

# À TOUTES LES ÉTAPES DE LA VIE

Écoute, conseil, orientation



# Action sociale KLESIA

**Pour les problématiques du quotidien  
comme pour les situations de difficulté  
particulière, sociale et/ou financière.**

## **UN ACCOMPAGNEMENT AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS**

Notre action sociale développe, en lien avec des partenaires nationaux ou régionaux, des services qui vous aident **tant au quotidien qu'en cas de difficultés ponctuelles.**

Nos missions :

- soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles, favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap,
- donner les clés du bien-vieillir,
- aider les aidants familiaux,
- accompagner le grand âge en perte d'autonomie.

Un principe d'intervention :

- préserver l'autonomie physique, sociale et financière, prévenir les situations de vulnérabilité et de fragilisation durable.

Nos équipes sociales vous apportent une réponse individuelle et personnalisée, des solutions adaptées à votre situation par :

- une écoute attentive,
- des conseils sur les démarches à mener,
- des recommandations de partenaires,
- une mise en relation avec des prestataires.

 **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



**Domissimo**

Pour faciliter votre vie quotidienne à domicile, KLESIA met à votre disposition Domissimo, l'Enseigne Paritaire Nationale des services à la personne, qui vous informe sur les solutions d'aide, et, si besoin, vous met en relation avec des services d'aide à domicile (ménage, jardinage...).

# Vous aider à faire face aux aléas de la vie

**EMPREINTES**  
Le lien demeure

Soutenue par KLESIA, Empreintes peut vous **aider à surmonter le décès d'un proche**  
01 42 38 08 08  
[www.empreintes-asso.com](http://www.empreintes-asso.com)



## Les aides exceptionnelles

Vous rencontrez une difficulté, d'ordre financier ou social, ou vous êtes dans l'incapacité de faire face à une dépense imprévue, pour diverses raisons :

- déséquilibre budgétaire ponctuel,
- période de chômage ou de retour à l'emploi,
- situation de handicap ou perte d'autonomie liée à l'avancée en âge conditionnant votre maintien à domicile,
- frais liés à la réorganisation de la vie quotidienne après le décès d'un proche,
- dépendance d'un proche...

KLESIA peut vous apporter une aide pour surmonter cette difficulté, dans le cadre d'un **accompagnement personnalisé** : écoute, conseils sur les démarches à mener, informations sur vos droits, accompagnement social, mise en oeuvre de solutions.

Des aides financières peuvent également être allouées après une étude globale de votre situation. Elles revêtent un caractère exceptionnel.





KLESIA peut vous aider à **retrouver un équilibre budgétaire** en partenariat avec l'Adac.

## Pour bénéficier d'une aide financière

Vous devez relever de l'Action sociale de l'une de nos institutions de retraite KLESIA Retraite Arrco, KLESIA Retraite Agirc ou Carcept et ne pas pouvoir faire face seul à la dépense pour laquelle vous demandez une aide.

**L'attribution d'une aide financière exceptionnelle vient en complément des aides légales et ne peut constituer un complément de revenu. Elle n'est ni systématique ni récurrente.**

Les aides sont attribuées dans le cadre du budget alloué par les Commissions Sociales et après une étude personnalisée de votre situation.



## Le retour à l'emploi

→ **Les Espaces Emploi Agirc-Arrco** accompagnent les chômeurs dans une approche globale de leurs difficultés, en complément des dispositifs de Pôle Emploi. Ces structures accueillent les ressortissants, sans critère d'âge, justifiant d'au moins 12 mois de chômage, dans le cadre d'un parcours personnalisé.

L'accompagnement, dispensé par une équipe pluridisciplinaire, est structuré autour d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs. Il permet :

- de reprendre confiance en soi et de se redynamiser
- d'élaborer son projet professionnel
- de définir sa stratégie et d'optimiser ses techniques de recherche d'emploi.

