services à la personne, qui vous informe sur les solutions d'aide et vous met en relation si besoin avec des services d'aide à domicile (ménage, jardinage...).

► **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



## Prestations mutualisées

### AIDE À DOMICILE MOMENTANÉE

Vous avez 75 ans et plus et vous rencontrez une difficulté passagère (immobilisation temporaire, absence de votre famille...)?

Peut-être avez-vous besoin de quelques heures d'aide à domicile - **aide ponctuelle au ménage, à la préparation des repas, aux courses... ?**

Votre institution de retraite Agirc-Arrco met à votre disposition, gratuitement, un service d'aide à domicile momentanée pour une durée de 10 heures réparties sur 6 semaines.

### BIEN CHEZ MOI

Vous avez 75 ans et plus et vous souhaitez bénéficier d'un avis professionnel pour vous permettre de bien vieillir à votre domicile. Pour cela, vous pouvez bénéficier d'un **diagnostic sur l'aménagement de l'habitat** effectué par un ergothérapeute\*. Il établira un bilan écrit avec des conseils personnalisés sur l'aménagement de votre habitation, les gestes et postures qui peuvent faciliter et sécuriser votre vie quotidienne. Il peut également, si besoin, préconiser l'achat de petit matériel.

\* **Ergothérapeute** : spécialiste de l'adaptation du cadre du quotidien (environnemental et social) pour favoriser l'autonomie.



## SORTIR PLUS

Pour **Bien Chez Moi** et **Sortir Plus**, une simple participation financière vous sera demandée. Votre institution de retraite Agirc-Arrco prend en charge la majeure partie du coût de ces prestations.

Vous avez 80 ans et plus et vous avez besoin d'un service de déplacement accompagné : avec **Sortir Plus**, votre accompagnateur vient vous chercher à l'heure convenue et vous conduit où vous voulez.



Pour ces 3 prestations, appelez le **0 810 360 560** Service 0,05 € / min  
\* prix appel

# Vous guider pour bien choisir votre lieu de vie

**Notre service ORIZEA vous aide à évaluer vos besoins, vous conseille sur les solutions à envisager et vous informe sur les coûts et les aides à solliciter. Attentifs et compétents, les collaborateurs ORIZEA proposent des orientations adaptées à la particularité des demandes et peuvent accompagner les situations difficiles.**

## Une réponse adaptée à votre situation

Quelle que soit la situation –début de la réflexion ou au contraire situation d’urgence- nos conseillers sont à votre écoute et apportent des réponses à vos questions et à vos demandes :

- Informations et conseils sur les types d’établissements, les aides possibles,
- Coordonnées d’établissements qui répondent précisément à la situation posée et à la localisation géographique souhaitée,
- Accompagnement pour des démarches administratives liées à l’entrée en établissement : demande d’Allocation Personnalisée d’Autonomie, renseignement du formulaire d’admission,
- Solutions d’attente (admission temporaire, soutien à domicile...).

À l’issue de cet entretien, vous recevrez un courrier avec les documentations qui peuvent vous intéresser. Ces conseillers restent ensuite disponibles pour vous accompagner tout au long de vos démarches.





## Les établissements du parc Agirc-Arrco

Le parc des établissements Agirc-Arrco dispose de 68 établissements pour personnes autonomes ou dépendantes répartis dans toute la France.

Ces établissements garantissent un accueil de qualité, adapté aux besoins des résidents et de leur famille.

## Les droits réservataires

KLESIA peut vous faire bénéficier **d'accès prioritaires** dans un grand nombre d'établissements répartis sur tout l'hexagone.

**POUR TOUTE INFORMATION,  
Contactez le service ORIZEA**

▶ **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

# Nos équipes sont à votre écoute



Rendez-vous  
sur **klesia.fr**



▶ **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