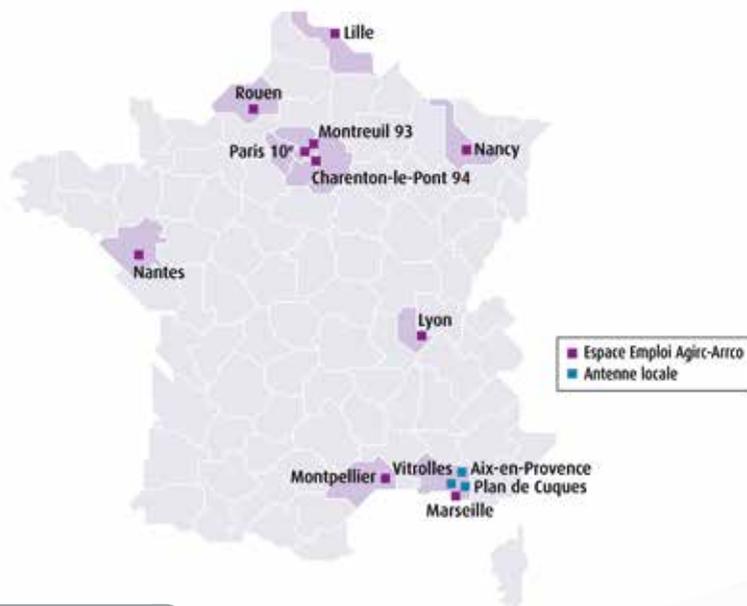
→ **Des aides financières** peuvent être versées à un demandeur d'emploi qui a cotisé auprès de KLESIA pour des frais liés à sa recherche d'emploi et/ou sa réinsertion professionnelle, tels que des frais de déplacement, de présentation, ou de garde d'enfants non pris en charge par Pôle Emploi.

Dans plusieurs villes de France, KLESIA a noué des partenariats avec des dispositifs régionaux d'aide au retour à l'emploi.



KLESIA pilote  
les Espaces Emploi  
Agirc-Arrco  
de Charenton  
et Montpellier

Les Espaces  
Emploi  
Agirc-Arrco



► N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



# Accompagner les familles touchées par le handicap



**KLESIA mène une politique active pour soutenir les personnes en situation de handicap et leurs proches.**

## Les aides exceptionnelles

Les équipes de l'action sociale peuvent vous conseiller et vous soutenir financièrement, en lien avec les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH), pour adapter votre logement, contribuer à l'acquisition d'un appareillage, soutenir la scolarité d'étudiants en situation de handicap, ou encore favoriser le départ en vacances des familles.

# Nos partenaires sont là pour vous !



## Réseau Passerelles

KLESIA s'est associé à la création du Réseau Passerelles pour permettre aux familles ayant un enfant handicapé de **partir en vacances comme les autres**, en bénéficiant, sur leur lieu de séjour, d'un hébergement adapté et d'une équipe professionnelle pour prendre en charge leur enfant handicapé ou l'ensemble de la fratrie. L'action sociale KLESIA peut aider à financer le surcoût lié au handicap.

[www.reseau-passerelles.org](http://www.reseau-passerelles.org) / 0 820 820 526



## Loisirs Pluriel

La Fédération Loisirs Pluriel accueille au sein de ses 19 structures, en France, des enfants handicapés et valides, **le mercredi et lors des vacances scolaires**, dans des conditions toutes particulières de qualité d'accueil et d'encadrement. Cap Ados prend le relais avec les ados en situation de handicap.

[www.loisirs-pluriel.com](http://www.loisirs-pluriel.com) / 02 99 09 02 36



## Equiphoria

À la Canourgues (48) Equiphoria propose une **thérapie non-médicamenteuse avec pour support le cheval**, adaptée à chaque type de handicap et pour les situations de rupture sociale, dans la continuité du parcours de soin. Le **programme Famille** propose notamment un accueil dédié de la famille lors des séances.

[www.equiphoria.com](http://www.equiphoria.com) / 04 66 32 10 46



## Une contribution à la création d'établissements

En partenariat avec le Comité national de Coordination Action Handicap, KLESIA participe à la **construction et à la rénovation d'établissements**, pour enfants ou pour adultes en situation de handicap, situés dans toute la France et vous fait bénéficier ainsi d'accès prioritaires.

# Soutenir les initiatives et sensibiliser au handicap

## Les partenariats et subventions de projets

KLESIA travaille en collaboration avec différentes associations, fondations et structures du champ social et solidaire afin de vous apporter des réponses et des services complémentaires de qualité, dans des domaines spécifiques du handicap.

Chaque année, les Institutions de Retraite KLESIA soutiennent les initiatives et projets de structures qui contribuent à l'autonomie des personnes en situation de handicap, et récompensent notamment des projets innovants dans le cadre du **Prix KLESIA Accompagnement Handicap**.



## Le handicap n'empêche pas le talent

KLESIA et Hello Handicap se mobilisent en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Hello Handicap est **le premier salon de recrutement en ligne** et sur mobile dédié aux travailleurs handicapés.

Les entreprises de tous secteurs d'activité publient leurs annonces sur le site pour recruter les talents dont elles ont besoin.

De leur côté, les candidats bénéficient de conseils de professionnels pour construire ou finaliser leur projet au sein de l'entreprise.

Rendez-vous sur **hello-handicap.fr**





L'Hippocampe organise chaque année, un concours de BD pour jeunes et adultes handicapés, dans le cadre du Festival International de la Bande Dessinée d'Angoulême.

**Jaccede, c'est l'annuaire de l'accessibilité !** Cette association innovante propose une application smartphone et un site internet permettant de donner le détail de l'accessibilité des lieux accueillant du public, tant en France qu'à l'international. Chacun peut participer et référencer l'accessibilité des lieux qu'il connaît.

Jaccede propose également aux entreprises des ateliers qui sensibilisent à la question de la mobilité réduite et du handicap.

Téléchargez l'application Jaccede ou connectez-vous sur le site internet [www.jaccede.com](http://www.jaccede.com)

**Jaccede.com**

# Aider ceux qui aident

## Se reconnaître aidant

Comme beaucoup de personnes en France, vous accompagnez peut-être un proche dépendant du fait de l'âge, d'un handicap ou d'une maladie.

Nous pouvons vous aider à trouver des réponses adaptées à vos besoins et attentes : aide au quotidien, solutions de répit, dispositifs de vacances, lieux de parole et d'échanges, accès aux droits...



## S'informer

- Information sur les dispositifs légaux et les démarches à effectuer.
- Conférences de sensibilisation, ateliers sur le rôle de l'aidant, la conciliation avec la vie professionnelle...
- Forums régionaux KLESIA Aide aux aidants, en partenariat avec les acteurs locaux et les associations de proximité.

## Gérer le quotidien

- **Soutien à domicile** : mise en relation avec des prestataires sélectionnés (ménage, portage de repas...).
- **Solutions de répit** : une aide financière -Cesu ou allocation financière- vous permet de bénéficier d'une aide à domicile, d'un accueil de jour ou temporaire ou encore de compenser le coût supplémentaire lié à l'organisation d'un séjour de vacances avec une personne en situation de handicap.
- **Solutions d'hébergement** : nos conseillers « ECO Hébergement » peuvent vous guider dans la recherche de solutions d'accueil ou d'hébergement répondant aux besoins de la personne aidée qu'elle soit âgée ou en situation de handicap.



Obtenez en 3 clics, des réponses pratiques et géolocalisées, pour vous et votre proche.

[www.aidants.klesia.fr](http://www.aidants.klesia.fr)

# Nos partenaires sont là pour vous !



## Information et soutien

- **AVEC NOS PROCHES** : Ligne nationale d'écoute bienveillante, de soutien et d'information  
**[www.avecnosproches.com](http://www.avecnosproches.com) / 01 84 72 94 72**
- **ASSOCIATION FRANÇAISE DES AIDANTS** : Café des Aidants, échanges et rencontres, dans toute la France  
**[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)**
- **FRANCE ALZHEIMER** : Formation des aidants de 5 modules autour de la maladie d'Alzheimer  
**[aidant@francealzheimer.org](mailto:aidant@francealzheimer.org) / 01 42 97 96 45**
- **FRANCE PARKINSON** : Informations et accompagnement pour les proches des malades  
**[www.franceparkinson.fr](http://www.franceparkinson.fr) / 01 45 20 22 20**
- **IAF RÉSEAU** : Accompagnement des familles prenant soin d'un proche souffrant de handicap d'origine psychique  
**Ligne téléphonique dédiée KLESIA : 03 81 53 95 44**

## Séjours de répit

- **FRANCE ALZHEIMER** : Loisirs, excursions et activités festives  
**[sejoursvacances@francealzheimer.org](mailto:sejoursvacances@francealzheimer.org) / 01 42 97 52 41**
- **VACANCES RÉPIT FAMILLES** : Villages de vacances dotés d'une structure médico-sociale avec des activités différenciées pour l'aidant et l'aidé  
**[www.vrf.fr](http://www.vrf.fr) / 05 57 88 58 85**
- **ŒUVRE FALRET** : Séjours REPIT pour les aidants de personnes souffrant de troubles psychiques  
**[repit.info@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:repit.info@oeuvre-falret.asso.fr) / 06 78 73 86 19**

## Santé

- **DOMISIEL** : Programme d'activité physique adaptée pour le couple aidant-aidé  
**[N°Cristal 09 69 39 00 54](tel:0969390054)**  
APPEL NON SURTAXE
- **CENTRES PREVENTION BIEN VIEILLIR AGIRC-ARRCO** : Bilan de prévention médico-psycho-social adapté aux aidants  
**[www.centreprevention.com](http://www.centreprevention.com)**

# Bien vivre votre retraite



## La transition emploi retraite : être acteur de sa retraite



Pour accompagner les jeunes retraités dans cette nouvelle étape de leur vie, nos équipes sociales proposent des conférences-débats sur les thèmes suivants :

- La gestion du temps et les changements relationnels,
- La prévention de la santé,
- La gestion de la vie courante.

Des séjours résidentiels sont aussi organisés pour aborder le contexte de la retraite et échanger sur vos projets. Vous y trouverez les ressources et les réponses adaptées à toutes les questions que vous pouvez vous poser concernant la santé, les droits, la protection de vos proches.

## L'Entretien Information Retraite

Vous avez 45 ans et plus ? Vous pouvez demander à bénéficier gratuitement d'un **Entretien Information Retraite**. Avec un conseiller retraite, vous ferez le point sur vos droits à la retraite acquis, les perspectives d'évolution de ces droits, les dispositifs vous permettant d'améliorer votre retraite : rachat d'années d'études, cumul emploi-retraite, aménagement de votre fin de carrière, recherche d'un complément de retraite.

T 01 71 39 15 15 ou **0 820 200 189**

Service 0,09 € / min  
+ prix appel



# Vous aider à rester autonome



## Aide à domicile momentanée

Vous avez 75 ans et plus et vous rencontrez une difficulté passagère (immobilisation temporaire, absence de votre famille...)?

Peut-être avez-vous besoin de quelques heures d'aide à domicile - **aide ponctuelle au ménage, à la préparation des repas, aux courses... ?**

Votre institution de retraite Agirc-Arrco met à votre disposition, gratuitement, un service d'aide à domicile momentanée pour une durée de 10 heures réparties sur 6 semaines.

## Bien chez Moi

Vous avez 75 ans et plus et vous souhaitez bénéficier d'un avis professionnel pour vous permettre de bien vieillir à votre domicile. Pour cela, vous pouvez bénéficier d'un **diagnostic sur l'aménagement de l'habitat** effectué par un ergothérapeute\*. Il établira un bilan

écrit avec des conseils personnalisés sur l'aménagement de votre habitation, les gestes et postures qui peuvent faciliter et sécuriser votre vie quotidienne. Il peut également, si besoin, préconiser l'achat de petit matériel.

**\* Ergothérapeute** : spécialiste de l'adaptation du cadre du quotidien (environnemental et social) pour favoriser l'autonomie.



## Sortir Plus

Pour **Bien Chez Moi** et **Sortir Plus**, une simple participation financière vous sera demandée. Votre instituion de retraite Agirc-Arrco prend en charge la majeure partie du coût de ces prestations.

Vous avez 80 ans et plus et vous éprouvez des difficultés à vous déplacer ?

Sortir Plus est un service de transport accompagné, à pied ou en voiture, pour vous rendre là où vous le désirez : chez le coiffeur, pour retrouver des amis, faire des courses, aller au spectacle...

Votre accompagnateur vient vous chercher à l'heure convenue et vous conduit où vous voulez.



Pour ces 3 prestations, appelez le **0 810 360 560** Service 0,05 € / min  
\* prix appel

# Vous guider pour bien choisir votre lieu de vie

**KLESIA « Eco-Hébergement » propose un service spécifique de conseil et d'orientation sur la recherche d'établissements de retraite ou de solutions d'accueil, pour vous-même ou vos proches.**

## Une réponse adaptée à votre situation

Quelle que soit la situation –début de la réflexion ou au contraire situation d'urgence- nos conseillers sont à votre écoute et apporteront des réponses à vos questions et à vos demandes :

- Informations et conseils sur les types d'établissements, les aides possibles,
- Coordonnées d'établissements qui répondent précisément à la situation posée et à la localisation géographique souhaitée,
- Accompagnement pour des démarches administratives liées à l'entrée en établissement : demande d'Allocation Personnalisée d'Autonomie, renseignement du formulaire d'admission,
- Solutions d'attente (admission temporaire, soutien à domicile...).

À l'issue de cet entretien, vous recevrez un courrier avec les documentations qui peuvent vous intéresser. Ces conseillers restent ensuite disponibles pour vous accompagner tout au long de vos démarches.





## Les établissements du parc Agirc-Arrco

Le parc des établissements Agirc-Arrco dispose de 68 établissements pour personnes autonomes ou dépendantes répartis dans toute la France.

Ces établissements garantissent un accueil de qualité, adapté aux besoins des résidents et de leur famille.

## Les droits réservataires

KLESIA peut vous faire bénéficier **d'accès prioritaires** dans un grand nombre d'établissements répartis sur tout l'hexagone.

**KLESIA ECO HÉBERGEMENT**  
**Écoute Conseil Orientation**

▶ N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

# Nos équipes sont à votre écoute



Rendez-vous  
sur **klesia.fr**



▶ **N°Cristal** 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE

